

المكون أ - الأساس القانوني لتسجيل الأحوال المدنية وموارده

الموارد المطلوبة			المسؤولية	الإطار الزمني	الإجراءات/الأنشطة بالترتيب	هدف التحسين	نتائج التقييم	السؤال
التمويل	التدريب	الموارد البشرية						
1: إطار العمل الوطني القانوني لنظم تسجيل الاحوال المدنية و الإحصاءات الحيوية								
			الشؤون المدنية	6 أشهر	تعديل القانون و التعليمات التنفيذية		نعم-المرسوم التشريعي رقم 26 لعام 2007 معدل بالقانون 20 لعام 2011	أ - 1 - 1 هل للدولة قانون يحدد نظام تسجيل الاحوال المدنية؟؟
			المكتب المركزي للإحصاء				نعم هناك مرسوم جمهوري(المرسوم 1968) ينص على ان المكتب المركزي للإحصاء هو الجهة الوحيدة المخولة لجمع البيانات وتحليلها و نشرها أو الموافقة على نشر البيانات	أ - 1 - 2 هل للدولة قانون يحدد نظام الإحصاءات الحيوية
رصد تلك المراكز بكام المعدات اللازمة من ميزانية الشؤون المدنية		زيادة عدد العاملين في المحافظات المهجرين اليها			فتح مراكز تسجيل لابناء المحافظات المهجرين منها و منحهم وثائق الأحوال المدنية	تسجيل كافة الواجهات في السجلات المدنية	نعم فقد نصت المادة 14 من القانون على وجوب تسجيل واقعات الأحوال المدنية خلال مدة محددة	أ - 1 - 3 هل ينص القانون بوضوح على التسجيل الالزامي للمواليد والوفيات
							نعم	أ - 1 - 4 هل هناك عقوبات على عدم تسجيل:المواليد الوفيات
							عند تجاوز المدة القانونية للتسجيل وهي 30 يوما تفرض غرامة مالية بقيمة 500 ل.س وعند تجاوز السنة للتسجيل. تفرض غرامة مالية بقيمة 2000ل.س وبعد تجاوز المولود سن 18 تفرض غرامة بقيمة	أ - 1 - 5 اذا كانت الاجابة بنعم فيرجى بيان هذه العقوبة فاذا كانت العقوبة مالية فرجاء تحديد قيمتها

الموارد المطلوبة			المسؤولية	الإطار الزمني	الإجراءات/الأنشطة بالترتيب	هدف التحسين	نتائج التقييم	السؤال
التمويل	التدريب	الموارد البشرية						
							4000 ل.س	
							تطبق العقوبة بقوة القانون ولا يجوز استثناء تطبيقها لأحد	أ - 1 - 6 هل تطبق هذه العقوبة بصورة روتينية
							لا يوجد تعريفات المواليد أحياء: كل مولود ولد حيا يتوجب تسجيله خلال المدة القانونية المحددة وفاة الجنين: اذا ولد الجنين ميتا لا تسجل ولادته مولود ميت: اذا ولد المولود حيا ثم توفي تسجل ولادته ثم وفاته	أ - 1 - 7 هل يقدم قانون تسجيل المواليد تعريفات واضحة وصريحة لاستخدامها فيما يلي: 1- المواليد احياء 2- وفاة الجنين او مولود ميت
							يفترض توافقها للمعايير الدولية وذلك لضرورتها للإحصاءات الحيوية من حيث عدد الأجنة المتوفاة والمواليد المتوفاة بعد ولادتها لمعرفة الأسباب	أ - 1 - 8 هل تتوافق هذه التعريفات مع المعايير الدولية
							نعم - حدد القانون الأشخاص المسؤولين عن التبليغ عن الولادة .	أ - 1 - 9 هل يحدد القانون من المسئول عن تسجيل المواليد والوفيات ومن تقع عليه مسؤولية الاعلان او التبليغ عن المواليد والوفيات

الموارد المطلوبة			المسؤولية	الإطار الزمني	الإجراءات/الأنشطة بالترتيب	هدف التحسين	نتائج التقييم	السؤال
التمويل	التدريب	الموارد البشرية						
							<p>أ - 1 - 10 إذا كانت الاجابة نعم , فيرجى تقديم التفاصيل حول من يحتمل قيامه بتقديم المعلومات</p> <p>الأشخاص المسؤولين عن التبليغ عن الولادة (الوالد - الوالدة - أقرباء المولود البالغين الذين حضروا الولادة - المشافي - السجون - المحاجر - الطبيب وحتى كل شخص علم بالولادة)</p> <p>وأما الوفاة فالمسؤول هو أصول المتوفى أو فروعه أو الزوج وأقرباء المتوفى البالغين كما يجوز لكل شخص علم بها ان يتقدم بتسجيلها لدى أمانة السجل المدني المختصة</p>	
							<p>أ - 1 - 11 هل هناك قانون او لوائح تطالب المستشفيات والمرافق الصحية بالتبليغ عن المواليد والوفيات ؟ واذا كان الامر كذلك فإلى اي سلطة من السلطات يتم التبليغ عن المواليد والوفيات</p> <p>نعم الزم القانون المستشفيات بالتبليغ عن واقعة الولادة والوفاة والزمها بمسك سجلات خاصة بتدوين هذه الوقاعات وكل ما يتعلق به من بيانات</p>	
							<p>أ - 1 - 12 اذا كانت الاجابة بنعم فيرجى تقديم التفاصيل حول من يحتمل قيامه بتقديم المعلومات</p> <p>ترسل هذه المستشفيات شهادات الولادة والوفاة الى أمانة السجل المدني مكان حدوث الواقعة</p>	
			المحافظة	شهر	تعديل القوانين و التعليمات المتعلقة بإجراءات الدفن	ان لا يجري دفن المتوفى إلا بموجب تقرير طبي صادر عن المشفى او الطبيب المختص يبين فيه تاريخ الوفاة و أسبابها	<p>أ - 1 - 13 هل يشتمل القانون او اللائحة القطاع الخاص هل يشتمل القانون او اللائحة ايضا الضمان الاجتماعي وسائر المرافق غير الحكومية؟</p> <p>نعم يشمل القانون أيضا المستشفيات الخاصة بالتبليغ عن واقعة الولادة والوفاة و يشمل الضمان الإجتماعي و باقي المرافق الأخرى غير الحكومية</p>	
							<p>أ - 1 - 14 هل ينص القانون على الفترة الزمنية التي يتم</p> <p>نعم فقد الزم القانون بتسجيل المواليد والوفيات خلال مدة محددة</p>	

الموارد المطلوبة			المسؤولية	الإطار الزمني	الإجراءات/الأنشطة بالترتيب	هدف التحسين	نتائج التقييم	السؤال
التمويل	التدريب	الموارد البشرية						
								خلالها تسجيل المواليد والوفيات
							الرم القانون بتسجيل المواليد والوفيات الحاصلة داخل القطر خلال 30 يوما والحاصلة خارج القطر خلال 90 يوما	أ - 1 - 15 إذا كانت الإجابة بنعم، ما طول الفترة الزمنية للتبليغ؟
							نعم مناسبة حيث تم تعديل المدة من 15 يوما الى 30 يوما داخل القطر بموجب القانون الجديد	أ - 1 - 16 هل الفترة الزمنية للتبليغ مناسبة، وهل تحترم في جميع أنحاء البلد؟
			الشؤون المدنية	شهر	تعديل المادة 20 من قانون الأحوال المدنية	تمكين المواطن من تسجيل واقعته لدى مكان حدوثها أو في مكان القيد الأصلي حتى ولو تجاوز التأخير مدة السنة وقبل بلوغ المولود 18 من عمره	نعم حيث نص القانون على تسجيل الواقعة لدى امانة السجل المدني مكان حدوثها او مكان القيد الأصلي خلال 30 يوم وبعد 30 يوم يتم دفع الغرامة ومقدارها 500 ل.سو ا يتم تسجيل الواقعة. أما بعد مضي سنة على حدوثها تسجل لدى امانة القيد الأصلي بموجب ضبط شرطة مع دفع الغرامة ومقدارها 2000 ل.س. وبعد تجاوز المولود سن 18 من عمره لا يسجل الا بموجب قرار يصدر عن لجنة المكتمين المختصة. مقدارها 4000 ل.س دفع غرامة مقد	أ - 1 - 17 هل ينص القانون على استعداد مسبق يخص ما يلي: - التسجيل المتأخر؟ - تأخير التسجيل؟
			الشؤون المدنية	شهر	تعديل المادة 20 من قانون الحوال المدنية	تسجيل واقعة الوفاة بموجب الوثائق و الشهادات المطلوبة وضبط شرطة بعد مضي سنة على حدوثها دون حاجة الى قرار من لجنة مكتمين	تسجيل الولادة خلال 30 يوم تقدم الوثائق المثبتة لحدوثها الى امانة السجل المدني المختصة وبعد مضي سنة تقدم الوثائق الى امانة القيد الأصلي بعد تنظيم ضبط شرطة وأما بعد تجاوز المولود سن ال 18 أو مضي على الوفاة سنة فيتوجب عليه التقدم بمعاملة مكتومية عن طريق ملء البيان الخاص بالتسجيل واجراء التحقيقات اللازمة والشهود وعرض المكتمم الذكر الذي تجاوز ال 14	أ - 1 - 18 هل هناك إجراءات واضحة للتعامل مع هذه الحالات؟

الموارد المطلوبة			المسؤولية	الإطار الزمني	الإجراءات/الأنشطة بالترتيب	هدف التحسين	نتائج التقييم	السؤال
التمويل	التدريب	الموارد البشرية						
							على لجنة تقدير الأعمار وتم صدور قرار من اللجنة بتسجيله	
			الشؤون المدنية	شهر	تعديل المادة 20 من قانون الأحوال المدنية	تسجيل واقعة الولادة والوفاة بعد مضي المدة القانونية وقبل بلوغ المولود 18 سنة في مكان حدوث الواقعة او مكان القيد الأصلي	في مكان حدوث الواقعة	أ - 1 - 19 هل ينص على مكان تسجيل المواليد والوفيات، مثلاً، وفقاً لمكان وقوع الحدث، أو مكان الإقامة المعتاد؟
							نعم حدد القانون واجبات الجهات المسؤولة عن التبليغ وتسجيل الواقعة	أ - 1 - 20 هل يحدد القانون بوضوح مهام، وواجبات ومسئوليات كل إدارة حكومية معينة؟
							لم يحدد قانون الأحوال المدنية كيفية تمويل نظم تسجيل الأحوال المدنية وإنما كافة متطلبات التسجيل ومنح الوثائق من أجهزة ومعدات الكترونية وغيرها ترصد ضمن ميزانية الوزارة	أ - 1 - 21 هل يحدد القانون كيفية تمويل نظم تسجيل الأحوال المدنية والاحصاءات الحيوية؟
							لم يفرض القانون أية تكاليف على التسجيل ويتم التسجيل مجاناً	أ - 1 - 22 هل ينص القانون على وجوب مجانية التسجيل للجميع؟
							لا يوجد نفقات	أ - 1 - 23 إذا لم يكن التسجيل بالمجان، فما هي نفقات تسجيل: - المولود؟ - الوفاة؟

الموارد المطلوبة			المسؤولية	الإطار الزمني	الإجراءات/الأنشطة بالترتيب	هدف التحسين	نتائج التقييم	السؤال
التمويل	التدريب	الموارد البشرية						
							يشمل قانون الأحوال المدنية كافة السكان الذين يعيشون في القطر وكذلك يشمل المواطنين السوريين الذين يعيشون خارج القطر	أ - 1 - 24 هل السكان الذين يشملهم قانون تسجيل الأحوال المدنية محددين بصورة واضحة؟ هل هم على سبيل المثال: - جميع السكان الذين يعيشون في البلد؟ - المواطنون فقط الذين يعيشون في البلد؟ بعض المجموعات الفرعية الأخرى من السكان؟
							يقدمون الوثائق والشهادات المتعلقة بالولادة أو الوفاة إلى السفارة السورية أو أقرب قنصلية إليهم لتسجيلها في السجل الخاص	أ - 1 - 25 ما هي متطلبات القانون بالنسبة لتسجيل المواليد والوفيات للمواطنين المقيمين في الخارج؟
							كافة السكان المقيمين في القطر من غير السوريين يسجلون واقعاتهم لدى أمانة السجل المدني بموجب الوثائق والشهادات المثبتة لحدوثها وذلك في سجل الواقعات	أ - 1 - 26 ما هي متطلبات القانون بالنسبة لتسجيل مواليد ووفيات : - الرعايا الأجانب المقيمين في الدولة؟ - البدو الرحل أو السكان النازحين؟ اللاجئين وطالبي اللجوء السياسي؟
							نعم بحيث منع القانون نقل السجلات أو الاطلاع عليها من قبل أي شخص أو جهة	أ - 1 - 27 هل يشتمل القانون على تدابير للحفاظ على السرية لحماية الأفراد؟

الموارد المطلوبة			المسؤولية	الإطار الزمني	الإجراءات/الأنشطة بالترتيب	هدف التحسين	نتائج التقييم	السؤال
التمويل	التدريب	الموارد البشرية						
							حدد القانون الأشخاص الذين يحق لهم الحصول على قيد مدني وهم : صاحب العلاقة-الأصول-الفروع-الزوج-الزوجة-الأخ-الأخت-الوكيل القانوني-الجهات الرسمية	أ -1 -28 هل تم تحديد من يمكنه الحصول على نسخ من شهادات ميلاد أو وفاة الأفراد؟
					ان لا يجري دفن المتوفى إلا بموجب تقرير طبي صادر عن المشفى او الطبيب المختص يبين فيه تاريخ الوفاة و أسبابها ولا يجري الدفن قبل تنظيم التقرير الطبي (تطبيقها عمليا)	نص القانون على تقديم شهادة الوفاة من قبل المشفى التي تعتمد الوفاة أو تقديم تقرير طبي بالوفاة من قبل الطبيب المختص مع ذكر سبب الوفاة	أ -1 -29 هل ينص القانون على من الذي يقوم باعتماد الوفاة أو سبب الوفاة؟	
						نعم بموجب المادة 44 من قانون الأحوال المدنية (المرسوم التشريعي 26 لعام 2007)	أ -1 -30 هل يحدد القانون الوثائق الرسمية الضرورية قبل استكمال عملية الدفن أو الحرق؟	
المكون الفرعى 2 : البنية الأساسية للتسجيل وموارده								
							مليار و 800 مليون ليرة سورية	أ -2 -1 ما هي الميزانية الوطنية السنوية للتشغيل فيما يخص تسجيل الأحوال المدنية؟
							لا	أ -2 -2 هل يمكن تحديد هذه الميزانية بصورة منفصلة على مستوى الدولة ومستوى المديرية؟

الموارد المطلوبة			المسؤولية	الإطار الزمني	الإجراءات/الأنشطة بالترتيب	هدف التحسين	نتائج التقييم	السؤال
التمويل	التدريب	الموارد البشرية						
							كافية	أ - 2 - 3 هل هذه الأموال كافية لضمان الأداء الجيد للنظام؟
							أية أموال إضافية يمكن أن تحدث تحسناً وتطويراً في النظام	أ - 2 - 4 أين يرجح أن تحدث هذه الأموال الإضافية أكبر فرق؟
							يضم القطر 286 أمانة سجل مدني موزعة في كافة المحافظات بالإضافة إلى 14 مديرية مركزية	أ - 2 - 5 ما عدد إدارات السجل المدني المحلية التابعة للدولة في الوقت الحالي؟
							تدفع رواتبهم بموجب الميزانية المخصصة للشؤون المدنية ويرصد لكل محافظة المبلغ اللازم لأجور العاملين في الشؤون المدنية لديها	أ - 2 - 6 هل تدفع رواتبهم من : - الحكومة المركزية؟ - الحكومة المحلية؟ - رسوم مقابل الخدمة؟ مصادر أخرى؟
							لا يوجد اختلاف في طريقة صرف الأجر وإنما حجم هذه الأجر يختلف بحسب فئة العامل وعدد سنوات خدمته	أ - 2 - 7 هل هناك اختلافات في طريقة صرف المبالغ المالية التي تدفع إلى المسجلين وجمعها؟ اشرح هذه الاختلافات

الموارد المطلوبة			المسؤولية	الإطار الزمني	الإجراءات/الأنشطة بالترتيب	هدف التحسين	نتائج التقييم	السؤال
التمويل	التدريب	الموارد البشرية						
رصد مبالغ كافية لإفتتاح تلك المراكز وتجهيزها بالمعدات والأجهزة اللازمة في العمل	تدريب العاملين الجدد الإضافيين على كيفية تنفيذ قانون الأحوال المدنية	رصد المراكز التي افتتحت في المحافظات التي تم التهجير اليها بالعاملين اللازمين لتغطية كافة الخدمات لانياء المحافظات التي تهجروا منها					حالياً وبسبب الأزمة التي يعيشها القطر فقد تم حرق وإغلاق معظم الأمانات في بعض المحافظات مما أدى إلى تهجير السكان إلى المناطق الآمنة وبالتالي لم تعد الأمانات في هذه المناطق كافية لتغطية كافة الخدمات لهؤلاء	أ - 2 - 8 هل عدد المكاتب المحلية لتسجيل الأحوال المدنية أو نقاط التسجيل وتوزيعها كاف لتغطية الدولة بأكملها؟
						نشر قانون الأحوال المدنية في كافة المستشفيات حتى يطلع عليه العاملون المسؤولون عن تسجيل واقعات الأحوال المدنية و ارسال الشهادات الى الأمانات	لا	أ - 2 - 9 هل هناك وحدات تبليغ أو تسجيل فرعية تضطلع بمهام التسجيل مثل المستشفيات أو المستولين بالقرى؟
							أمانات السجل المدني تقوم بالتسجيل مدة ثماني ساعات يومياً تبدأ من الساعة الثامنة صباحاً وحتى الثالثة والنصف بعد الظهر كسائر العاملين في الدولة (خمسة أيام في الأسبوع)	أ - 2 - 10 هل يمكن الوصول إلى مكاتب التسجيل طول الأربع والعشرين الساعة يوميا على مدار أيام الأسبوع السبع؟
							لا يوجد- باعتبار أن الأمانات الموجودة تكفي لتأدية الخدمات كافة السكان التابعين لها	أ - 2 - 11 هل هناك مرافق متنقلة للتسجيل تعمل في المناطق النائية أو المحرومة من الخدمات؟
								أ - 2 - 12 إذا كانت الاجابة نعم، فكم عددها؟ وهل عدد خدمات التسجيل المتنقلة عدد كاف؟

الموارد المطلوبة			المسؤولية	الإطار الزمني	الإجراءات/الأنشطة بالترتيب	هدف التحسين	نتائج التقييم	السؤال
التمويل	التدريب	الموارد البشرية						
								أ - 2 - 13 هل هناك ميزانية منفصلة للتسجيل الخارجي؟
							لا ولكن يتم احداث شعب جديدة للتسجيل كلما دع الأمر	أ - 2 - 14 هل هناك خطة وطنية لتحقيق التغطية الكاملة للدولة من خلال مكاتب أو نقاط التسجيل؟
								أ - 2 - 15 ما هي الفترة الزمنية التي تغطيها هذه الخطة؟
							أمانة السجل المدني: السجلات الورقية, الحواسيب, الهواتف, الفاكسات, المراسلات. مديرية الشؤون المدنية: آلات تصوير, ماسحات, طابعات, فاكسات, هواتف, حواسيب, مخدم, خزن حفظ الوثائق, مستودعات.	أ - 2 - 16 في كل نمط من أنماط النقاط التي تقوم بتسجيل الأحوال المدنية، صف المعدات التقنية المتوفرة في جميع المكاتب أو في معظمها، مثل الهواتف، وآلات التصوير، والماسحات الضوئية، والحواسيب والانترنت
							أمين السجل المدني يحمل إجازة في الحقوق ويتبع دورة تخصصية في مجال الأحوال المدنية	أ - 2 - 17 كيف يتم انتقاء المسجلين المدنيين؟

الموارد المطلوبة			المسؤولية	الإطار الزمني	الإجراءات/الأنشطة بالترتيب	هدف التحسين	نتائج التقييم	السؤال
التمويل	التدريب	الموارد البشرية						
							الشهادة الجامعية في الحقوق أو الشهادة الثانوية أو الإعدادية مع خبرة كافية في مجال الأحوال المدنية في حال عدم تواجد من يحمل شهادة في الحقوق	أ - 2 - 18 ما هي المؤهلات التي يجب توافرها في المسجلين المدنيين؟
							نعم	أ - 2 - 19 هل هناك ميزانية لتدريب المسجلين المدنيين والعاملين المعنيين بعملية التسجيل؟
							نعم	أ - 2 - 20 هل هناك ميزانية لإعداد ونشر المواد التدريبية المكتوبة، مثل الكتيبات الخاصة بتسجيل الأحوال المدنية؟
								أ - 2 - 21 ما هي الميزانية الحالية لوحدة الإحصاءات الحيوية؟ (إذا كان هناك أكثر من مكتب مشارك، ضع رقما تقريبا يغطي جميع الإحصاءات الحيوية التي يجري جمعها، 7 بما في ذلك البيانات الخاصة بسبب الوفاة)

المكون ب - ممارسات التسجيل والتغطية والاستكمال

السؤال	نتائج التقييم	هدف التحسين	الإجراءات/الأنشطة بالترتيب	الإطار الزمني	المسؤولية	الموارد المطلوبة		
						التمويل	التدريب	الموارد البشرية
ب-1 الترتيبات النظامية و سير العمل في نظم تسجيل الاحوال المدنية و الإحصاءات الحيوية								
ب-1-1	ماهي الترتيبات التنظيمية والإدارية لنظم تسجيل الأحوال المدنية والإحصاءات الحيوية (مراجعة باستخدام الرسوم البيانية التي تم إعدادها؟)	أي جهة تمنح هذه الوثيقة تحتفظ بنسخة عنها	تحفظ بشكل شهري مثال: مستوصف صحنايا يحفظ بالولادات الجارية خلال الشهر الثالث لعام 2015	شهر	رئيس الدائر الموجودة	كل مركز ثلاث موظفين على الأقل	تدريب الجدد	حواسب وتجهيزات وتعويضات ورواتب
ب 1 - 2	ماهي التغييرات الرئيسية التي حدثت في آليات عمل النظم على مدى العشر سنوات المنصرمة؟	تم تعديل القانون بالمرسوم 26 لعام 2007 وتم تعديله عام 2011	تم فتح مراكز أو شعب تخدم أبناء المحافظات الأخرى لجميع الواجهات	تم تنفيذ المرسوم مباشرة	أمناء السجل ومدراء الشؤون المدنية ومدراء الأدارات المركزية			
ب 1 - 3	كيف أثرت هذه التغييرات على آليات عمل النظام أو النظم؟	سهلت للمواطن عملية التسجيل والحصول على الوثائق بسهولة لغير أماكنهم الجغرافية داخل القطر	سهولة العمل وتخفيف الأعباء على المواطنين		أمناء السجل ومدراء الشؤون المدنية ومدراء الأدارات المركزية			
ب 1 - 4		سرعة انجاز المعاملات حاسوبياً						

الموارد المطلوبة			المسؤولية	الإطار الزمني	الإجراءات/الأنشطة بالترتيب	هدف التحسين	نتائج التقييم	السؤال
التمويل	التدريب	الموارد البشرية						
							ادخال الواجهات حاسوبية في جميع المحافظات حتى لأبناء المحافظات الأخرى والوفيات يجب ان تمر قبل الدفن على الطبيب المختص لذكر اسباب الوفاة الحقيقية	ماهي المجالات التي تحتاج الي تحسين ؟
				تبادل المراسلات بين الدوائر المذكورة		تتواصل وزارة الداخلية الأحوال المدنية مع وزارة الصحة عن طريق مندوب من وزارة الصحة بحضور بشكل دوري للحصول على البيانات ويتم ارسال البيانات بشكل دوري من مركز الاحصاء بالأحوال المدنية إلى المكتب المركزي للإحصاء	ب 1 - 5 ماهي آليات التواصل الحالية بين سلطة تسجيل الاحوال المدنية وغيرها من المعنيين بجمع واستخراج الإحصاءات الحيوية؟	
							يقوم مسؤول الاحوال المدنية والمكتب الاحصائي بتسجيل الوفيات والولادات ولا تكون المسؤوليات متداخلة يقوم ترميز اسباب الوفاة من قبل السجل المدني ومن قبل وزارة الصحة سابقا قبل عام 2010	ب 1 - 6 هل هناك أية مجالات تكون فيها المسؤوليات الخاصة بمهام محددة ، متداخلة أو مبهمة؟
				تحفظ هذه البيانات حاسوبيا على مستوى الأمانة		نعم يتم تحديد المسؤولية بوضوح بالتدريج من الامانات إلى السجلات الي المركز الرئيس يتم احصاء البيانات من الامانات الي المديرات في المدن ومن ثم ارسالها إلى المركز الرئيسي الاحصائي بوزارة الداخلية	ب 1 - 7 هل يتم تحديد المسؤوليات بوضوح على المستويات الوطنية، أو على مستوى الولاية أو المنطقة ، أو على المستوى المحلي؟	
						توسيع أماكن خدمة المواطن	تحدث بالمراكز الرئيسة في المدن وفي الامانات بداية كل عام	ب 1 - 8 هل هناك مناطق تحدث فيها اختناقات

الموارد المطلوبة			المسؤولية	الإطار الزمني	الإجراءات/الأنشطة بالترتيب	هدف التحسين	نتائج التقييم	السؤال
التمويل	التدريب	الموارد البشرية						
								بشكل منتظم؟
			رب الأسرة		تسجيل الولادة ومن ثم تسجيل الوفاة باستثناء الذي يولد ميت يسجل متوفي فوراً	تشجيع المواطنين على تسجيل الوفيات	عدم تسجيل الوفيات التي تحدث بعد الولادة مباشرة أو الذي يولد ميتاً	ب 1 - 9 راجع بالتفصيل الممارسات القطرية الخاصة بتسجيل المواليد والوفيات؟ أي من أنماط المواليد والوفيات التي يحتمل ألا يتم تسجيلها في نظام تسجيل الأحوال المدنية؟
							طبيعي إلا تصل إلى الإحصائيات الحيوية	ب 1 - 10 هل هذه الأنماط من المواليد والوفيات لا يتم تسجيلها أيضا في نظام الإحصاءات الحيوية؟
			المواطن إذا لم يتقدم خلال شهر من تاريخ حدوث الواقعة	شهر		ان سيد رئيس الجمهورية يصدر عفوا مرة أو أكثر من كل عام ويعفى المواطن من الغرامات لمدة شهر من تاريخ العفو من اجل مراجعة المواطن للأمانة للتسجيل	تأخير بتسجيل الولادات والوفيات والطلاق بعد الفترة المحددة قانونياً	ب 1 - 11 هل هناك بعض الأحداث الحيوية التي لا يمكن تسجيلها من خلال نظام التسجيل المعتاد؟

الموارد المطلوبة			المسؤولية	الإطار الزمني	الإجراءات/الأنشطة بالترتيب	هدف التحسين	نتائج التقييم	السؤال
التمويل	التدريب	الموارد البشرية						
							يتم جمع البيانات بنفس الطريقة من القاعدة إلى الهرم	ب 1 - 12 هل يتم جمع نفس البيانات حول المواليد والوفيات في الدولة بأكملها على كافة مستويات النظام (وتشمل مستويات الولايات أو المناطق، أو المستويات الوطنية أو المحلية)؟
							يوجد عدة جهات تهتم بالإحصاءات الحيوية (هيئة التخطيط والتعاون الدولي - المكتب المركزي للإحصاء - وزارة الصحة)	ب 1 - 13 هل هناك كيان مسؤول عن المعايير الوطنية للإحصاءات الحيوية وتنسيقها ؟
							نعم يدخل	ب 1 - 14 هل يدخل سبب الوفاة في استمارة تسجيل الوفاة؟
							نعم/ ولكن يكون ذلك في معظم الأحيان بعد الدفن بالذات في وفيات المنازل تقرير وفاة أو اخبار وفاة أو ضبط الشرطة أو محضر من النائب العام في حالات الاعدام	ب 1 - 15 إذا لم يكن الأمر كذلك ، هل تجمع المعلومات حول سبب الوفاة في نفس توقيت تسجيل حالة الوفاة ولكن باستخدام استمارة أخرى ؟ ناقش أيضا ماذا يحدث في

الموارد المطلوبة			المسؤولية	الإطار الزمني	الإجراءات/الأنشطة بالترتيب	هدف التحسين	نتائج التقييم	السؤال
التمويل	التدريب	الموارد البشرية						
								الحالات والوفيات التي يتولاها قاضي التحقيق والوفيات التي يشبه في أنها ناجمة عن أسباب غير طبيعية
	تدريب الموظفين في المحافظات على آلية جمع البيانات الاحصائية			شهريا	جمع البيانات بشكل شهري من كافة المشافي والمراكز الصحية والسجل المدني وتحليل هذه البيانات	الحالة الصحية ومعرفة الامراض الاكثر انتشارا والتي تؤدي إلى الوفاة من أجل وضع الخطط والتدابير للحد من الامراض التي تؤدي إلى الوفاة	وزارة الصحة	ب 1 - 16 من الذي يقرر التفاصيل التي يتعين جمعها حول المواليد وحول أسباب الوفاة ؟
				شهري او سنوي		مطابقة الاعداد بين تلك الجهات	يتم التنسيق بين وزارة الداخلية ووزارة الصحة وشعب التجنيد ووزارة التربية والمكتب المركز للإحصاء من خلال مندوب ورقياً لهذه الجهات	ب 1 - 17 كيف يتم تبادل المعلومات الطبية التي يتعين جمعها حول المواليد والوفيات بين مختلف الوكالات الحكومية المعنية؟
						نطلب من هذه الجهات حفظها حاسوبياً	جيد ويحتاج إلى تحسين ولكن لا نعلم ان هذه الجهات تحفظ حاسوبياً أو ورقياً لهذه البيانات	ب 1 - 18 هل هذا الإجراء القائم يعمل جيداً أم يحتاج إلى تحسين ؟
							لا يوجد	ب 1 - 19 هل هناك سجل وطني للسكان ؟

الموارد المطلوبة			المسؤولية	الإطار الزمني	الإجراءات/الأنشطة بالترتيب	هدف التحسين	نتائج التقييم	السؤال
التمويل	التدريب	الموارد البشرية						
							-	ب 1 - 20 إذا كان الأمر كذلك، كيف تتدفق المعلومات بين السجل الوطني للسكان ، ونظام السجلات المدنية، وأي من الوكالات الحكومية هي المسؤولة عن المحافظة على السجل الوطني للسكان؟
					حفظ معلومات المواطن وادخال جميع الوقعات عليها وطلبها عن طريق الرقم الوطني	يتم إعطائه رقم وطني بعد تسجيله بسجلات الاحوال المدني وادخاله حاسوبياً ونفس الرقم يعطى على بطاقة الهوية ويستخدم هذا الرقم في كافة الجهات الحكومية		ب 1 - 21 هل يتم إعطاء رقم شخصي لكل شخص عند ولادته أو أثناء استلامه للأوراق الخاصة بهويته، وهل هذا الرقم يستخدم في كافة قواعد البيانات الإدارية التابعة للحكومة؟
					نسخ هذه السجلات كل ما دعت الحاجة وحفظ السجل الاصيلي بالمستودعات المركزية	سهولة تصنيف كل عائلة بشكل منفصل عن العائلة الثانية	من بداية الاحصاء وزع السكان على خانات مقسمة ضمن سجلات مثال: سجل صالحة / أفراد 30-1 صالحة / أفراد	ب 1 - 22 إذا لم يكن هناك رقم سري بين السجلات ، فكيف سيتم الاتساق بين السجلات من مختلف نظم المعلومات ، وكيف

الموارد المطلوبة			المسؤولية	الإطار الزمني	الإجراءات/الأنشطة بالترتيب	هدف التحسين	نتائج التقييم	السؤال
التمويل	التدريب	الموارد البشرية						
							100-31	يتم تحديث السجل السكاني؟
				يومي	حفظ البيانات واستخراجها في اي وقت	نعم تستخدم يتم ادخال واقعات الولادات والوفيات حاسوبيا بعد تسجيلها ورقيا		ب 1- 23 هل تستخدم الحواسيب في أي مرحلة من مراحل عملية تسجيل المواليد والوفيات؟
					في حال فقدان السجلات الورقية يتم التحقق عن طريق الحواسيب	يتم استخدام الحواسيب من تجميع ونقل وتدقيق المعلومات وتخزينها		ب 1 - 24 هل تستخدم الحواسيب في أي مما يلي أو فيها جميعاً : -تجميع المعلومات ؟ -نقل المعلومات؟ -التحقق من مصداقية المعلومات؟ -التحقق من مصداقية المعلومات ؟ -تخزين المعلومات؟
						يوجد خطط للتوسع في استخدام الحاسب وتم فتح مراكز عدة في المحافظات لخدمة المواطن (مشروع أمانة سورية الواحدة)		ب 1 - 25 هل هناك أية خطط لتحقيق المزيد من التوسع في استخدام الحاسوب في

الموارد المطلوبة			المسؤولية	الإطار الزمني	الإجراءات/الأنشطة بالترتيب	هدف التحسين	نتائج التقييم	السؤال																								
التمويل	التدريب	الموارد البشرية																														
								المستقبل القريب؟																								
					ان يتم تسجيلها حاسوبياً في مكان تسجيل بغض النظر عن قيد المواطن الأصلي	ان يتم تسجيلها حاسوبياً في مكان تسجيل بغض النظر عن قيد المواطن الأصلي	تسجيل الولادة أو الوفاة مرة واحدة في أي مكان ضمن القطر سرعة ادخال الواجهات المستجدة الورقية ويتم ادخال الواجهات الجديدة حاسوبياً في الحال	ب 1 - 26 إذا كان الأمر كذلك ، فما هي الأوليات ؟																								
			وزارة الداخلية	يومي	الذي يسجل ورقياً بجانب المسجل حاسوبياً	تسجل حاسوبياً وورقياً في نفس التوقيت	يتم تسجيلها في سجل واقعات ورقياً ومن ثم يتم ادخالها حاسوبياً وتم مطابقتها حاسوبياً عن طريق قاعدة البيانات	ب 1 - 27 ماهي الإجراءات المستخدمة حالياً في نقاط التسجيل لمراجعة استكمال واتساق المعلومات المجمعة في نقاط التسجيل؟																								
							يتم تسجيلها ورقياً وحاسوبياً واعداد كشف شهري وارساله إلى الإدارة المركزية جزء من الكشف الشهري نموذج كشف الولادات مثال عن شهر أيلول 2015	ب 1 - 28 ماهي الإجراءات المستخدمة حالياً على المستوى المركزي وسائر المستويات لمراجعة استكمال واتساق المعلومات المجمعة في نقاط التسجيل؟																								
						<table border="1"> <thead> <tr> <th colspan="2">وارد</th> <th colspan="2">ولادات مكتومة</th> <th colspan="2">ولادات حديثة</th> </tr> <tr> <th>أناث</th> <th>ذكور</th> <th>أناث</th> <th>ذكور</th> <th>أناث</th> <th>ذكور</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> </tr> <tr> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> </tr> </tbody> </table>		وارد		ولادات مكتومة		ولادات حديثة		أناث	ذكور	أناث	ذكور	أناث	ذكور													
وارد		ولادات مكتومة		ولادات حديثة																												
أناث	ذكور	أناث	ذكور	أناث	ذكور																											

الموارد المطلوبة			المسؤولية	الإطار الزمني	الإجراءات/الأنشطة بالترتيب	هدف التحسين	نتائج التقييم	السؤال
التمويل	التدريب	الموارد البشرية						
							<p>يتم ذلك بصورة شهرية ارسال جداول احصائية لمركز الاحصاء وفي آخر كل عام جدول سنوي للقرى والمزارع والبلديات ومراكز المدن للمركز الاحصائي</p> <p>يتم مقارنتها بواسطة وزارة الصحة</p>	<p>ب 1 - 29</p> <p>هل يتم الفحص الروتيني لتسجيل البيانات بصورة شهرية أو ربع سنوية لضمان مقارنتها بالأعوام المنصرمة ؟</p>
							لا توجد توقعات	<p>ب 1 - 30</p> <p>على المستوى المركزي، هل يتم ، بصورة روتينية ، تقدير أعداد المواليد والوفيات المتوقع حدوثها كل عام، لكل منطقة من مناطق التسجيل ، ثم مقارنتها مع الأعداد الفعلية للأحداث المسجلة؟</p>
ب - 2 مراجعو الاستمارات المستخدمة في تسجيل المواليد و الوفيات								
							 <p>عند الولادة كافة البيانات ما عدا الوزن عند الولادة</p>	<p>ب 2 - 1</p> <p>أي من البنود التي توصي بها الأمم المتحدة تتضمنها استمارات تسجيل المواليد والوفيات؟ استخدم الإطار 2-3 وضع علامة على البنود التي تم جمعها؟</p>

الموارد المطلوبة			المسؤولية	الإطار الزمني	الإجراءات/الأنشطة بالترتيب	هدف التحسين	نتائج التقييم	السؤال
التمويل	التدريب	الموارد البشرية						
							 <p>شهادة الوفاة توجد كافة البيانات</p>	
							<p>توجد بالاستمارات الولادة والوفاة جميع البنود التي أوصت بها الأمم المتحدة ما عدا شهادة الولادة بند وزن عند لولادة</p>	<p>ب 2 - 2</p> <p>أي من البنود التي توصي بها الأمم المتحدة، وقد تكون ذات فائدة، لا تتضمنها استمارات تسجيل المواليد والوفيات؟</p>
						يرجى إضافة بند الوزن عند الولادة بشهادة الولادة		<p>ب 2 - 3</p> <p>ماهي البنود الإضافية التي تتضمنها استمارات تسجيل المواليد والوفيات؟ اكتب قائمة بهذه البنود وناقشها .</p>
							لا يوجد بالاستمارة ما يتعلق بصحة الطفل ويوجد فقط نوع الولادة	<p>ب 2 - 4</p> <p>هل جمعت أي تفاصيل طبية أخرى تتعلق بصحة الطفل أو عملية الولادة(سواء في استمارة تسجيل</p>

الموارد المطلوبة			المسؤولية	الإطار الزمني	الإجراءات/الأنشطة بالترتيب	هدف التحسين	نتائج التقييم	السؤال
التمويل	التدريب	الموارد البشرية						
								الولادة أو استمارة منفصلة أخرى؟
							<p>- لا يستفاد</p> <p>- 10 دقائق</p> <p>- للحصول على معلومات دقيقة وشاملة وسهولة ادخالها حاسوبياً</p> <p>- تتوافر باللغة العربية فقط</p> <p>- المعلومات تأتي من الوثائق الرسمة أو البطاقه الشخصية او البطاقه العائلية</p> <p>أما المعلومات الصحية تكون مرفقه مع الشهادة ياخبار سواء كانت ولادة او وفاة</p> <p>- ما هي البنود التي تأتي من (القائم بالتصريح) وماهي البنود التي تنقل من سائر الوثائق، على سبيل المثال ، هل ينقل سبب الوفاة من الاستمارة الخاصة بالوفاة؟</p> <p>- نعم</p>	<p>ب 2 - 5</p> <p>راجع جميع الإستمارات المستخدمة في تسجيل واعتماد المواليد والوفيات ثم أجب على الأسئلة التالية الخاصة بكل مجموعة من الاستمارات :</p> <p>-هل يستفاد من جميع المعلومات المجمعمة؟</p> <p>-مالوقت الذي يستغرقه ، في المتوسط ، استيفاء كل مجموعة م الاستمارات؟</p> <p>- هل تنسيق الاستمارات يراعي المستخدم؟واشرح لماذا؟</p> <p>هل تتوافر الاستمارة بجميع اللغات الوطنية الرئيسية؟</p> <p>-ماهي البنود التي تأتي من (القائم بالتصريح) وماهي البنود التي تنقل من سائر الوثائق، على سبيل المثال ، هل ينقل سبب الوفاة من الاستمارة الخاصة بالوفاة؟</p>



الموارد المطلوبة			المسؤولية	الإطار الزمني	الإجراءات/الأنشطة بالترتيب	هدف التحسين	نتائج التقييم	السؤال
التمويل	التدريب	الموارد البشرية						
<u>ب-3 تغطية و استكمال التسجيل</u>								
								ب3-1 ماهي نسبة السكان الذين تتوافر لهم سبل الوصول الى السجلات المدنية حيث يعيشون؟
								ب3-2 هل سبل الوصول مرت بما يلي مع مرور الوقت: -تحسنت ؟ إذا كان الأمر كذلك فلماذا؟ -ظلت مستقرة؟ إذا كان الأمر كذلك فلماذا؟ -انخفضت؟ إذا كان الأمر كذلك فلماذا؟
								ب3-3 إذا كانت سبل الوصول قد تحسنت، فما الذي أدى الى هذه التحسينات؟

الموارد المطلوبة			المسؤولية	الإطار الزمني	الإجراءات/الأنشطة بالترتيب	هدف التحسين	نتائج التقييم	السؤال
التمويل	التدريب	الموارد البشرية						
								<p>ب 3-4</p> <p>مامدى استكمال المعلومات الخاصة بتسجيل المواليذ (أي، ماهي النسبة المئوية لمستوى الاستكمال)؟ يرجى توضيح الطريقة التي تستخدمها لتقدير الاكتمال؟</p>
								<p>ب 3 - 5</p> <p>مامدى استكمال المعلومات الخاصة بتسجيل الوفيات (أي، ماهي النسبة المئوية لمستوى الاستكمال)؟</p>
								<p>ب 3-6</p> <p>خلال العقد المنصرم، هل كانت إجراءات الاستكمال قد : -تحسنت ؟ إذا كان الأمر كذلك فلماذا؟ -ظلت مستقرة؟ إذا كان الأمر كذلك فلماذا؟ -انخفضت؟ إذا كان الأمر كذلك فلماذا؟</p>

الموارد المطلوبة			المسؤولية	الإطار الزمني	الإجراءات/الأنشطة بالترتيب	هدف التحسين	نتائج التقييم	السؤال
التمويل	التدريب	الموارد البشرية						
								<p>ب 3 - 7</p> <p>ماهي المجموعات السكانية الفرعية التي على الأرجح يقل احتسابها في التسجيلات الحيوية؟ (ملاحظة: قد يكون التخطي في العد مختلفا بالنسبة المواليد والوفيات)</p>
								<p>ب 3 - 8</p> <p>إذا كانت التغطية تقتصر على جزء من البلد (مثل المناطق الحضرية) ، هل تم النظر في الطرق البديلة للحصول على الاحصاءات الحيوية الخاصة بالسكان الذين لا تشملهم التغطية أو تنفيذ أي من هذه الطرق، مثل "نظام تسجيل العينات" (SRS) أو نظام الترصد الديموغرافي (DSS)؟</p>

الموارد المطلوبة			المسؤولية	الإطار الزمني	الإجراءات/الأنشطة بالترتيب	هدف التحسين	نتائج التقييم	السؤال
التمويل	التدريب	الموارد البشرية						
								ب 3 - 9 مالذي حدث خلال العقد المنصرم من أجل زيادة : -تسجيل المواليد؟ -تسجيل الوفيات؟
								ب 3 - 10 هل يتم تتبع ورصد التسجيل المتأخر مع مرور الوقت وعلى المستوى دون الوطني؟
								ب 3 - 11 هل التسجيل المتأخر أكثر شيوعاً في بعض المناطق عنه في مناطق أخرى؟
								ب 3 - 12 ماهي نسبة المواليد المسجلة التي تتم في المرافق الصحية ؟
								ب 3 - 13 ماهي نسبة الوفيات المسجلة التي تتم في المرافق الصحية ؟

الموارد المطلوبة			المسؤولية	الإطار الزمني	الإجراءات/الأنشطة بالترتيب	هدف التحسين	نتائج التقييم	السؤال
التمويل	التدريب	الموارد البشرية						
								ب 3 - 14 ماهي نسبة المستشفيات أو سائر المرافق الصحية التي يتواجد بها مسؤولو التسجيل في نفس المبنى؟
								ب 3 - 15 هل القابلات التقليديات أو سائر العاملين الصحيين الذين يحضرون الولادات بالمنزل يقومون بالتبليغ أيضاً عن هذه المواليد؟ وإذا كان الأمر كذلك ، لمن يتم التبليغ؟
								ب 3 - 16 هل يتم ، بصورة روتينية، مقارنة المواليد المبلغ عنها من مثل هذه المصادر مع المواليد المسجلة؟
								ب 3 - 17 ماهي نسبة المواليد التي تحدث في "المرافق الصحية غير الحكومية"؟

الموارد المطلوبة			المسؤولية	الإطار الزمني	الإجراءات/الأنشطة بالترتيب	هدف التحسين	نتائج التقييم	السؤال
التمويل	التدريب	الموارد البشرية						
								ب 3 - 18 ماهي نسبة الوفيات التي تحدث في "المرافق الصحية غير الحكومية"؟
								ب 3 - 19 هل يشمل التسجيل على فرض أي نفقات مالية على العائلة أو من يدلي بالمعلومة: -بالنسبة للمواليد؟ بالنسبة للوفيات؟
								ب 3-20 ماهي الخدمات الإجتماعية أو الفوائد التي ترتبط بتسجيل المولود؟
								ب 3 - 21 ماهي الخدمات الاجتماعية ، والفوائد العائدة من التأمين أو انتقال الإرث والمرتبطة بتسجيل الوفاة؟

الموارد المطلوبة			المسؤولية	الإطار الزمني	الإجراءات/الأنشطة بالترتيب	هدف التحسين	نتائج التقييم	السؤال
التمويل	التدريب	الموارد البشرية						
								<p>ب 3 - 22</p> <p>إذا كانت البلد تستخدم بطاقات الهوية ، فكيف يؤثر هذا النظام على تسجيل الأحداث الحيوية؟</p>
								<p>ب 3 - 23</p> <p>ماهي العقبات الرئيسية التي تحول دون تحسين تسجيل الأحوال المدنية؟ ومنها على سبيل المثال:</p> <p>-نقص في المسجلين أو أماكن التسجيل،</p> <p>-نقص في سبل الوصول الى المرافق الصحية</p> <p>-نقص في المعرفة بضرورة تسجيل المواليد والوفيات</p> <p>-الوصمة الاجتماعية التي تلحق بالأطفال غير الشرعيين</p> <p>- العوائق الثقافية</p> <p>- العوائق المالية</p> <p>- الأمية</p>

الموارد المطلوبة			المسؤولية	الإطار الزمني	الإجراءات/الأنشطة بالترتيب	هدف التحسين	نتائج التقييم	السؤال
التمويل	التدريب	الموارد البشرية						
								- نقص الأطباء والقبالات وغير ذلك من العقبات (رجاء التحديد)
								ب 3 - 24 متى نظمت البلد آخر حملة إعلامية بهدف زيادة الوعي العام بضرورة تسجيل الأحداث الحيوية؟
								ب 3 - 25 هل تم تقييم النتائج؟
								ب 3 - 26 هل هناك لجنة تقوم برصد وتقييم مدى استكمال إجراءات تسجيل الأحوال المدنية، بصورة منتظمة؟
ب - 4 تخزين المعلومات و نقلها								

الموارد المطلوبة			المسؤولية	الإطار الزمني	الإجراءات/الأنشطة بالترتيب	هدف التحسين	نتائج التقييم	السؤال
التمويل	التدريب	الموارد البشرية						
								ب 4 - 1 هل تقوم مكاتب التسجيل المحلية بتسجيل وتخزين المعلومات المجمعة حول المواليد والوفيات باستخدام: -دفاتر تسجيل؟ -دفاتر الكترونية؟ غيرها (رجاء التحديد)
								ب 4 - 2 هل يتم الاحتفاظ بسجلات المواليد والوفيات في ملفات طبقاً لما يلي" -تاريخ التسجيل؟ - الأسم؟ - نظام رقمي أو فهرس رقمي آخر؟
								ب 4 - 3 ماهي الطريقة المستخدمة للاحتفاظ بالسجلات الاحتياطية، ومامدى اللجوء الى هذه الطريقة؟

الموارد المطلوبة			المسؤولية	الإطار الزمني	الإجراءات/الأنشطة بالترتيب	هدف التحسين	نتائج التقييم	السؤال
التمويل	التدريب	الموارد البشرية						
								ب 4 - 4 كيف يتم حفظ سجلات المواليد والوفيات في الأرشيف؟
								ب 5 - 4 هل سبق وضاعت السجلات أو أُلقت؟
								ب 6 - 4 كيف يمكن تجنب ضياع أو تلف السجلات الخاصة بالمواليد في المستقبل؟
								ب 7 - 4 هل يمكن بسهولة استرداد سجلات الأفراد الخاصة بالمواليد أو الوفيات؟
								ب 8 - 4 هل حدثت حالات تزوير أو حالات تسجيل متعددة؟

الموارد المطلوبة			المسؤولية	الإطار الزمني	الإجراءات/الأنشطة بالترتيب	هدف التحسين	نتائج التقييم	السؤال
التمويل	التدريب	الموارد البشرية						
								ب 4 - 9 ماهي الإجراءات الاحترازية المتوافرة في النظام لتجنب التزوير أو تجنب تعدد التسجيل؟
								ب 4 - 10 باستخدام الرسوم التوضيحية لسير العمليات المعدة حول نقل المعلومات الخاصة بالمواليد والوفيات، اشرح أين وكيف يتم دمج المعطيات قبل أن تخضع لعملية النقل.
								ب 4 - 11 بحسب لوحة مجريات العمليات التي تم إعدادها حول المعلومات، هل هناك جدول محدد لنقل هذه المعلومات في الوقت المناسب؟
								ب 4 - 12 هل يتم الالتزام بدقة بهذا الجدول؟

الموارد المطلوبة			المسؤولية	الإطار الزمني	الإجراءات/الأنشطة بالترتيب	هدف التحسين	نتائج التقييم	السؤال
التمويل	التدريب	الموارد البشرية						
								ب 4 - 13 هل يتم مراقبة هذا الجدول بصورة روتينية من قبل أولئك المتلقين للبيانات؟
								ب 4 - 14 هل هناك إجراءات قائمة للتعامل مع التبليغ المتأخر أو عدم التبليغ من المكاتب المحلية للسجلات المدنية؟
								ب 4 - 15 إذا كانت هناك إجراءات قائمة بالفعل ، فما هي؟
								ب 4 - 16 هل يحتفظ بسرية المعلومات الواردة في استمارة تسجيل المواليد والوفيات؟
								ب 4 - 17 كيف تتم المحافظة على السرية؟

الموارد المطلوبة			المسؤولية	الإطار الزمني	الإجراءات/الأنشطة بالترتيب	هدف التحسين	نتائج التقييم	السؤال
التمويل	التدريب	الموارد البشرية						
								ب 4 - 18 من الذي يمكنه الوصول الى المعلومات ولأى غرض؟
								ب 4 - 19 ماهي المراجعات والتدقيقات التي تتم عبي السجلات الفردية للمواليد والوفيات لضمان دقتها واكتمالها عند نقلها؟
								ب 4 - 20 هل يتم الاتصال بصورة روتينية بمكاتب التسجيل المحلية سعياً للحصول على إيضاحات للإحصاءات على المستوى الإقليمي أو المركزي؟
								ب 4 - 21 وإذا كان الأمر كذلك مامدى تكرار طلبات التوضيح؟

الموارد المطلوبة			المسؤولية	الإطار الزمني	الإجراءات/الأنشطة بالترتيب	هدف التحسين	نتائج التقييم	السؤال
التمويل	التدريب	الموارد البشرية						
								ب 4 - 22 هل هناك طريق مفتوح للتواصل ونقل المعلومات بين المكاتب المركزية والفرعية؟
								ب 4 - 23 هل تتلقى سلطات التسجيل الإقليمية بصورة روتينية التقارير حلول خصائص المجموعات السكانية التي تدخل في نطاقها، مقارنة بالمعدلات لوطنية؟

المكون ب - ممارسات التسجيل والتغطية والاستكمال

الموارد المطلوبة			المسؤولية	الإطار الزمني	الإجراءات/الأنشطة بالترتيب	هدف التحسين	نتائج التقييم	السؤال
التمويل	التدريب	الموارد البشرية						
<u>ب-1 الترتيبات النظامية و سير العمل في نظم تسجيل الاحوال المدنية و الإحصاءات الحيوية</u>								
								ب-1-1 ماهي الترتيبات التنظيمية والإدارية لنظم تسجيل الأحوال المدنية والإحصاءات الحيوية (مراجعة باستخدام الرسوم البيانية التي تم إعدادها)؟
								ب 1 - 2 ماهي التغيرات الرئيسية التي حدثت في آليات عمل النظم على مدى العشر سنوات المنصرمة؟
								ب 1 - 3 كيف أثرت هذه التغيرات على آليات عمل النظام أو النظم؟
								ب 1 - 4 ماهي المجالات التي

الموارد المطلوبة			المسؤولية	الإطار الزمني	الإجراءات/الأنشطة بالترتيب	هدف التحسين	نتائج التقييم	السؤال
التمويل	التدريب	الموارد البشرية						
								تحتاج الى تحسين ؟
								ب 1 - 5 ماهي آليات التواصل الحالية بين سلطة تسجيل الاحوال المدنية وغيرها من المعنيين بجمع واستخراج الإحصاءات الحيوية؟
								ب 1 - 6 هل هناك أية مجالات تكون فيها المسؤوليات الخاصة بمهام محددة ، متداخلة أو مبهمه؟
								ب 1 - 7 هل يتم تحديد المسؤوليات بوضوح على المستويات الوطنية، أو على مستوى الولاية أو المنطقة ، أو على المستوى المحلي؟
								ب 1 - 8 هل هناك مناطق تحدث فيها اختناقات بشكل منتظم؟

الموارد المطلوبة			المسؤولية	الإطار الزمني	الإجراءات/الأنشطة بالترتيب	هدف التحسين	نتائج التقييم	السؤال
التمويل	التدريب	الموارد البشرية						
								<p>ب 1 - 9</p> <p>راجع بالتفصيل الممارسات القطرية الخاصة بتسجيل المواليد والوفيات؟ أي من أنماط المواليد والوفيات التي يحتمل ألا يتم تسجيلها في نظام تسجيل الأحوال المدنية؟</p>
								<p>ب 1 - 10</p> <p>هل هذه الأنماط من المواليد والوفيات لا يتم تسجيلها أيضا في نظام الإحصاءات الحيوية؟</p>
								<p>ب 1 - 11</p> <p>هل هناك بعض الأحداث الحيوية التي لا يمكن تسجيلها من خلال نظام التسجيل المعتاد؟</p>
								<p>ب 1 - 12</p> <p>هل يتم جمع نفس البيانات حول المواليد والوفيات في الدولة بأكملها على كافة مستويات النظام)</p>

الموارد المطلوبة			المسؤولية	الإطار الزمني	الإجراءات/الأنشطة بالترتيب	هدف التحسين	نتائج التقييم	السؤال
التمويل	التدريب	الموارد البشرية						
								وتشمل مستويات الولايات أو المناطق، أو المستويات الوطنية أو المحلية؟
								ب 1 - 13 هل هناك كيان مسؤول عن المعايير الوطنية للإحصاءات الحيوية وتنسيقها؟
								ب 1 - 14 هل يدخل سبب الوفاة في استمارة تسجيل الوفاة؟
								ب 1 - 15 إذا لم يكن الأمر كذلك ، هل تجمع المعلومات حول سبب الوفاة في نفس توقيت تسجيل حالة الوفاة ولكن باستخدام استمارة أخرى ؟ ناقش أيضا ماذا يحدث في الحالات والوفيات التي يتولاها قاضي التحقيق والوفيات التي يشبه في أنها ناجمة عن أسباب غير طبيعية

الموارد المطلوبة			المسؤولية	الإطار الزمني	الإجراءات/الأنشطة بالترتيب	هدف التحسين	نتائج التقييم	السؤال
التمويل	التدريب	الموارد البشرية						
								ب 1 - 16 من الذي يقرر التفاصيل التي يتعين جمعها حول المواليد وحول أسباب الوفاة ؟
								ب 1 - 17 كيف يتم تبادل المعلومات الطبية التي يتعين جمعها حول المواليد والوفيات بين مختلف الوكالات الحكومية المعنية؟
								ب 1 - 18 هل هذا الإجراء القائم يعمل جيداً أم يحتاج الى تحسين ؟
								ب 1 - 19 هل هناك سجل وطني للسكان ؟
								ب 1 - 20 إذا كان الأمر كذلك، كيف تتدفق المعلومات بين السجل الوطني للسكان ، ونظام السجلات المدنية، وأي من الوكالات الحكومية هي المسؤولة عن

الموارد المطلوبة			المسؤولية	الإطار الزمني	الإجراءات/الأنشطة بالترتيب	هدف التحسين	نتائج التقييم	السؤال
التمويل	التدريب	الموارد البشرية						
								المحافظة على السجل الوطني للسكان؟
								ب 1 - 21 هل يتم إعطاء رقم شخصي لكل شخص عند ولادته أو أثناء استلامه للأوراق الخاصة بهويته، وهل هذا الرقم يستخدم في كافة قواعد البيانات الإدارية التابعة للحكومة؟
								ب 1 - 22 إذا لم يكن هناك رقم سري بين السجلات ، فكيف سيتم الاتساق بين السجلات من مختلف نظم المعلومات ، وكيف يتم تحديث السجل السكاني؟
								ب 1 - 23 هل تستخدم الحواسيب في أي مرحلة من مراحل عملية تسجيل المواليد والوفيات؟

الموارد المطلوبة			المسؤولية	الإطار الزمني	الإجراءات/الأنشطة بالترتيب	هدف التحسين	نتائج التقييم	السؤال
التمويل	التدريب	الموارد البشرية						
								<p>ب 1 - 24</p> <p>هل تستخدم الحواسيب في أي مما يلي أو فيها جميعاً :</p> <p>-تجميع المعلومات ؟</p> <p>-نقل المعلومات؟</p> <p>-التحقق من مصداقية المعلومات؟</p> <p>-التحقق من مصداقية المعلومات ؟</p> <p>-تخزين المعلومات؟</p>
								<p>ب 1 - 25</p> <p>هل هناك أية خطط لتحقيق المزيد من التوسع في استخدام الحاسوب في المستقبل القريب؟</p>
								<p>ب 1 - 26</p> <p>إذا كان الأمر كذلك ، فما هي الأوليات ؟</p>
								<p>ب 1 - 27</p> <p>ماهي الإجراءات المستخدمة حالياً في نقاط التسجيل لمراجعة استكمال واتساق المعلومات المجمعة في</p>

الموارد المطلوبة			المسؤولية	الإطار الزمني	الإجراءات/الأنشطة بالترتيب	هدف التحسين	نتائج التقييم	السؤال
التمويل	التدريب	الموارد البشرية						
								نقاط التسجيل؟
								ب 1 - 28 ماهي الإجراءات المستخدمة حالياً على المستوى المركزي وسائر المستويات لمراجعة استكمال واتساق المعلومات المجمعة في نقاط التسجيل؟
								ب 1 - 29 هل يتم الفحص الروتيني لتسجيل البيانات بصورة شهرية أو ربع سنوية لضمان مقارنتها بالأعوام المنصرمة ؟
								ب 1 - 30 على المستوى المركزي، هل يتم ، بصورة روتينية ، تقدير أعداد المواليد والوفيات المتوقع حدوثها كل عام، لكل منطقة من مناطق التسجيل ، ثم مقارنتها مع الأعداد الفعلية

الموارد المطلوبة			المسؤولية	الإطار الزمني	الإجراءات/الأنشطة بالترتيب	هدف التحسين	نتائج التقييم	السؤال
التمويل	التدريب	الموارد البشرية						
								للأحداث المسجلة؟
ب - 2 مراجعو الاستثمارات المستخدمة في تسجيل المواليد و الوفيات								
								ب 2 - 1 أي من البنود التي توصي بها الأمم المتحدة تتضمنها استثمارات تسجيل المواليد والوفيات؟ استخدم الإطار 2-3 وضع علامة على البنود التي تم جمعها؟
								ب 2 - 2 أي من البنود التي توصي بها الأمم المتحدة، وقد تكون ذات فائدة، لا تتضمنها استثمارات تسجيل المواليد والوفيات؟
								ب 2 - 3 ماهي البنود الإضافية التي تتضمنها استثمارات تسجيل المواليد

الموارد المطلوبة			المسؤولية	الإطار الزمني	الإجراءات/الأنشطة بالترتيب	هدف التحسين	نتائج التقييم	السؤال
التمويل	التدريب	الموارد البشرية						
								والوفيات؟ اكتب قائمة بهذه البنود وناقشها .
								ب 2 - 4 هل جمعت أي تفاصيل طبية أخرى تتعلق بصحة الطفل أو عملية الولادة) سواء في استمارة تسجيل الولادة أو استمارة منفصلة أخرى) ؟
								ب 2 - 5 راجع جميع الإستمارات المستخدمة في تسجيل واعتماد المواليد والوفيات ثم أجب على الأسئلة التالية الخاصة بكل مجموعة من الاستمارات : -هل استفاد من جميع المعلومات المجمعة؟ -مالوقت الذي يستغرقه ، في المتوسط ، استيفاء كل مجموعة م الاستمارات؟ - هل تنسيق الاستمارات يراعي المستخدم؟واشرح لماذا؟ هل تتوافر الاستمارة بجميع اللغات الوطنية الرئيسية؟ -ماهي البنود التي تأتي من

الموارد المطلوبة			المسؤولية	الإطار الزمني	الإجراءات/الأنشطة بالترتيب	هدف التحسين	نتائج التقييم	السؤال
التمويل	التدريب	الموارد البشرية						
								(القائم بالتصريح) وماهي البنود التي تنقل من سائر الوثائق، على سبيل المثال ، هل ينقل سبب الوفاة من الاستمارة الخاصة بالوفاة؟
ب-3 تغطية و استكمال التسجيل								
نحتاج إلى حواسيب وملحقاتها	مدربين	موظفي الشؤون المدنية	وزارة الداخلية الشؤون المدنية	خلال ستة أشهر	<p>قبل الحرب كانت الشؤون المدنية تقوم بفتح شعب للسجل المدني في المناطق التي تضم تجمع سكاني أصغر من الأمانة .</p> <p>تم تفعيل منظومة البوابة الإلكترونية للحصول على وثائق السجل المدني من أي مركز .</p> <p>الاجراءات :خلال الحرب تم فتح شعب للسجل المدني للمحافظات التي خرجت عن الخدمة (دير الزور - الرقة -إدلب - الحسكة - حلب)</p> <p>الانشطة :نسعى لفتح نوافذ خدمة عبر البوابة الإلكترونية في أمانات السجل المدني التي لا زالت تعمل تمكن المواطن المقيم من الحصول على الوثائق التي يطلبها بغض النظر عن مكان القيد أو مركز المحافظة المقيم بها</p>	تمكين كل مواطن من الوصول إلى مراكز السجل المدني لتسجيل الواجهات التي تطراً على حالته المدنية	قبل الحرب على سورية كانت نسبة التغطية 95% خلال الحرب أصبحت نسبة التغطية لا تتجاوز 58%	ب3-1 ماهي نسبة السكان الذين تتوافر لهم سبل الوصول الى السجلات المدنية حيث يعيشون؟
							قبل الحرب كانت سبل الوصول تتحسن باستمرار بسبب زيادة مراكز التسجيل خلال الحرب انخفضت نسب الوصول بسبب سيطرة	ب3-2 هل سبل الوصول مرت بما يلي مع مرور الوقت: -تحسنت ؟ إذا كان الأمر كذلك فلماذا؟

الموارد المطلوبة			المسؤولية	الإطار الزمني	الإجراءات/الأنشطة بالترتيب	هدف التحسين	نتائج التقييم	السؤال
التمويل	التدريب	الموارد البشرية						
							العصابات المسلحة على مناطق التسجيل	- ظلت مستقرة؟ إذا كان الأمر كذلك فلماذا؟ - انخفضت؟ إذا كان الأمر كذلك فلماذا؟
							لم تتحسن	ب3-3 إذا كانت سبيل الوصول قد تحسنت، فما الذي أدى الى هذه التحسينات؟
								ب3-4 مامدى استكمال المعلومات الخاصة بتسجيل المواليد (أي، ماهي النسبة المئوية لمستوى الاستكمال)؟ يرجى توضيح الطريقة التي تستخدمها لتقدير الاكتمال؟
								ب3-5 مامدى استكمال المعلومات الخاصة بتسجيل الوفيات (أي، ماهي النسبة المئوية لمستوى الاستكمال)؟

الموارد المطلوبة			المسؤولية	الإطار الزمني	الإجراءات/الأنشطة بالترتيب	هدف التحسين	نتائج التقييم	السؤال
التمويل	التدريب	الموارد البشرية						
							<p>قبل الحرب كانت تحسنت</p> <p>خلال الحرب انخفضت نتيجة الظروف الأمنية التي يمر بها القطر</p>	<p>ب 3 - 6</p> <p>خلال العقد المنصرم، هل كانت إجراءات الاستكمال قد : -تحسنت ؟ إذا كان الأمر كذلك فلماذا؟ -ظلت مستقرة؟ إذا كان الأمر كذلك فلماذا؟ -انخفضت؟ إذا كان الأمر كذلك فلماذا؟</p>
							المناطق الريفية النائية	<p>ب 3 - 7</p> <p>ماهي المجموعات السكانية الفرعية التي على الأرجح يقل احتسابها في التسجيلات الحيوية؟ (ملاحظة: قد يكون التخطي في العُد مختلفاً بالنسبة المواليد والوفيات)</p>
الحكومة السورية	المكتب المركزي للإحصاء	يحتاج لكوادر يتم تأمينها من قبل قطاعات الدولة أو من مصادر أخرى	المكتب المركزي للإحصاء	يحدد من قبل المكتب المركزي للإحصاء	تشكيل فرق عمل لإجراء المسوح	الوصول إلى احصاءات شاملة لكل المناطق (مدينة - ريف - حضر)	المسوح الإحصائية التي تتم كل عشر سنوات	<p>ب 3 - 8</p> <p>إذا كانت التغطية تقتصر على جزء من البلد (مثل المناطق الحضرية) ، هل تم النظر في الطرق البديلة للحصول على الاحصاءات الحيوية الخاصة بالسكان الذين</p>

الموارد المطلوبة			المسؤولية	الإطار الزمني	الإجراءات/الأنشطة بالترتيب	هدف التحسين	نتائج التقييم	السؤال
التمويل	التدريب	الموارد البشرية						
								لا تشملهم التغطية أو تنفذ أي من هذه الطرق، مثل "نظام تسجيل العينات" (SRS) أو نظام الترصد الديموغرافي (DSS)؟
					حث المواطن على تسجيل الواجهات التي تطرأ على قيده المدني وتحميله الإجراءات المترتبة على عدم التسجيل	صدر المرسوم /26/ لعام 2007 المتضمن قانون الأحوال المدنية والذي قدم التسهيلات للتسجيل وفرض الغرامات على التأخر في التسجيل	ب 3 - 9 مالذي حدث خلال العقد المنصرم من أجل زيادة : -تسجيل المواليد؟ -تسجيل الوفيات؟	
							يتم ذلك من خلال فرز التسجيل لواجهات العام الحالي وواجهات الأعوام السابقة (قديم - حديث)	ب 3 - 10 هل يتم تتبع ورصد التسجيل المتأخر مع مرور الوقت وعلى المستوى دون الوطني؟
							تظهر هذه الظاهرة في المناطق النائية	ب 3 - 11 هل التسجيل المتأخر أكثر شيوعاً في بعض المناطق عنه في مناطق أخرى؟
			المشفي		بموجب المرسوم التشريعي رقم /26/ لعام 2007 ألزمت كافة المشافي بالتبليغ عن كافة الواجهات التي تحصل لديها	عدم ترك أي واقعة ولادة دون تسجيل	المشافي الحكومية 100% أما المشافي الخاصة فالموضوع يترك لمراجعة صاحب العلاقة	ب 3 - 12 ماهي نسبة المواليد المسجلة التي تتم في المرافق الصحية ؟

الموارد المطلوبة			المسؤولية	الإطار الزمني	الإجراءات/الأنشطة بالترتيب	هدف التحسين	نتائج التقييم	السؤال
التمويل	التدريب	الموارد البشرية						
			المشفى		بموجب المرسوم التشريعي رقم 26/ لعام 2007 ألزمت كافة المشافي بالتبليغ عن كلفة الواقيات التي تحصل لديها	عدم ترك أي واقعة وفاة دون تسجيل	المشافي الحكومية 100% أما المشافي الخاصة فالموضوع يترك لمراجعة صاحب العلاقة	ب 3 - 13 ماهي نسبة الوفيات المسجلة التي تتم في المرافق الصحية؟
							لا يوجد مسؤول للتسجيل في المشافي أو المرافق الصحية	ب 3 - 14 ماهي نسبة المستشفيات أو سائر المرافق الصحية التي يتواجد بها مسؤولو التسجيل في نفس المبنى؟
			وزارة الصحة		إلزام القابلات القانونيات بإبلاغ مديريات الصحة عن الولادات الحاصلة لديهن	وضع آلية يتم من خلالها الإبلاغ عن الولادات التي تتم بحضور القابلة	يتم منح تقرير خاص بالولادة ومن ثم يتم تنظيم شهادة الولادة من المختار وتمنح لصاحب العلاقة	ب 3 - 15 هل القابلات التقليديات أو سائر العاملين الصحيين الذين يحضرون الولادات بالمنزل يقومون بالتبليغ أيضاً عن هذه المواليد؟ وإذا كان الأمر كذلك، لمن يتم التبليغ؟
							لا تتم المقارنة	ب 3 - 16 هل يتم، بصورة روتينية، مقارنة المواليد المبلغ عنها من مثل هذه المصادر مع المواليد المسجلة؟

الموارد المطلوبة			المسؤولية	الإطار الزمني	الإجراءات/الأنشطة بالترتيب	هدف التحسين	نتائج التقييم	السؤال
التمويل	التدريب	الموارد البشرية						
			وزارة الصحة		الالتزام بنص مواد المرسوم /26/ المادة /23/ التي ألزمت كافة المؤسسات المعنية بمسك سجلات خاصة بتدوين هذه الواقعة	الوصول إلى إبلاغ منتظم عن الواجهات التي تحصل ضمن نطاق عملها	لا يمكن تحديد النسبة	ب 3 - 17 ماهي نسبة المواليد التي تحدث في "المرافق الصحية غير الحكومية"؟
			وزارة الصحة		الالتزام بنص مواد المرسوم /26/ المادة /23/ التي ألزمت كافة المؤسسات المعنية بمسك سجلات خاصة بتدوين هذه الواقعة	الوصول إلى إبلاغ منتظم عن الواجهات التي تحصل ضمن نطاق عملها	لا يمكن تحديد النسبة	ب 3 - 18 ماهي نسبة الوفيات التي تحدث في "المرافق الصحية غير الحكومية"؟
							الحالة العادية لا يوجد نفقات أو رسوم ولكن يتوجب على المواطن دفع غرامة مالية إذا ما تأخر عن التسجيل خلال المدة المحددة بالمرسوم وهي 30 يوم داخل القطر و 90 يوم خارج القطر	ب 3 - 19 هل يشمل التسجيل على فرض أي نفقات مالية على العائلة أو من يدلي بالمعلومة: -بالنسبة للمواليد؟ بالنسبة للوفيات؟
							الحصول على بطاقة تموينية وكذلك التسجيل في دور الحضانة والمدارس والتعويض العائلي وإجازة الأمومة للأم العاملة	ب 3-20 ماهي الخدمات الاجتماعية أو الفوائد التي ترتبط بتسجيل المولود؟
							لا يمكن نقل أملاك المتوفي إلى ورثته دون تسجيل الوفاة في السجل المدني ومن ثم الحصول على قرار قضائي بحصر الإرث	ب 3 - 21 ماهي الخدمات الاجتماعية ، والفوائد العائدة من التأمين أو انتقال الإرث والمرتبطة بتسجيل الوفاة؟

الموارد المطلوبة			المسؤولية	الإطار الزمني	الإجراءات/الأنشطة بالترتيب	هدف التحسين	نتائج التقييم	السؤال
التمويل	التدريب	الموارد البشرية						
							يؤدي إلى دفع المواطن للتسجيل في السجلات المدنية بهدف الحصول على البطاقة الشخصية مستقبلاً عندما يحين موعد استحقاقها قانوناً	ب 3 - 22 إذا كانت البلد تستخدم بطاقات الهوية ، فكيف يؤثر هذا النظام على تسجيل الأحداث الحيوية؟
							<ul style="list-style-type: none"> - قبل الحرب لم نكن نعاني من نقص المسجلين أو أماكن التسجيل - نتيجة الحرب نقصت مراكز التسجيل وقسم منها نقل إلى مناطق آمنة - قبل الحرب كانت سبل الوصول سهلة ومتاحة للجميع - حالياً هناك مناطق يستحيل الوصول إليها - هناك حالات من الجهل بالقوانين والأنظمة الناظمة للتسجيل في المناطق النائية قد تعيق حالة الولد غير الشرعي التسجيل ولكن لا تمنعه(حيث يسجل الولد غير الشرعي ولا يمنح أي وثيقة تشير إلى أنه غير شرعي) لا يوجد عوائق ثقافية أو مالية أو أمية 	ب 3 - 23 ماهي العقبات الرئيسية التي تحول دون تحسين تسجيل الأحوال المدنية؟ ومنها على سبيل المثال: -نقص في المسجلين أو أماكن التسجيل، -نقص في سبل الوصول الى المرافق الصحية -نقص في المعرفة بضرورة تسجيل المواليد والوفيات -الوصمة الاجتماعية التي تلحق بالأطفال غير الشرعيين - العوائق الثقافية - العوائق المالية - الأمية - نقص الأطباء والقابلات

الموارد المطلوبة			المسؤولية	الإطار الزمني	الإجراءات/الأنشطة بالترتيب	هدف التحسين	نتائج التقييم	السؤال
التمويل	التدريب	الموارد البشرية						
							الزواج الذي يتم خارج المحاكم ولم يسجل لدى السجل المدني	وغير ذلك من العقوبات (رجاء التحديد)
			وزارة الداخلية وزارة الإعلام وزارة التربية وزارة الأوقاف	سنة أشهر	من خلال التلفاز أو الإذاعة أو المدارس أو الجوامع القيام بتوعية المواطن ونشر ثقافة التسجيل في السجل المدني	يجب أن يتم تنظيم حملات توعية من خلال الإعلام والجهات المعنية الأهلية والمحلية تهدف للتعريف بأهمية تسجيل الوقعات التي تحدث للمواطن	خلال السنوات العشر السابقة لم يتم أي حملة	ب 3 - 24 متى نظمت البلد آخر حملة إعلامية بهدف زيادة الوعي العام بضرورة تسجيل الأحداث الحيوية؟
							لم تنظم أي حملة حتى تقييم النتائج	ب 3 - 25 هل تم تقييم النتائج؟
			وزارة الداخلية الشؤون المدنية	مستمر	إصدار التعاميم والأنظمة التي تحث على التنفيذ ومحاسبة العامل المقصر في التسجيل	الوصول إلى تنفيذ كلي للوقعات التي يتم تسجيلها	المديرية العامة للأحوال المدنية من خلال الإحصائيات عن الوقعات المسجلة ورقياً ومقارنتها مع المدخلة حاسوبياً	ب 3 - 26 هل هناك لجنة تقوم برصد وتقييم مدى استكمال إجراءات تسجيل الأحوال المدنية، بصورة منتظمة؟
ب - 4 تخزين المعلومات و نقلها								
			وزارة الداخلية الشؤون المدنية	مستمر	التأكيد على القائمين على العمل بضرورة معالجة كل تقصير وانجاز التراكم ولا سيما في المناطق الآمنة	المحافظة على السجلات المدنية الورقية ووضعها في أماكن آمنة والعمل على إنجاز ما تم تسجيله وإدخاله حاسوبياً للحفاظ عليه ومنح الوثائق حاسوبياً	قبل الحرب كانت أمانات السجل المدني تقوم بتسجيل الوقعات على السجلات وتخزينها إلكترونياً ويتم فيما بعد حفظها على شرائط ممغنطة خلال الحرب بقي العمل الورقي	ب 4 - 1 هل تقوم مكاتب التسجيل المحلية بتسجيل وتخزين المعلومات المجمعة

الموارد المطلوبة			المسؤولية	الإطار الزمني	الإجراءات/الأنشطة بالترتيب	هدف التحسين	نتائج التقييم	السؤال
التمويل	التدريب	الموارد البشرية						
					استخدام الألواح الشمسية في تأمين الطاقة الكهربائية للأمانات التي لا زالت تعمل في ل الانقطاع المستمر للتيار الكهربائي	العمل على تغطية النقص الحاصل في مراكز التسجيل وتعويض العمل نتيجة انقطاع التيار الكهربائي والعمل على تأمين مصدر للطاقة وأعمال التخريب	قائماً وانخفضت نسبة التخزين الإلكتروني نتيجة الأحداث الجارية وخروج بعض الأمانات عن العمل نتيجة انقطاع التيار الكهربائي وشبكة الاتصال وأعمال التخريب	حول الموالييد والوفيات باستخدام: -دفاتر تسجيل؟ -دفاتر الكترونية؟ غيرها (رجاء التحديد)
							يتم حفظ السجلات طبقاً لعام التسجيل ورقم وتاريخ حدوث الواقعة	ب 4 - 2 هل يتم الاحتفاظ بسجلات الموالييد والوفيات في ملفات طبقاً لما يلي" -تاريخ التسجيل؟ - الأسم؟ - نظام رقمي أو فهرس رقمي آخر؟
			وزارة الداخلية الشؤون المدنية	مستمر	حماية السجلات والوثائق من التلف وسرعة الوصول إليها عند الحاجة	يتم تصوير سجلات الأحوال المدنية بالميكرو فيلم وذلك فترة من الزمن ويتم حفظها في مستودعات للعودة إليها عند الحاجة	ب 4 - 3 ماهي الطريقة المستخدمة للاحتفاظ بالسجلات الاحتياطية، ومامدى اللجوء الى هذه الطريقة؟	
			وزارة الداخلية الشؤون المدنية	مستمر	حماية السجلات والوثائق من التلف وسرعة الوصول إليها عند الحاجة	تحفظ الوثائق ضمن كشوف شهرية وكل واقعة على حدا للعودة إليها عند الحاجة السجلات تحفظ في مستودعات خاصة بها	ب 4 - 4 كيف يتم حفظ سجلات الموالييد والوفيات في الأرشيف؟	
							هناك حالات حصلت وأن تعرضت أمانات السجلات المدنية للحريق سابقاً وخلال الحرب الحالية هناك الكثير من الأمانات التي سرقت وحرقت	ب 4 - 5 هل سبق وضاعت السجلات أو أتلفت؟

الموارد المطلوبة			المسؤولية	الإطار الزمني	الإجراءات/الأنشطة بالترتيب	هدف التحسين	نتائج التقييم	السؤال
التمويل	التدريب	الموارد البشرية						
							من خلال السجل المدني الإلكتروني	ب 4 - 6 كيف يمكن تجنب ضياع أو تلف السجلات الخاصة بالمواليد في المستقبل؟
							يتم ذلك إلكترونياً وورقياً أما السجلات التالفة فلا يمكن إلا من خلال السجل المدني الإلكتروني	ب 4 - 7 هل يمكن بسهولة استرداد سجلات الأفراد الخاصة بالمواليد أو الوفيات؟
							حدثت حالات تسجيل مكررة فقط على السج الورقي ولكن هذا الموضوع يتم معالجته وفقاً لنص القانون	ب 4 - 8 هل حدثت حالات تزوير أو حالات تسجيل متعددة؟
							في حالات التزوير يتم الإحالة إلى القضاء المختص وفقاً للقوانين النافذة في حالات التكرار يتم إلغاء الواقعة الأحداث في تاريخ التسجيل	ب 4 - 9 ماهي الإجراءات الاحترازية المتوافرة في النظام لتجنب التزوير أو تجنب تعدد التسجيل؟
								ب 4 - 10 باستخدام الرسوم التوضيحية لسيير العمليات المعدة حول نقل المعلومات الخاصة بالمواليد والوفيات، اشرح أين وكيف يتم دمج المعطيات قبل أن

الموارد المطلوبة			المسؤولية	الإطار الزمني	الإجراءات/الأنشطة بالترتيب	هدف التحسين	نتائج التقييم	السؤال
التمويل	التدريب	الموارد البشرية						
								تخضع لعملية النقل.
							<p>ب 4 - 11</p> <p>بحسب لوحة مجريات العمليات التي تم إعدادها حول المعلومات، هل هناك جدول محدد لنقل هذه المعلومات في الوقت المناسب؟</p>	<p>هناك مدة زمنية محددة بالقانون للتسجيل في السجل المدني</p> <p>- 30 يوم داخل القطر</p> <p>- 90 يوم خارج القطر</p>
							<p>ب 4 - 12</p> <p>هل يتم الالتزام بدقة بهذ الجدول؟</p>	<p>يتم الالتزام بهذه المدد وكل مخالفة تستوجب الغرامة المالية</p>
							<p>ب 4 - 13</p> <p>هل يتم مراقبة هذا الجدول بصورة روتينية من قبل أولئك المتلقين للبيانات؟</p>	<p>المتلقي لهذه البيانات هو مسؤول عن مدى الالتزام بالمدد المحددة وإلا سيسأل عما قام به من مخالفة للقانون</p>
							<p>ب 4 - 14</p> <p>هل هناك إجراءات قائمة للتعامل مع التبليغ المتأخر أو عدم التبليغ من المكاتب المحلية للسجلات المدنية؟</p>	<p>هناك إجراءات نص عليها القانون</p>

الموارد المطلوبة			المسؤولية	الإطار الزمني	الإجراءات/الأنشطة بالترتيب	هدف التحسين	نتائج التقييم	السؤال
التمويل	التدريب	الموارد البشرية						
							الإجراء المعمول به هو تكليف المخالف بدفع غرامة مالية وفقاً لما نص عليه القانون	ب 4 - 15 إذا كانت هناك إجراءات قائمة بالفعل ، فماهي؟
					الاستفادة من المعلومات الواردة في الاستمارة لكل وزارة	ليس للمعلومات الواردة في استمارة الولادة او الوفاة صفة السرية ولكن لا يعني ذلك انها متاحة للعموم حيث تعطى لبعض الجهات صاحبة الاختصاص (وزارة الصحة- وزارة التموين المكتب المركزي للإحصاء. وزارة الدفاع)	ب 4 - 16 هل يحتفظ بسرية المعلومات الواردة في استمارة تسجيل المواليد والوفيات؟	
							من خلال حفظها في كشوف شهرية ومنحها لأصحاب العلاقة ومنع الاطلاع على السجلات	ب 4 - 17 كيف تتم المحافظة على السرية؟
							وزارة الصحة لاستثمارها بالإحصاءات الحيوية الخاصة بها. وزارة التموين لمنح بطاقات التموين. المكتب المركزي للإحصاء لاعداد النشرة الاحصائية وزارة الدفاع لترقين قيود المكلفين المتوفين	ب 4 - 18 من الذي يمكنه الوصول الى المعلومات ولأي غرض؟

الموارد المطلوبة			المسؤولية	الإطار الزمني	الإجراءات/الأنشطة بالترتيب	هدف التحسين	نتائج التقييم	السؤال
التمويل	التدريب	الموارد البشرية						
							يتم مطابقة قيد صاحب الواقعة على سجل الاساس قبل تنفيذها على سجل الوقعات للتأكد من صحة المعلومات الواردة في الشهادة	ب 4 - 19 ماهي المراجعات والتدقيقات التي تتم عبي السجلات الفردية للمواليد والوفيات لضمان دقتها واكتمالها عند نقلها؟
							يتم التدقيق والاستعانة بالسجل المدني الالكتروني لترميم أي نقص في البيانات أو تصحيح الخطأ الوارد فيها وأحيانا يتم الاتصال مع مديريات الشؤون المدنية في المحافظات لمعالجة أي خلل قد يحدث	ب 4 - 20 هل يتم الاتصال بصورة روتينية بمكاتب التسجيل المحلية سعياً للحصول على إيضاحات للإحصاءات على المستوى الإقليمي أو المركزي؟
							كلما دعت الحاجة لذلك	4 - 21 وإذا كان الأمر كذلك مامدى تكرار طلبات التوضيح؟
							نعم عن طريق شبكة اتصال بين الامانات ومركز محافظاتها وبين المحافظة والادارة المركزية	ب 4 - 22 هل هناك طريق مفتوح للتواصل ونقل المعلومات بين المكاتب المركزية والفرعية؟

الموارد المطلوبة			المسؤولية	الإطار الزمني	الإجراءات/الأنشطة بالترتيب	هدف التحسين	نتائج التقييم	السؤال
التمويل	التدريب	الموارد البشرية						
			المكتب المركزي للإحصاء	مستمر			لا ترد الى مكاتب التسجيل أي من التقارير حول خصائص المجموعات السكانية وانما تحال الى الجهات صاحبة الاختصاص (مراكز صنع القرار) لوضع خطط التنمية الشاملة بناءً على الاحصاءات المركزية	ب 4 - 23 هل تتلقى سلطات التسجيل الإقليمية بصورة روتينية التقارير حلول خصائص المجموعات السكانية التي تدخل في نطاقها، مقارنة بالمعدلات لوطنية؟

التوصيات :

- 1- تقديم الدعم اللازم للشؤون المدنية من خلال رفدها بالتجهيزات الالكترونية التي تساعد على سرعة تقديم الخدمة للمواطن (حواسيب وملحقاتها.....).
- 2- نشر التوعية وثقافة ضرورة التسجيل في السجلات المدنية بين المواطنين في المناطق النائية عن طريق الهيئات والمنظمات الإقليمية والدولية المختصة.
- 3- التأكيد من قبل وزارة الصحة على القابلات القانونيات بموافقتها بنسخ عن التقارير الطبية الخاصة بالولادة.
- 4- التأكيد من قبل وزارة الصحة على جميع الأطباء الذين يشرفون على تنظيم التقارير الطبية الخاصة بالوفاة بتدوين السبب المباشر وغير المباشر بشكل مهني وفقاً لحالة المتوفى.
- 5- تقديم الدعم اللازم لتوفير مصادر طاقة بديلة عن الطاقة الكهربائية تؤمن استمرار عمل الأمانات التي لازالت ضمن الخدمة بشكل يضمن إدخال كافة الوقاعات بشكل سريع ومستمر (ألواح شمسية - بطاريات شحن....).
- 6- التأكيد من السلطات المختصة على المخاتير والأطباء في المناطق التي لا يوجد فيها مكاتب دفن موتى أن لا يتم الدفن قبل صدور شهادة طبية (مهنية) من قبل الطبيب, ومن المختار في حال الوفاة الطبيعية (تنفيذاً للمواد 44 و45 الواردة في قانون الأحوال المدنية رقم 26 لعام 2007).
- 7- تقديم الدعم المادي والتقني اللازم للمباشرة بمشروع أمانة سوريا الموحدة الذي يوفر الجهد والوقت على المواطن والموظف بأن معاً.

المكون ج - شهادة الوفاة وسبب الوفاة

الموارد المطلوبة			المسؤولية	الإطار الزمني	الإجراءات/الأنشطة بالترتيب	هدف التحسين	نتائج التقييم	السؤال
التمويل	التدريب	الموارد البشرية						
ج - 1 الممارسات المتوافقة مع التصنيف الدولي للأمراض (ICD) فيما يخص شهادة الوفاة								
نعم	نعم	نعم	وزارة الداخلية ووزارة الصحة والوزارات المعنية بالتوعية		<ul style="list-style-type: none"> - الحض على تحسين نسبة الإبلاغ - تدريب المسؤولين على شهادة الوفاة بتفريغها بالشكل الدقيق المطلوب - تدريب الاطباء على ترميز الامراض وكتابة التشخيص بالشكل الصحيح 	الوصول إلى نسبة 100% كسبب طبي معتمد	90% في عام 201	ج1-1 : كم عدد الوفيات المسجلة التي كان لها سبب طبي معتمد (كنسبة مئوية) ؟
نعم	نعم	نعم	وزارة الصحة -وزارة الداخلية		<ul style="list-style-type: none"> -عدم قبول اي شهادة الا من قبل طبيب حصرا - تدريب الأطباء على كتابة التشخيص الصحيح والحقيقي حسب المراجعة للأمراض واعطاء الرمز الصحيح 	الحصول على سبب طبي للوفاة حقيقي	لا يمكن	ج 1 - 2 : في المعلومات الخاصة بسبب الوفاة هل يمكن الفصل بين الوفيات المعتمدة طبيا وتلك المعتمدة من أي شخص عادي ؟
نعم1	نعم	نعم	صحة-داخلية- دفاع-تعليم عالي		<ul style="list-style-type: none"> - التنسيق بين مختلف الجهات المسؤولة عن جمع البيانات 	حصول متخذ القرار على البيانات التي يحتاجها للتحسين العام	نعم	ج3-1 : هل تجمع هذه المعلومات حول سبب الوفاة بصورة منفصلة في الإحصاءات الخاصة بالدولة ؟
نعم	نعم	نعم	الوزارت المعنية		-تدريب المرمزين	اعتماد التصنيف الدولي للأمراض في ترميز السبب الرئيسي للوفاة من كافة الجهات الجامعة للبيانات	نعم /وزارة الصحة فقط	ج1-4 : هل تستخدم الممارسات المتوافقة مع التصنيف الدولي للأمراض في الدولة ؟

الموارد المطلوبة			المسؤولية	الإطار الزمني	الإجراءات/الأنشطة بالترتيب	هدف التحسين	نتائج التقييم	السؤال
التمويل	التدريب	الموارد البشرية						
	نعم	نعم	الداخلية والصحة والعدل		التنسيق بين وزارة الداخلية والصحة من اجل الانتقال الى النموذج الدولي واصدار القوانين المتعلقة بذلك	ضرورة اعتماد النموذج الدولي الطبي لشهادة الوفاة	يستخدم نسخة مبسطة من شهادة الوفاة الدولية عند استخراج التقرير الطبي للوفاة	<p>ج 1-5 :</p> <p>هل تستخدم الاستمارة الدولية المعيارية للإشهاد الطبي حول سبب الوفاة (الإطار 3-4) في ما يلي :-</p> <ul style="list-style-type: none"> - جميع الوفيات؟ - يقتصر استخدامها على الوفيات التي تحدث داخل المستشفيات وليس تلك التي تحدث خارجها ؟ <p>يقتصر استخدامها على الوفيات التي تحدث في بعض المستشفيات المحددة ، مثل المستشفيات الجامعية أو الإقليمية ؟</p>
نعم	نعم	نعم	الداخلية والصحة والعدل		التنسيق بين وزارة الداخلية والصحة من اجل الانتقال الى النموذج الدولي واصدار القوانين المتعلقة بذلك	ضرورة اعتماد النموذج الدولي الطبي لشهادة الوفاة	لا	<p>ج 1-6 :</p> <p>إذا لم يكن البلد يستخدم الاستمارة المعيارية الدولية للإشهاد الطبي حول سبب الوفاة ، فكيف يمكن إدخال استخدامها (حدد الخطوات) ؟ وما هي الإجراءات المحتملة التي قد تكون مطلوبة (تحفيز المؤسسة الطبية مثلاً) ؟</p>

الموارد المطلوبة			المسؤولية	الإطار الزمني	الإجراءات/الأنشطة بالترتيب	هدف التحسين	نتائج التقييم	السؤال
التمويل	التدريب	الموارد البشرية						
نعم	نعم	نعم	وزارة الصحة والتعليم العالي		تدريب الأطباء على استيفاء شهادة الوفاة بصورة صحيحة	اعلام الاطباء بكيفية استيفاء شهادة الوفاة	لا بصفة عامة	ج 1- 7 : هل الأطباء على علم بكيفية استيفاء شهادة الوفاة بصورة صحيحة بما في ذلك التسلسل السببي والسبب الرئيسي؟ - نعم بصورة عامة . - نعم بصورة دائمة . لا , لا يعلمون .
نعم	نعم	نعم	الصحة والتعليم العالي		خبراء يقومون بإصدار هذا الكتيب المذكور اعلاه وطباعته بشكل واضح واعتماده ونشره ومن ثم تدريب الأطباء على ذلك	اصدار كتيب او نشرة تتضمن دلائل ارشادية تشرح للاطباء كيفية اعتماد سبب الوفاة الدولية بصورة صحيحة	لا	ج 1 - 8 : هل هناك كتيب أو نشره أو دلائل إرشادية أخرى تشرح للأطباء كيفية اعتماد سبب الوفاة واستيفاء الاستمارة الدولية بصورة صحيحة ؟
نعم	نعم	نعم	Who-unfpa		ضرورة الدعم من قبل المنظمات الدولية	اعداد هذه المواد من قبل خبراء	إعداد كتيب لشرح وكتابة اسباب الوفاة	ج 1 - 9 : إذا لم تتوفر هذه المواد ، فما الذي يمكن أن يساعد في إعدادها وكيف يمكن توزيعها ؟
						إجراء تقييم لشهادات الوفاة لمعرفة نسبة الشهادات التي لا يرد فيها إلا سبب واحد فقط للوفاة	5% تقريبا	ج 1 - 10 : ما هي نسبة شهادات الوفاة التي لا يرد فيها سوى سبب واحد فقط للوفاة ؟ (انظر الإطار

الموارد المطلوبة			المسؤولية	الإطار الزمني	الإجراءات/الأنشطة بالترتيب	هدف التحسين	نتائج التقييم	السؤال
التمويل	التدريب	الموارد البشرية						
								3-4 حول أهمية بيان السبب الرئيسي والمباشر للوفاة ، علاوة على الإشارة إلى الحالات أو الأوضاع التي بدونها قد يكون المتوفى لا يزال على قيد الحياة ؟
نعم	نعم	نعم	الصحة والتعليم		تدريب الأطباء على كتابة السبب الحقيقي للوفاة بشكل صحيح/مباشر وغير مباشر /	ذكر السبب المرضي الحقيقي للوفاة	56% تقريبا لعام 2014	ج 1- 11 : ما هي نسبة شهادات الوفاة التي تحتوي على طريقة الوفاة بدلا من تحديدها لسبب الوفاة
					وجود طبيب معتمد للعائلة ارفاق صورة عن السيرة المرضية مع التقرير الطبي وشهادة الوفاة	ذكر السيرة المرضية للمتوفى	100%	ج 1- 12 : ما هي نسبة شهادات الوفاة التي لا تشير إلى المدة الزمنية بين بدء المرض والوفاة ؟
ج - 2 شهادة الوفاة المستخرجة من المستشفى								
نعم	نعم	نعم	الوزارات التي تتبع لها مشافي		- إلزام الطبيب المعالج بكتابة شهادة الوفاة	قيام الطبيب المشرف على العالج بكتابة شهادة الوفاة	طبيب المعالج أو آخر لم يتم بمعالجته	ج 2- 1 : في المستشفيات ، من الذي يقوم بكتابة شهادة الوفاة : • الطبيب المعالج؟ • طبيب آخر لم يتم بمعالجة المتوفى قبل وفاته ؟ • ممرض / ممرضة ؟

الموارد المطلوبة			المسؤولية	الإطار الزمني	الإجراءات/الأنشطة بالترتيب	هدف التحسين	نتائج التقييم	السؤال
التمويل	التدريب	الموارد البشرية						
								<ul style="list-style-type: none"> • مسؤل السجلات الطبية ؟ أناس آخرون (رجاء التحديد)؟
							على الأغلب لا تقبل في المشفى لوصوله متوفي	ج2-2 : كيف يتم اعتماد الحالات المتوفاة عند الوصول إلى المستشفى ؟
							10-20%	ج2-3 : ما مدى شيوع حالات الوفاة عند الوصول في المستشفيات ، وهل تشكل : - اقل من 10% من الوفيات ؟ - 10-20 من الوفيات ؟ أكثر من 20% من الوفيات ؟
							عن طريق المستشفيات بإرسال الاستمارات إلى مكتب السجل المدني عن طريق قيام أفراد العائلة بالتسجيل بعد حدوث الولادة أو الوفاة	ج2-4 : هل الأحداث الحيوية التي تحدث في المستشفيات ، يتم تسجيلها في البلد : <ul style="list-style-type: none"> • في النقاط التابعة للسجل المدني المتواجدة في المستشفيات ؟ • عن طريق قيام المستشفيات بإرسال الاستمارات إلى مكتب السجل المدني

الموارد المطلوبة			المسؤولية	الإطار الزمني	الإجراءات/الأنشطة بالترتيب	هدف التحسين	نتائج التقييم	السؤال
التمويل	التدريب	الموارد البشرية						
								؟ عن طريق قيام أفراد العائلة بالتسجيل بعد حدوث الولادة أو الوفاة ؟
ج - 3 الوفيات التي تحدث خارج المستشفى								
نعم	نعم	نعم	وزارة التعليم والصحة والدفاع/الوزارات المعنية		التعاون بين الوزارات المعنية بالموضوع وتدريب الأطباء على ذكر سبب حقيقي للوفاة	استخراج شهادة وفاة لمن يتوفون في المنزل وذكر سبب الوفاة	نعم	ج 3 - 1 هل يتحتم استخراج شهادة وفاه متضمنة سبب الوفاة لمن يتوفون في المنزل ؟
نعم	نعم	نعم	وزارة الصحة والتعليم والداخلية/الوزارات المعنية		- كتابة السبب الحقيقي للوفاة (مباشر -غير مباشر)	لايتم الدفن او اصدار تصريح دفن الا بعد استيفاء شهادة الوفاة والتقارير الطبي والاحتفاظ بهما لدى مؤسسة صحية تابعة لوزارة الصحة	نعم يتم استيفاء شهادة الوفاة من قبل المختابر وفي بعض الاحيان لا يتم كتابة التقرير الطبي الا بعد الدفن وفي بعض الاحيان لا يتم كتابة تقرير ولاشهادة وفاة ولاتسجيل الوفاة اصلاً ولايتم الاحتفاظ بشهادة الوفاة ولا التقرير الطبي في اي جهة تابعة لوزارة الصحة	ج 3 - 2 وان كان الأمر كذلك ، فهل هناك مشكلات معنية بالجودة تؤثر في مثل هذه الشهادات ، وهل تتم مراجعتها ؟
نعم	نعم	نعم					نعم	ج 3 - 3 هل تستخدم نفس الاستمارة الخاصة بسبب الوفاة في جميع الوفيات التي تحدث داخل وخارج المستشفيات؟

الموارد المطلوبة			المسؤولية	الإطار الزمني	الإجراءات/الأنشطة بالترتيب	هدف التحسين	نتائج التقييم	السؤال
التمويل	التدريب	الموارد البشرية						
							<p>نعم نفس الاستمارة في السجل المدني والتقارير الطبي، استمارة السجل المدني والمسمى سجل واقعات الوفاة</p> <p>- رقم متسلسل-تاريخ التسجيل-الاسم-النسبة-محل الوفاة-تاريخ الوفاة-تاريخ الولادة-المهنة-الجنس-الجنسية-اسم الأب-اسم الأم-محل ورقم القيد (الأمانة-محل القيد-الخانة)-</p>	<p>ج 3 - 4</p> <p>هل هناك استمارة مختلفة تستخدم للوفيات التي تحدث خارج المستشفيات ، وماهي المعلومات المسجلة حول سبب الوفاة ؟</p>
نعم	نعم	نعم	الداخلية والصحة والوزارات المعنية		اعتماد مركز صحي بكل منطقة يعتمد شهادة طبيب بالوفاة قبل اصدار شهادة الوفاة قبل تسجيلها بالسجل المدني		<p>طبيب او مشفى</p>	<p>ج 3 - 5</p> <p>من الذي يقوم بإعداد شهادة الوفاة ، ويعتمد سبب الوفاة لأولئك المتوفين خارج المستشفى :</p> <ul style="list-style-type: none"> • ممارس عام ؟ • قاضي تحقيق ، أو ما شابه؟ • مستول صحي ؟ • مسجل مدني ؟ <p>غيرهم (رجاء التحديد) ؟</p>
							لا	<p>3 - 6</p> <p>في حالة الاحتياج إلى طبيب ، هل يطالب هذه الشخص بالكشف على المتوفى قبل احتضاره ؟</p>

الموارد المطلوبة			المسؤولية	الإطار الزمني	الإجراءات/الأنشطة بالترتيب	هدف التحسين	نتائج التقييم	السؤال
التمويل	التدريب	الموارد البشرية						
نعم	نعم	نعم	وزارة الصحة والجهات المعنية /عدل -داخلية		استصدار القوانين الملزمة للطبيب المعالج بكتابة شهادة الوفاة حصرا	كتابة شهادة الوفاة من قبل الطبيب المعالج	تقبل من الطبيب الذي حرر شهادة الوفاة وليس من الضروري ان يكون الطبيب المعالج	ج 3 - 7 كيف تستخرج شهادة الوفاة في الحالات التي يختلف فيها الطبيب الذي يتولى كتابة شهادة الوفاة عن الطبيب المعالج؟
نعم	نعم	نعم	وزارة الداخلية- الصحة-العدل		إصدار القوانين التي تسمح بهذا	اتاحة الفرصة للممارسين في العادة الإطلاع على السجلات الطبية للمشفى والخاصة بمرضاهم عند وفاته	في الغالب لا يحدث	ج 3 - 8 هل تتاح للممارسين في العادة ، فرصة الاطلاع على السجلات الطبية للمستشفى والخاصة بأحد مرضاهم عند وفاته في المنزل؟
نعم	نعم	نعم	الصحة-العدل-داخلية		إصدار القوانين التي تسمح بهذا	ضرورة استخدام التشريح اللفظي لمعرفة سبب الوفاة لأي حالة وفاة لم تعتمد طبيا في الدولة	لا	ج 3 - 9 هل يستخدم التشريح اللفظي بصوره روتينية لمعرفة سبب الوفاة لأي حالة وفاة لم تعتمد طبيا في الدولة؟
نعم	نعم	نعم	الصحة-العدل-داخلية		إصدار القوانين التي تسمح بهذا	ضرورة استخدام التشريح اللفظي لمعرفة سبب الوفاة لأي حالة وفاة لم تعتمد طبيا في الدولة	لا	ج 3 - 10 هل تستخدم إجراءات التشريح اللفظي بصوره روتينية ، وهل تتوافق مع معايير منظمة الصحة العالمية (31)؟

الموارد المطلوبة			المسؤولية	الإطار الزمني	الإجراءات/الأنشطة بالترتيب	هدف التحسين	نتائج التقييم	السؤال
التمويل	التدريب	الموارد البشرية						
نعم	نعم	نعم	الصحة- العدل- الداخلية		إصدار القوانين التي تسمح بذلك	العمل على تطبيق التعديلات	نعم تم استخدام قائمة مختصرة للتصنيف الدولي للأمراض المراجعة العاشرة قبل 2010 وبعد ها تم استخدام الرمز الثلاثي	ج 3 - 11 هل أدخلت أية تعديلات على الإجراءات المعيارية لمنظمة الصحة العالمية بحيث يمكن تطبيقها بصورة أكبر في الدولة ؟ (فإذا كان الأمر كذلك ، رجاء تحديد التعديلات)
ج - 4 الممارسات التي تؤثر علي جودة المعلومات المتعلقة بسبب الوفاة								
نعم	نعم	نعم	كل الجهات المعنية بهذا الموضوع		التعاون والتنسيق بين الجهات المعنية بشكل دائم ودوري	تسهيل الإجراءات للحصول على المعلومة	الطبيب المعالج-المشفى-وزارة الداخلية-وزارة العدل	ج 4 - 1 لمن سوى العائلة تتوافر المعلومات الخاصة بسبب الوفاة (بما في ذلك توفرها عند الطلب) ؟
							مقتطفات من اجل الأشخاص العاديين يتضمن بيانات شخصية دون ذكر سبب الوفاة	ج 4 - 2 ما هي المعلومات المتوفرة للعائلة في شهادة الوفاة : • جميع المعلومات المتوفرة في الاستمارة الخاصة بسبب الوفاة ؟ • مقتطفات من اجل الأشخاص العاديين حول سبب الوفاة؟

الموارد المطلوبة			المسؤولية	الإطار الزمني	الإجراءات/الأنشطة بالترتيب	هدف التحسين	نتائج التقييم	السؤال
التمويل	التدريب	الموارد البشرية						
								غيرها (رجاء التحديد) ؟
نعم	نعم	نعم	وزارة الصحة والاعلام والاجتماعية والوزارات المعنية بهذا		التوعية الاجتماعية وتوضيح السبب الحقيقي لذكر سبب المرض بهدف نشر الوعي	ذكر السبب الحقيقي للوفاة	نعم	ج 3 - 4 هل هناك احتمال تحديد سبب وفاة أكثر مقبولة اجتماعيا في العديد من الحالات التي يكون فيها السبب حساسا أو مشوبا بالوصمة (مثل الانتحار أو الإصابة بمرض الايدز وفيروسه)؟
نعم	نعم	نعم	الصحة-داخلية - العدل -الاجتماعية والاعلام للتوعية		القوانين اللازمة لإلزامهم بذكر وفيات الأمهات الزام الطبيب المعني بإشهاد الطبي ان يوضح ما اذا كانت المتوفاة بسن الانجاب...الخ	استخراج المؤشرات الخاصة بوفيات الامهات والولادة وماحول الولادة لتقييم الوضع الصحي لهوض به	نعم	ج 4 - 4 هل توضح شهادة الوفاة ما إذا كانت السيدة حاملا ، أو كانت حاملا في الآونة الاخيره؟
نعم	نعم	نعم	الصحة-الداخلية- الاعلام- الشؤون الاجتماعية		اصدار القوانين اللازمة بضرورة تسجيل وفيات الأمهات/لرفع التغطية / ضرورة التوعية لهذا الموضوع لضرورة المؤشر لتحسين الحياة	استخراج المؤشرات الخاصة بوفيات الامهات والولادة وماحول الولادة من سجل الوفيات وعدم الاضطرار الى اللجوء الى المسوح لاستخراج مؤشر معدل وفيات الأمهات	لا تتم مراجعتها بصورة منفصلة	ج 4 - 5 هل تتم مراجعة وفيات الأمومة بصوره منفصلة عن سائر الوفيات ؟

الموارد المطلوبة			المسؤولية	الإطار الزمني	الإجراءات/الأنشطة بالترتيب	هدف التحسين	نتائج التقييم	السؤال
التمويل	التدريب	الموارد البشرية						
نعم	نعم	نعم	صحة-داخلية- عدل-اعلام- اجتماعية		تعميم استمارة خاصة بالفترة المحيطة بالولادة والالتزام بها واصدار القوانين الملزمة مع التوعية والتدريب على هذه الاستمارة	ضرورة رصد الوفيات في الفترة المحيطة بالولادة باستخدام استمارة خاصة ، وفقاً لتوصيات منظمة الصحة العالمية	لا	ج 4 - 6 هل يتم رصد الوفيات في الفترة المحيطة بالولادة باستخدام استمارة خاصة ، وفقاً لتوصيات منظمة الصحة العالمية ؟
نعم	نعم	نعم	الصحة-الداخلية- التعليم العالي		دورات تدريبية مستمرة استصدار قوانين للتحفيز	ضرورة تدريب الأطباء وتحفيزهم مادياً ومعنوياً على كيفية شهادة الوفاة وبشكل مستمر	محاضرة واحدة في كلية الطب او المشفى	ج 4 - 7 ما الذي يتلقاه الاطباء من تدريب وممارسات بشأن اعتماد سبب الوفاة : <ul style="list-style-type: none"> • لا شيء؟ • محاضره واحدة في كلية الطب او في المستشفى ؟ • دورة تدريبية بشأن اصدار الشهادات التي تتوافق مع التصنيف الدولي للامراض؟ • تدريب عبر رئاسة العمل ؟ غير ذلك (يرجى التحديد)

الموارد المطلوبة			المسؤولية	الإطار الزمني	الإجراءات/الأنشطة بالترتيب	هدف التحسين	نتائج التقييم	السؤال
التمويل	التدريب	الموارد البشرية						
نعم	نعم	نعم	الصحة-إعلام- تعليم عالي - منظمات دولية		-تدريب وتوعية وتحفيز	ضرورة توعية الأطباء على أهمية المعلومات التي يقدمونها في شهادات الوفاة بالنسبة للصحة العمومية	لا عموماً	ج 4 - 8 هل يدرك معظم الاطباء اهمية المعلومات التي يقدمونها في شهادات الوفاة بالنسبة للصحة العمومية ؟
نعم	نعم	نعم	الصحة - التعليم العالي - الداخلية - المنظمات الدولية		التنسيق بين الجهات المعنية وضرورة الدعم من قبل المنظمات الدولية لفجاء هذا التقييم خلال فترات محددة يتم الاتفاق عليها	ضرورة إجراء تقييم منفصل وخاص بجودة الشهادات الطبية للتركيز على نقاط الضعف فيها وتحسينها	لا يوجد تقييم خاص بذلك ولكن تم من خلال عام 2007 من خلال خبير تم استقدامه وكذلك عن طريق التقييم السريع الذي نفذ في نهاية عام 2012	ج 4 - 9 هل قامت الدولة بتقييم جودة الشهادات الطبية ؟
نعم	نعم	نعم	الصحة - التعليم العالي - الداخلية - المنظمات الدولية		التنسيق بين الجهات المعنية وضرورة الدعم من قبل المنظمات الدولية لفجاء هذا التقييم خلال فترات محددة يتم الاتفاق عليها	ضرورة إجراء تقييم منفصل وخاص بجودة الشهادات الطبية للتركيز على نقاط الضعف فيها وتحسينها	عام 2007 عن طريق خبيرين تم استقدامهما لهذه الغاية عام 2012 كجزء من التقييم السريع	ج 4 - 10 في حالة الاجابة بنعم : • متى اجرى هذا التقييم ؟ • كيف اجري؟ • ماذا كانت نتيجته؟ ماهي اجراءات المتابعة المتخذة لتحسين الممارسات المتبعة في اصدار هذه الشهادات ؟
نعم	نعم	نعم	داخلية - صحة		اصدار السجلات الكاملة الموثوقة بالتعاون مع الجهات المعنية والمرتبطة ببعضها بهذا الشأن	يجب أن تكون السجلات الطبية كاملة موثوقة يسهل الوصول اليها لمتخذي القرار	لا	ج 4 - 11 هل السجلات الطبية للمستشفى بصفة عامة : • كاملة ؟ • موثوقة؟ يسهل الوصول اليها

الموارد المطلوبة			المسؤولية	الإطار الزمني	الإجراءات/الأنشطة بالترتيب	هدف التحسين	نتائج التقييم	السؤال
التمويل	التدريب	الموارد البشرية						
								بالنسبة لمن يقوم بتحرير شهادة الوفاة؟
نعم	نعم	نعم	الصحة-الداخلية- التعليم العالي		- إصدار القوانين الملزمة بذلك مع العمل على إصدار استمارة موحدة ومعتمدة من قبل جميع الجهات	توحيد سائر السجلات الصحية ، مثل تلك الخاصة بالعيادات الصحية او الممارسين العاميين او اطباء العائلة : <ul style="list-style-type: none"> • كاملة . • موثوقه . يسهل الوصول اليها بالنسبة لمن يقوم بتحرير شهادة الوفاة	لا	ج 4 - 12 هل سائر السجلات الصحية ، مثل تلك الخاصة بالعيادات الصحية او الممارسين العاميين او اطباء العائلة : <ul style="list-style-type: none"> • كاملة . • موثوقه . يسهل الوصول اليها بالنسبة لمن يقوم بتحرير شهادة الوفاة؟
نعم	نعم	نعم	العدل-الإعلام- الصحة-الداخلية		- إصدار قوانين تنص على الإلزام بتعديل سبب الوفاة من وفاة طبيعية إلى السبب الحقيقي في حال توفر الشهود والإثباتات	التوعية بضرورة القيام بتحقيقات قضائية في حال توافر الشهود	مثلا" أهل المتوفي - الطبيب الشهود على الحادث	ج 4 - 13 من الذي يشهد بأن سبب الوفاة غير طبيعي (مثلا بسبب حادثة ، او انتحار ، او قتل) ؟

المكون د - ممارسات ترميز الوفيات وفقاً للتصنيف الدولي للأمراض

الموارد المطلوبة			المسؤولية	الإطار الزمني	الإجراءات/الأنشطة بالترتيب	هدف التحسين	نتائج التقييم	السؤال
التمويل	التدريب	الموارد البشرية						
د - 1 ممارسات ترميز الوفيات								
نعم	نعم	نعم	وزارة الصحة بالتعاون مع منظمة الصحة العالمية		- تصميم برنامج الكتروني للترميز حسب التصنيف الدولي للأمراض	الانتقال الى الترميز الالكتروني لسبب الوفاة	نعم	د1- 1 : هل يستخدم التصنيف الدولي للأمراض في الاحصاءات الخاصة بسبب الوفاة ؟
نعم	نعم	نعم	وزارة الصحة - منظمة الصحة العالمية		الانتقال الى آخر اصدار للمراجعة والتدريب عليها	اعتماد آخر نسخة لتصنيف الامراض	نعم المراجعة العاشرة للأمراض	د1- 2 : اذا كان الامر كذلك ,فان مراجعة وطبعة منه هي التي تستخدم في الوقت الحالي ؟
نعم	نعم	نعم	وزارة الصحة والجهات المعنية بالتعاون مع منظمة الصحة العالمية		دورات تدريبية طباعة نسخ من هذا الاصدار ورقيا والكترونيا	تسهيل العمل بهذه المراجعة تعريف الجهات المعنية بالتصنيف الدولي للأمراض باللغة الوطنية	نعم	د1- 3 : هل تستخدم نسخة من التصنيف الدولي للأمراض باللغة الوطنية ؟
نعم	نعم	نعم	وزارة الصحة ومنظمة الصحة العالمية والجهات المعنية		دورات تدريبية وطباعة نسخ ورقية والكترونية	الاشراف على تطبيق الصحيح للتصنيف	وزارة الصحة مع منظمة الصحة العالمية	د1- 4 : من المسئول عن تنسيق و تطبيق التصنيف الدولي للأمراض ؟
نعم	نعم	نعم	وزارة صحة-تعليم عالي		ادخال التصنيف الدولي للأمراض ضمن المناهج العلمية للمعنيين /أطباء-معاهد صحية-تمريض /	معرفة الترميز الصحيح	زارة الصحة-التعليم العالي	د1- 5 : من المسئول عن تدريب من يقومون بالترميز (المرمزون)

الموارد المطلوبة			المسؤولية	الإطار الزمني	الإجراءات/الأنشطة بالترتيب	هدف التحسين	نتائج التقييم	السؤال
التمويل	التدريب	الموارد البشرية						
								وفقا لتصنيف الدولي للأمراض ؟
نعم	نعم	نعم	وزارة الصحة-تعليم عالي- بالتعاون مع منظمة الصحة العالمية		التدريب	معرفة السبب الحقيقي للوفاة بشكل موسع	تم بالعام 2010 الانتقال الى التصنيف المطول لترميز أسباب الوفاة وسابقا كان يتم الترميز عن طريق القائمة المختصرة والملحقة بالتصنيف	د1- 6 : هل الرموز المنتقاة للتبليغ حول سبب الوفاة مأخوذ من القائمة الكاملة لتصنيف الدولي للأمراض , ام ان الترميز تم باستخدام قائمة الجداول الموجزة لتصنيف الدولي للأمراض ؟
							القائمة الملحقة المكثفة بتصنيف الدولي للأمراض	د1- 7 : في حال استخدام قائمة موجزة , فأى قائمة هي التي تستخدم ؟
نعم	نعم	نعم	صحة مع منظمة مع تعليم عالي		التدريب	تطبيق صحيح لهذه القواعد	نعم	د1- 8 : هل تطبق قواعد الترميز والاختبار الخاصة بتصنيف الدولي للأمراض لتحديد المعلومات حول السبب الرئيسي للوفاة ؟
نعم	نعم	نعم	صحة منظمة تعليم		تدريب المرمزين على المصادقية والدقة باعطاء الرمز الصحيح	السرعة بإصدار النتائج واختصار الوقت والجهد	مركزي الى 2014 وتم الانتقال من منتصف 2015 الى لا مركزي	د1- 9 : هل ترميز الوفيات يتم بصورة مركزية ام لا مركزية ؟

الموارد المطلوبة			المسؤولية	الإطار الزمني	الإجراءات/الأنشطة بالترتيب	هدف التحسين	نتائج التقييم	السؤال
التمويل	التدريب	الموارد البشرية						
								د1-10 : في حال ما اذا كان الترميز لا مركزيا ماهي نوعية التدابير والاجراءات المستخدمة لضمان الاتساق الوطني عند تطبيق قواعد الترميز وفقا للتصنيف الدولي للأمراض ؟
نعم	نعم	نعم	صحة -داخلية - عدل		اصدار القوانين الملزمة بذلك والتوعية والتدريب	الحصول على السبب الحقيقي من شهادة الوفاة حصرا	يتم ذلك عن طريق الاستثمارات التي ترد من مديريات الصحة عن طريق السجل المدني والهيئات المستقلة	د1-11 : هل تم ترميز سبب الوفاة اعتمادا على النسخة الاصلية من شهادة الوفاة او من قائمة مكتوبة من قبل السجل المدني او من بعض الوثائق الموجزة الاخرى ؟
							اقتصر الترميز على السبب الرئيسي	د1-12 : هل كانت جميع المعلومات الواردة في شهادة الوفاة مرمزة ام اقتصر الترميز على السبب الرئيسي المفترض للوفاة ؟
نعم	نعم	نعم	صحة- تعليم -داخلية-عدل-دفاع		اصدار القوانين الملزمة والتعاون بين الجهات المعنية لتنفيذ هذا وفق التصنيف الدولي للأمراض حصرا للدقة والمصدقية	ضرورة التعاون بين المرمز والطبيب المحرر لشهادة الوفاة	لا	د1-13 : هل هناك الالية راسخة للاستعلام من محرر الشهادة الطبيب في حالة عدم تفهم او تفسير المرمز للاسباب الواردة في سبب الوفاة في الشهادة

الموارد المطلوبة			المسؤولية	الإطار الزمني	الإجراءات/الأنشطة بالترتيب	هدف التحسين	نتائج التقييم	السؤال
التمويل	التدريب	الموارد البشرية						
								د1- 14 : واذا كان الامر كذلك فيرجى وصف هذه الاجراءات ومناقشة مدى نجاحها ؟
د - 2 مؤهلات القائم بترميز الوفيات و التدريب الحاصل عليه								
نعم	نعم	نعم	صحة -تعليم عالي بالتعاون مع منظمة الصحة العالمية		دورات تدريبية وتامين التجهيزات اللازمة	تأهيل وتدريب العنصر المناسب للترميز	احصائيون ومهنيون صحيون	د2- 1 : ماهي فئات العاملين الذين يتولون ترميز الوفيات في الدولة (هل هم مثلاً اطباء ام احصائيون ام مهنيون صحيون) ؟
نعم	نعم	نعم	صحة -تعليم عالي بالتعاون مع منظمة الصحة العالمية		دورات تدريبية	تأهيل وتدريب العنصر المناسب للترميز	غير محدد	د2- 2 : ما هو مستوى التعليم الذي حصل عليه بصورة نمطية القائمون بترميز الوفيات ؟
نعم	نعم	نعم	وزارة الصحة والتعليم العالي		دورات تدريبية	اقامة الدورات لتدريب العنصر المناسب للترميز	لا حالياً	د2- 3 :هل تتوافر الدورات التدريبية النوعية لمرمزي الوفيات ام انهم يتعلمون اثناء الخدمة ؟
نعم	نعم	نعم	وزارة الصحة والتعليم العالي وبالتعاون مع المنظمة		دورات تدريبية بصورة دورية منتظمة بالاضافة الى تأهيل المدربين باستمرار	الحصول على الترميز الصحيح بالاستمارة	نعم	د2- 4 : اذا كان المرمزون يتدربون بصورة خاصة على الترميز : • فهل هناك مدربون محليون على دراية كاملة

الموارد المطلوبة			المسؤولية	الإطار الزمني	الإجراءات/الأنشطة بالترتيب	هدف التحسين	نتائج التقييم	السؤال
التمويل	التدريب	الموارد البشرية						
								<p>بالتصنيف الدولي للامراض لتلبية الاحتياجات ؟</p> <ul style="list-style-type: none"> • من المسؤول عن تقديم التدريب؟ • ماهي مدة التدريب؟ وهل هناك منهج دراسي معياري؟ <p>كم مرة يتم تدريب المرمز(القائم بمهمة الترميز) ؟</p>
نعم	نعم	نعم	الجهات المعنية		اصدار شهادات بالقاب مهنية المرمزين	الاعتراف رسميا بمهارات وموهلات المرمزين	لا	<p>د2-5 : هل هناك دورات (تبادلي الادوار والمهام) ملحوظ بين المرمزين؟</p>
نعم	نعم	نعم	الجهات المعنية		اعطاءهم شهادات خبرة مهنية	العمل على الاعتراف بالمرمزين في الهيكل الوظيفي	لا	<p>د2-6 : هل يعترف بالمرمزين في نطاق الهيكل الوظيفي على ان لهم كارد منفصل ،وهل يعترف بمؤهلات الترميز بوصفها نؤهلات منفصلة عن</p>

الموارد المطلوبة			المسؤولية	الإطار الزمني	الإجراءات/الأنشطة بالترتيب	هدف التحسين	نتائج التقييم	السؤال
التمويل	التدريب	الموارد البشرية						
								مؤهلات سائر المسؤولين الإداريين ؟
نعم	نعم	نعم	الجهات المعنية بالتعاون مع منظمة الصحة العالمية		دورات تدريبية	الاستفادة من خبراتهم لتدريب العناصر الجديدة	نعم	د2-7 : هل يوجد مدربون محليون كباراً تم تدريبهم من خلال الدورات التدريبية المدعمة من قبل المجموعات التنصيفات الدولية لمنظمة الصحة العالمية ؟
نعم	نعم	نعم	الجهات المعنية		دورات داخلية وخارجية بوجود خبراء	تطوير الخبرات القديمة وتأهيلها لتحسين سوية العمل	قليلة نسبياً في الازمة	د2-8 : هل تتوافر للمرمزين فرص التعليم المستمر؟
<u>د - 3 جودة ترميز الوفيات</u>								
			كافة المرمزين في المشافي في وزارة الصحة والتعليم العالي ومديريات الصحة		تامين مجلدات	ضرورة كمرجع للعودة المرمز اليه	لا يوجد أعداد كافية من المجلدات	د3-1 هل تتوافر مجموعة كاملة من مجلدات التصنيف الدولي للأمراض لجميع المرمزين عند اضطلاعهم بمهمة الترميز؟

الموارد المطلوبة			المسؤولية	الإطار الزمني	الإجراءات/الأنشطة بالترتيب	هدف التحسين	نتائج التقييم	السؤال
التمويل	التدريب	الموارد البشرية						
نعم	نعم	نعم	وزارة الصحة ومنظمة الصحة العالمية		تصميم تصنيف الي للكيانات الطبية	اختصار الوقت والجهد والحصول على معلومة صحيحة ودقيقة	لا	د3-2 هل تتوفر مجموعة من جداول قرارات التصنيف الالي للكيانات الطبية لجميع المرمزين؟
			وزارة الصحة و وزارة التعليم العالي بالتنسيق مع منظمة الصحة العالمية		التنسيق بين كافة الجهات المستخدمة للترميز لتوحيد الاليات والممارسات	ضرورة توحيد ممارسات الترميز	لبعض المرمزين نعم	د3-3 هل تقوم بالتدقيق بصورة منتظمة في: - الموقع الالكتروني للتصنيف الدولي للأمراض لتحديث ممارسات الرموز و الترميز؟ - الموقع الالكتروني الخاص بالادارة الصحية من اجل تحديث ممارسات الترميز؟
		نعم	وزارة الصحة	شهرياً	-تدقيق على مستوى المديرية -تدقيق مركزي في دائرة الاحصاء في الوزارة	ضمان نوعية جيدة من الترميز وتحديد الاخطاء	لا يوجد تقييم لجودة ترميز سبب الوفاة	د3-4 ما هي الاجراءات المتوافرة لتقييم جودة ترميز سبب الوفاة ، وكم عدد مرات تقييمه؟
نعم	نعم	نعم	وزارة الصحة بالتعاون مع الجهات المعنية والمنظمات		-الاستعانة بخبرات داخلية وخارجية -اجراء تقييم دوري بفترات زمنية متفق عليها مسبقاً	تحسين جودة البيانات	لا	د3-5 هل تم تقييم جودة ترميز الوفيات في اي وقت مضى؟
نعم	نعم	نعم	وزارة الصحة بالتعاون مع الجهات المعنية والمنظمات		الانتقال من نقاط الضعف الي نقاط قوة لتدعيم نظام تسجيل الوفيات	التركيز على نقاط الضعف بنظام تسجيل الوفيات والترميز		د3-6 اذا كان الامر كذلك، فهل كان مستوي الدقة مرضياً؟ و ما هي القضايا المنهجية التي تم تحديدها؟

الموارد المطلوبة			المسؤولية	الإطار الزمني	الإجراءات/الأنشطة بالترتيب	هدف التحسين	نتائج التقييم	السؤال
التمويل	التدريب	الموارد البشرية						
نعم	نعم	نعم	وزارة الصحة بالتنسيق مع الجهات المعنية والمنظمات الدولية المعنية		اجتماعات دورية - دورات تدريبية - ورشات عمل.... الخ	تحسين جودة البيانات	عقد اجتماعات دورية بين مختلف الجهات المعنية من اجل التشاور لحل هذه المشكلات	د3-7 ما هي الاليات المتاحة لتقديم وجهات النظر الي المرمزين حول جودة الترميز، و حل المشكلات و القضايا التي تم تحديدها من خلال التقييمات و الممارسات؟

المكون ه - الوصول إلى المعطيات واستخدامها والتحقق من جودتها

الموارد المطلوبة			المسؤولية	الإطار الزمني	الإجراءات/الأنشطة بالترتيب	هدف التحسين	نتائج التقييم	السؤال
التمويل	التدريب	الموارد البشرية						
ه-1 جودة المعلومات و التدقيق في اساسها المنطقي								
نعم	نعم	نعم	مديرية الأحوال المدنية المكتب المركزي للاحصاء	1-سنة 2-سنة	1-اجراء مسوحات للوضع الراهن 2-تسجيل حيوي بالعينة	استكمال البيانات الخاصة بانتاج مؤشرات الخصوبة من السجل المدني (النساء في سن الانجاب السوريات داخل أو خارج البلاد &المواليد داخل وخارج البلاد)	يتم الاعتماد على التعداد العام للسكان والمسوح الصحية المتخصصة بالإضافة إلى الاستعانة بسجلات الأحوال المدنية لحساب مؤشرات الخصوبة، ويتم الحساب تقريباً كل خمس سنوات.	1-1 هل يتم بصورة روتينية حساب مؤشرات الخصوبة من السجل المدني و الاحصاءات الحيوية ؟
نعم	نعم	نعم	-مديرية الأحوال المدنية -المكتب المركزي للاحصاء -منظمات دولية داعمة -وزارة التعليم العالي -وزارة الصحة	سنة	تأهيل الكوادر وتأمين التجهيزات اللازمة	تحسين جودة البيانات	مؤشر الخصوبة الكلية - مؤشر الخصوبة العام-مؤشر الخصوبة الزوجية- مؤشرات الخصوبة العمرية -معدل المواليد الخام	1-2 و اذا كان الامر كذلك، ما هي المؤشرات التي يتم حسابها؟
نعم	نعم	نعم	-المكتب المركزي للاحصاء -وزارة الصحة	سنة	اجراء مسح متخصصة	استكمال البيانات الخاصة بانتاج مؤشرات الوفيات من السجل المدني	يتم حساب بعض المؤشرات من السجل المدني وبعضها يحتاج إلى مسح متخصصة .	1-3 هل يتم بصورة روتينية حساب مؤشرات الوفيات من السجل المدني و الاحصاءات الحيوية ؟
نعم	نعم	نعم	المكتب المركزي للاحصاء -مديرية الأحوال المدنية -وزارة الصحة	سنة	وضع آلية لضبط تسجيل واقعات الوفاة في السجلات المدنية بالتعاون مع وزارة الصحة	استكمال البيانات وتحسين جودتها	يتم حساب معدل الوفيات الخام والوفيات العمرية و كل عام من خلال بيانات سجلات الأحوال المدنية، ومعدل الوفيات السببية تحسب في وزارة الصحة أما بقية معدلات	1-4 و اذا كان الامر كذلك، ما هي المؤشرات التي يتم حسابها؟

الموارد المطلوبة			المسؤولية	الإطار الزمني	الإجراءات/الأنشطة بالترتيب	هدف التحسين	نتائج التقييم	السؤال
التمويل	التدريب	الموارد البشرية						
							الوفيات (الأطفال الرضع - الأطفال دون الخمس سنوات - الأمهات) هي بحاجة لمسوح متخصصة ويتم حسابها كل خمس سنوات.	
نعم	نعم	نعم	-المكتب المركزي للإحصاء -مديرية الأحوال المدنية	سنة	تأهيل الكوادر وتأمين التجهيزات اللازمة	استكمال البيانات وتحسين جودتها	سجلات الأحوال المدنية مسوح وتعداد المكتب المركزي للإحصاء	1-5 ماهي مصادر البيانات المستخدمة كمقامات لحساب هذه المعدلات ؟
نعم	نعم	نعم	-المكتب المركزي للإحصاء -مديرية الأحوال المدنية -وزارة الصحة	سنة	تأهيل الكوادر وتأمين التجهيزات اللازمة	تدقيق البيانات الخام بطرق علمية من خلال إجراء التقاطعات بين البيانات لرفع نسبة موثوقيتها وبعد ذلك يتم حساب المؤشر	تتصف المعلومات بالمنطقية بنسبة 95% ويتم تدقيقها قبل التصريح باستخدامها...	1-6 صف منطقية واتساق التدقيقات التي تتم على المعلومات والمؤشر قبل التصريح باستخدامها ؟
							نعم... مع الأخذ بعين الاعتبار الفروقات بسبب استخدام أعداد السكان المقيمين والمسجلين في سجلات الأحوال المدنية	1-7 هل تستخدم معلومات السجلات المدنية والإحصاءات الحيوية لتقصي الاختلافات في معدلات الخصوبة والوفيات داخل البلد ؟ فإذا كان الأمر كذلك فصف كيف يتم ذلك
							نعم... مع الأخذ بعين الاعتبار الفروقات بسبب استخدام أعداد السكان المقيمين والمسجلين في سجلات الأحوال المدنية	1-8 هل تتم مقارنة معدلات الخصوبة المنبثقة عن تسجيل الاحوال المدنية والاحصاءات الحيوية مع المعدلات المنبثقة عن سائر المصادر ؟
							نعم... مع الأخذ بعين الاعتبار الفروقات بسبب استخدام أعداد السكان المقيمين والمسجلين في سجلات الأحوال المدنية	1-9 هل تتم مقارنة معدلات الوفيات المنبثقة عن تسجيل الاحوال المدنية والاحصاءات الحيوية مع المعدلات المنبثقة عن سائر المصادر ؟

الموارد المطلوبة			المسؤولية	الإطار الزمني	الإجراءات/الأنشطة بالترتيب	هدف التحسين	نتائج التقييم	السؤال
التمويل	التدريب	الموارد البشرية						
							نعم	10-1 هل احتوى التعداد الاخير على سؤال حول المواليد او الوفيات ؟
							نعم	11- اذا كان الامر كذلك. فهل تم تحليل هذه البيانات ومقارنتها مع بيانات الاحصاءات الحيوية ؟
							نعم...	12 هل تستخدم سائر المصادر في استكمال بيانات المواليد والوفيات والتحقق منها ؟
نعم	نعم	نعم	-مديرية السجل المدني -المكتب المركزي للإحصاء -وزارة الصحة	سنة	تأهيل الكوادر البشرية	تحسين جودة البيانات	تمت المقارنة بين نتائج التعداد والاحصاءات الحيوية في السجل المدني	13-1 و اذا كان الامر كذلك، فصف ذلك
نعم	نعم	نعم	-وزارة الصحة	مستمرة	-تأهيل الكوادر البشرية -تعميمات للالتزام بترميزات وزارة الصحة -وجود آلية لضبط الالتزام بالتعميمات	وضع آلية لتنظيم تقرير طبي يحدد أسباب الوفاة بشكل دقيق	لا يوجد تقييم للوفيات المعزاة إلى فئات الأسباب سيئة التحديد	14 ماهي نسبة جميع الوفيات المعزاة الى فئات الاسباب سيئة التحديد ؟
							نعم	15- هل تغيرت نسبة الوفيات المعزاة الى فئات الاسباب سيئة التحديد مع مرور الوقت ؟

الموارد المطلوبة			المسؤولية	الإطار الزمني	الإجراءات/الأنشطة بالترتيب	هدف التحسين	نتائج التقييم	السؤال
التمويل	التدريب	الموارد البشرية						
							حوالي 50%؟؟؟	16- ماهي نسبة الوفيات المعزاة الى الاسباب غير المعروفة بين اجمالي الوفيات ؟
							نعم...	17- هل يتم التدقيق في مدى اتساق النمط الوطني لاسباب الوفاة مع مرور الوقت متضمنا ايضا عقد مقارنات تصنيفية ؟
نعم	نعم	نعم	-وزارة الصحة	مستمرة	-تأهيل الكوادر البشرية -تعميمات للالتزام بترميزات وزارة الصحة -وجود آلية لضبط الالتزام بالتعميمات	وضع آلية لتنظيم تقرير طبي يحدد أسباب الوفاة بشكل دقيق	لا... لوحظ عدم ارتباط السبب المباشر للوفاة مع السبب غير المباشر	18- هل يبدو توزيع اسباب الوفاة بصورة عامة منطقيا ؟
نعم	نعم	نعم	-وزارة الصحة	مستمرة	-تأهيل الكوادر البشرية -تعميمات للالتزام بترميزات وزارة الصحة -وجود آلية لضبط الالتزام بالتعميمات	تحسين بيانات الوفيات السببية	لا	19- هل هناك اتساق بين النمط العمري لاسباب الوفاة والمستقى من السجل المدني الخاص بالفئات الاساسية من الامراض والاصابات وبين الانماط المتوقعة ؟
نعم	نعم	نعم	-وزارة الصحة	مستمرة	-تأهيل الكوادر البشرية -تعميمات للالتزام بترميزات وزارة الصحة -وجود آلية لضبط الالتزام بالتعميمات	تحسين بيانات الوفيات السببية	56.9%	20- ما نسبة الوفيات المعزاة الى فئة الفشل القلبي وسائر فئات الامراض القلبية السنوية التحديد ؟
							لا يتوفر	21- ماهي نسبة السرطانات المترافقة بتشخيص سىء التحديد للموضع الاولي لها ؟

الموارد المطلوبة			المسؤولية	الإطار الزمني	الإجراءات/الأنشطة بالترتيب	هدف التحسين	نتائج التقييم	السؤال
التمويل	التدريب	الموارد البشرية						
							لا يتوفر	22- ماهي نسبة الوفيات الناجمة عن الاصابات غير محددة النوايا؟
<u>هـ-2-جدولة المعلومات</u>								
							تاريخ وقوعها	1-2 هل تجمع المواليذ والوفيات وفقا لتاريخ وقوعها ام تاريخ التسجيل؟
نعم	نعم	نعم	-السجل المدني -المكتب المركزي للاحصاء	سنة	-تحديث استمارة وآلية التسجيل -الالتزام بقوانين الأحوال المدنية	ضرورة تسجيل الواقعة مكان حدوثها ومكان الاقامة المعتاد للأم	مكان حدوثها مكان قيد رب الأسرة	2-2 هل تجمع المواليذ والوفيات وفقا لمكان حدوثها وكذلك مكان الاقامة المعتاد؟
نعم	نعم	نعم	-السجل المدني -المكتب المركزي للاحصاء	سنة	تحديث استمارة وتفعيل آلية التسجيل لاستيفاء البيانات المذكورة سابقا	التوسع في مستويات التصنيف(الحالة التعليمية والمهنية للوالدين-عمر الأم....)	الجنس-المحافظة-الأمانات	2-3 في اي مستوى من مستويات التصنيف تتم عملية جدولة المواليذ؟
نعم	نعم	نعم	-السجل المدني -المكتب المركزي للاحصاء	سنة	تحديث استمارة وتفعيل آلية التسجيل لاستيفاء البيانات المذكورة سابقا بشكل كامل	التوسع في مستويات التصنيف(الحالة التعليمية ..)	الجنس -المحافظة-الأمانات	2-4 في اي مستوى من مستويات التصنيف تتم عملية جدولة الوفيات؟

الموارد المطلوبة			المسؤولية	الإطار الزمني	الإجراءات/الأنشطة بالترتيب	هدف التحسين	نتائج التقييم	السؤال
التمويل	التدريب	الموارد البشرية						
نعم	نعم	نعم	مديرية الأحوال المدنية -المكتب المركزي للإحصاء -وزارة الصحة	سنة	الاطلاع على معايير منظمة الصحة العالمية		نعم	2-5 هل تستخدم معايير منظمة الصحة العالمية في جدولة المعلومات الخاصة بالوفيات واسباب الوفاة ؟
نعم	نعم	نعم	مديرية الأحوال المدنية	سنة	التوسع بالنشر لتشمل القرى	يفضل توسيعها لتكون على مستوى القرى والبلدات	مستوى الأمانات	2-6 ما هو اصغر مستوى دون الوطني يتم استخدامه لجدولة الاحصاءات الحيوية ؟ وهل يتناسب هذا مع الاستخدامات المحتملة للمعلومات المصنفة ؟
							نعم فقط في وزارة الصحة	2-7 هل تستخدم اي من القوائم المعيارية لجدولة الوفيات والخاصة بالتصنيف الدولي للأمراض في الاغراض الخاصة بتقديم المعلومات ؟
								2-8 فان لم يكن الامر كذلك, فاي القوائم المختصرة هي التي تستخدم ؟ وكيف تم إعدادها ؟
نعم	نعم	نعم	وزارة الصحة	سنة	التأهيل والتدريب للكوادر وتطوير الأجهزة والمستلزمات	استكمال البيانات وتحسين جودتها	نعم	2-9 هل تم جمع المعلومات في اطار العشرة اسباب الرئيسية ؟
							ICD10	2-10 من اي قائمة اختيرت العشرة اسباب الرئيسية ؟

الموارد المطلوبة			المسؤولية	الإطار الزمني	الإجراءات/الأنشطة بالترتيب	هدف التحسين	نتائج التقييم	السؤال
التمويل	التدريب	الموارد البشرية						
نعم	نعم	نعم	وزارة الصحة منظمة الصحة العالمية	سنة	ورشات عمل وتدريب	ادراج الأسباب السيئة التحديد	نعم	11-2 هل ادرجت الاسباب السيئة التحديد في الترتيب بوصفها فنية من الفئات ؟
							ما يقارب %	12-2 ماهي نسبة الوفيات المعزاة الى العشرة اسباب الرئيسية للوفاة ؟
ه-3 الحصول علي المعلومات و نشرها								
نعم	نعم	نعم	مديرية الأحوال المدنية المكتب المركزي للإحصاء	سنة	نشرات دورية تفعيل المواقع الالكترونية للجهات المنتجة للبيانات	نشر البيانات وتواردها بشكل دوري وبالشكل المطلوب وتطوير النشر حسب احتياجات الجهة المستخدمة للبيانات	هيئة تخطيط الدولة الهيئة السورية لشؤون الأسرة وزارة الصحة وزارة التربية وزارة التعليم العالي وزارة التموين المنظمات الدولية وزارة الداخلية	1-3 من هم المستخدمون الاساسيون للاحصاءات الحيوية ؟
نعم	نعم	نعم	هيئة تخطيط الدولة الهيئة السورية لشؤون الأسرة وزارة الصحة وزارة التربية وزارة التعليم العالي وزارة التموين المنظمات الدولية	سنة وأكثر	تشكيل فرق عمل واجتماعات دورية لمنتجي ومستخدمي البيانات	وضع استراتيجية لاجراء المناقشات	لا يوجد	2-3 هل هناك استراتيجية مشاركة لاجراء مناقشات بصورة منتظمة حول الاحتياجات الخاصة بالمعلومات مع مستخدميها الرئيسيين ؟

الموارد المطلوبة			المسؤولية	الإطار الزمني	الإجراءات/الأنشطة بالترتيب	هدف التحسين	نتائج التقييم	السؤال
التمويل	التدريب	الموارد البشرية						
			وزارة الداخلية					
نعم	نعم	نعم	هيئة تخطيط الدولة الهيئة السورية لشؤون الأسرة وزارة الصحة وزارة التربية وزارة التعليم العالي وزارة التموين المنظمات الدولية وزارة الداخلية المكتب المركزي للاحصاء	مستمرة	الاهتمام بالتغطية والشمول والمحتوى	جودة انتاج البيانات	وضع الاستراتيجية الوطنية للسكان الاستراتيجية الوطنية للشباب استراتيجية الصحة خطة التلقيح	3-3 هل في الامكان سرد مثال حول الالية التي استخدمت بها الاحصاءات الحيوية في توجيه السياسات والممارسات ؟
							من 6-11 شهر	3-4 ماهي الفترة الزمنية بين نهاية فترة التبليغ واصدار مايلي :احصاءات المواليد والوفيات واسباب الوفاة ؟
							نعم..... من وزارة الصحة فقط حول الوفيات وسبب الوفاة حتى عام 2010	3-5 هل يتم اصدار تقارير تحليلية حول المواليد والوفيات واسباب الوفاة الماخوذة من السجل الحيوي ؟

الموارد المطلوبة			المسؤولية	الإطار الزمني	الإجراءات/الأنشطة بالترتيب	هدف التحسين	نتائج التقييم	السؤال
التمويل	التدريب	الموارد البشرية						
نعم	نعم	نعم	مديرية الأحوال المدنية وزارة الصحة		تطوير آليات النشر	تحسين وشمول البيانات لتغطي احتياجات الجهات المستخدمة	نعم سنويا	3-6 هل هناك جدول لاصدار المعلومات ؟
نعم	نعم	نعم	هيئة تخطيط الدولة الهيئة السورية لشؤون الأسرة وزارة الصحة وزارة التربية وزارة التعليم العالي وزارة التموين المنظمات الدولية وزارة الداخلية	سنة	1- تطوير المواقع الالكترونية 2- ربط شبكي بين منتجي ومستخدمي البيانات	تطوير آليات النشر وجعلها تفاعلية وتسويقها عالميا المطلوب	مطبوع الكتروني موقع الكتروني PDF	3-7 هل تتوافر الاحصاءات الحيوية للمستخدمين في شكل: مطبوع-الكتروني-مواقع الكتروني-pdf-تفاعلية ؟
							مجانا	3-8 هل تتوافر الاحصاءات الحيوية مجانا ام بتكلفة مالية ؟
							المكتب المركزي للاحصاء	3-9 من هي الوكالة التي تقوم بنشر الاحصاءات الحيوية الرسمية ؟

الموارد المطلوبة			المسؤولية	الإطار الزمني	الإجراءات/الأنشطة بالترتيب	هدف التحسين	نتائج التقييم	السؤال
التمويل	التدريب	الموارد البشرية						
نعم	نعم	نعم	المكتب المركزي للإحصاء مديرية الأحوال المدنية	سنة	زيادة التنسيق بين منتجي البيانات توحيد منهجية جمع البيانات	توحيد الرقم الاحصائي المنتج	بنشرات دورية سنوية في المكتب المركزي للإحصاء	3-10 كيف يتم نشر البيانات او اصدارها بصورة منتظمة ؟
نعم	نعم	نعم	المكتب المركزي للإحصاء منظمات وهيئات دولية		تدريبات مستمرة وورشات عمل	التحديث المستمر للمنهجيات المتبعة	نعم	3-11 هل جميع المصطلحات والمفاهيم المستخدمة في مطبوعات الاحصاءات الحيوية مشروحة بصورة واضحة ؟
نعم	نعم	نعم	المكتب المركزي للإحصاء هيئة تخطيط الدولة وزارة الصحة وزارة التعليم العالي	سنة	نشر كافة النتائج والتحليل على الموقع مع امكانية الاطلاع على قاعدة البيانات لاستخراج المؤشرات المطلوبة	اتاحة للمستخدمين للاطلاع على البيانات والتحليل والدراسات وأيضا الاستفادة قدر الامكان من المنهجيات الحديثة في تحليل البيانات	تحليل وصفي (كمية) تحليل معمقة(نوعية)لكافة المسوح المنفذة(التعداد -مسح الصحي الأسري	3-12 ماهي التحاليل التي تجرى بصورة روتينية للمعطيات
نعم	نعم	نعم	هيئة تخطيط الدولة الهيئة السورية لشؤون الأسرة وزارة الصحة وزارة التربية وزارة التعليم العالي وزارة التموين المنظمات الدولية وزارة الداخلية والجهات المعنية والقطاع الخاص	سنة	التعرف على احتياجات مستخدمي البيانات. التوافق بين مستخدمي ومنتجي البيانات	التوسع في مضمون النشرات الاحصائية	نعم	3-13 هل يتم بصورة منتظمة ,نشر الجداول الاحصائية الى جانب التحاليل المتعلقة بالبيانات ؟

الموارد المطلوبة			المسؤولية	الإطار الزمني	الإجراءات/الأنشطة بالترتيب	هدف التحسين	نتائج التقييم	السؤال
التمويل	التدريب	الموارد البشرية						
نعم	نعم	نعم	مديرية الأحوال المدنية السجل المدني المنظمات الدولية	سنة	-تدريب الكوادر المؤهلة استخدام أجهزة ومستلزمات حديثة وبديلة عند عدم توفر المستلزمات	تحسين آليات النشر لتصبح تفاعلية	يتم تعميمها على كافة الجهات أصحاب العلاقة للاستفادة منها بنشرات مطبوعة وإلكترونية وعلى الموقع الإلكتروني وPDF	3-14 ماهي الآلية التي تستخدم بها هذه البيانات على مختلف المستويات ؟
نعم	نعم	نعم	مديرية الأحوال المدنية السجل المدني المنظمات الدولية	سنة	دورات تدريبية مستمرة للعاملين في جمع البيانات	رفع القدرات العاملين في مجال جمع ونشر البيانات	نعم	3-15 هل هناك محاولات لبناء القدرة التحليلية للعاملين القائمين بجمع وتجميع الإحصاءات الحيوية حتى يتولوا اجراء التحليلات الاساسية للبيانات وللمساعدتهم في تفهم الغرض من وراء ما يقومون بجمعه وتقدير قيمته بصورة افضل ؟