

المكون أ - الأساس القانوني لتسجيل الأحوال المدنية وموارده

الموارد المطلوبة			المسؤولية	الإطار الزمني	الإجراءات/الأنشطة بالترتيب	هدف التحسين	نتائج التقييم	السؤال
التمويل	التدريب	الموارد البشرية						
<u>1: إطار العمل الوطني القانوني لنظم تسجيل الاحوال المدنية و الإحصاءات الحيوية</u>								
							<p>قانون الأحوال المدنية رقم 2 لسنة 1999، واللائحة التنفيذية رقم 2 لسنة 2009</p> <p>قانون الصحة العامة رقم 20 لسنة 2004</p> <p>قانون الطفل الفلسطيني رقم 7 لسنة 2004.</p> <p>قرار مجلس الوزراء عام 2007 بتشكيل اللجنة الوطنية الدائمة لتحديث وتطوير السجل السكاني</p>	أ - 1 - 1 هل للدولة قانون يحدد نظام تسجيل الاحوال المدنية؟؟؟
							<p>قانون الاحوال المدنية رقم 2 لسنة 1999، واللائحة التنفيذية رقم 2 لسنة 2009</p>	أ - 1 - 2 هل للدولة قانون يحدد نظام الاحصاءات الحيوية
							<p>نعم من خلال تحديد فترة زمنية للتسجيل ، وفرض غرامات على من يتجاوز المدة القانونية</p>	أ - 1 - 3 هل ينص القانون بوضوح على التسجيل الالزامي للمواليد والوفيات
							<p>جاء النص عام في قانون الصحة العامة في المادة 81 من حيث فرض العقوبة على من يخالف اي حكم بما فيها المادة 3 التي نصت على الزام المكلفين باطلاع وزارة الصحة</p>	أ - 1 - 4 هل هناك عقوبات على عدم تسجيل:المواليد الوفيات

الموارد المطلوبة			المسؤولية	الإطار الزمني	الإجراءات/الأنشطة بالترتيب	هدف التحسين	نتائج التقييم	السؤال
التمويل	التدريب	الموارد البشرية						
							عن جميع المعلومات المتعلقة بالمواليد والوفيات، وجاءت اللائحة التنفيذية رقم 3 لسنة 2009 بغرامات محددة وفق جدول .	
							الغرامات وفق اللائحة التنفيذية: طلب اعادة قيد واقعتي الميلاد والوفاة 20 دينار طلب اعادة قيد ميلاد قبل 30 يوم 3 دنانير طلب اعادة قيد وفاة قبل 30 يوم دنانيرين طلب اعادة قيد ميلاد او وفاة قبل مرور 90 يوم 5 دنانير طلب اعادة قيد ميلاد او وفاة قبل مرور سنة 10 دنانير طلب اعادة قيد ميلاد او وفاة بعد مرور سنة 20 دينار.	أ - 1 - 5 اذا كانت الاجابة بنعم فيرجى بيان هذه العقوبة فاذا كانت العقوبة مالية فرجاء تحديد قيمتها
							نعم فيما يتعلق باللائحة التنفيذية لقانون الاحوال المدنية	أ - 1 - 6 هل تطبق هذه العقوبة بصورة روتينية
							عرفت اللائحة التنفيذية المولود الحي في المادة 1" هو المولود الذي تظهر عليه اعراض الحياة بعد خروجه او اخراجه من امه وذلك بصرف النظر عن مدة الحمل . 2- هو المولود الذي لا تظهر عليه اعراض الحياة بعد خروجه او اخراجه من امه على ان لا تقل مدة الحمل عن ستة اشهر .	أ - 1 - 7 هل يقدم قانون تسجيل المواليد تعريفات واضحة وصريحة لاستخدامها فيما يلي: 1- الموليد احياء 2- وفاة الجنين او مولود ميت

الموارد المطلوبة			المسؤولية	الإطار الزمني	الإجراءات/الأنشطة بالترتيب	هدف التحسين	نتائج التقييم	السؤال
التمويل	التدريب	الموارد البشرية						
							نعم	أ - 1 - 8 هل تتوافق هذه التعريفات مع المعايير الدولية
							نعم يحدد	أ - 1 - 9 هل يحدد القانون من المسؤول عن تسجيل المواليد والوفيات ومن تقع عليه مسؤولية الاعلان او التبليغ عن المواليد والوفيات
							التبليغ وبموجب المادة 17 من القانون يتم: 1-احد والدي المولود شرط اثبات شريعة الزواج 2-من حضر الولادة من الاقارب البالغين حتى الدرجة الرابعة 3-مديرو المستشفيات ودور الرعاية الاجتماعية والسجون والقبالة القانونية اما الوفاة يتم بالتبليغ مادة 30 من القانون 1-اصول او فروع او زوج المتوفى 2-من حضر الوفاة من اقارب المتوفى 3-من يقطن في مسكن واحد مع المتوفى اذا حصلت الوفاة في المسكن	أ - 1 - 10 إذا كانت الاجابة نعم , فيرجى تقديم التفاصيل حول من يحتمل قيامه بتقديم المعلومات

الموارد المطلوبة			المسؤولية	الإطار الزمني	الإجراءات/الأنشطة بالترتيب	هدف التحسين	نتائج التقييم	السؤال
التمويل	التدريب	الموارد البشرية						
							<p>4-الطبيب الذي اثبت حالة الوفاة</p> <p>5-مديرو المستشفيات والسجون والمدارس واصحاب الفنادق او اي محل اخر اذا وقعت الوفاة في اي منها وفي حالة المولود مجهول الوالدين يسلم الى الشرطة التي تنظم محضر بواقع الحال ومن ثم يسلم الى دار رعاية الاطفال وبعد مضي ثلاثة اشهر دون معرفة والديه او احدهما تقوم دار الرعاية بالتعاون مع وزارة الشؤون الاجتماعية باجراءات التسجيل المدني للمولود بحيث يتم اخبار مديرية الاحوال المدنية عن الواقعة بحيث يتم اختيار اسم رباعي للمولود.</p> <p>اما بخصوص المولود غير الشرعي لا يتم ذكر اسم الوالدين الا بطلب خطي من احدهما يتم تسجيل المولود باسم الوالدين في تقديم الطلب معا، وللام ان تقوم بتسجيل المولود مجهول الاب باحضر الوثائق وهي تبليغ الولادة من القابلة القانونية او الطبيب وتصدر شهادة الميلاد باسم تختاره واسم عائلتها</p> <p>اما الولود من المحارم يتم ارسال تبليغ الولادة لديرية الصحة وجهاز الاحصاء ولا يتم ذكر اسم والد الطفل او والدته</p>	

الموارد المطلوبة			المسؤولية	الإطار الزمني	الإجراءات/الأنشطة بالترتيب	هدف التحسين	نتائج التقييم	السؤال
التمويل	التدريب	الموارد البشرية						
							في سجله ويسجل باسم وهمي وفق المادة 36 و 38 و 39 من اللائحة لقانون الاحوال المدنية	
							نعم في قانون الاحوال المدنية ولائحته التنفيذية ويتم التبليغ الى دائرة الاحوال المدنية او الممثلة في الولادات الخارجية مادة 16 من القانون	أ - 1 - 11 هل هناك قانون او لوائح تطالب المستشفيات والمرافق الصحية بالتبليغ عن المواليد والوفيات ؟ واذا كان الامر كذلك فيالي اي سلطة من السلطات يتم التبليغ عن المواليد والوفيات
							مادة 17 فقرة 3 من القانون مديرو المستشفيات ودور الرعاية الاجتماعية والسجون والقبالة القانونية مادة 30 فقرة 5 مديرو المستشفيات والسجون والمدارس واصحاب الفنادق او اي محل اخر اذا وقعت الوفاة في اي منها ويتم التبليغ الى دائرة الاحوال المدنية او الممثلة في الولادات الخارجية مادة 16 من القانون	أ - 1 - 12 اذا كانت الاجابة بنعم فيرجى تقديم التفاصيل حول من يحتمل قيامه بتقديم المعلومات
							نعم حيث جاء النص مطلقا	أ - 1 - 13 هل يشتمل القانون او اللائحة القطاع الخاص هل يشمل القانون او اللائحة ايضا الضمان الاجتماعي وسائر المرافق

الموارد المطلوبة			المسؤولية	الإطار الزمني	الإجراءات/الأنشطة بالترتيب	هدف التحسين	نتائج التقييم	السؤال
التمويل	التدريب	الموارد البشرية						
								غير الحكومية؟
							نعم	أ - 1 - 14 هل ينص القانون على الفترة الزمنية التي يتم خلالها تسجيل المواليد والوفيات
							المواليد خلال عشرة ايام المادة 16 من القانون الوفيات خلال اسبوع المادة 26 من القانون	أ - 1 - 15 إذا كانت الإجابة بنعم، ما طول الفترة الزمنية للتبليغ؟
							مناسبة	أ - 1 - 16 هل الفترة الزمنية للتبليغ مناسبة، وهل تحترم في جميع أنحاء البلد؟
							نص القانون على المدد التي ذكرت سابقا، الاشكاليه ان هناك نص قانوني على تسجيل المواليد خارج البلاد في الممثليات الا ان واقع الحال مختلف تماما حيث لا يمكن التسجيل والحصول على رقم وطني الا بدخول البلاد ، والطفل حتى سن يدخل البلاد بدون ومن سن 14 الى 16 يتم التنسيق مع الشؤون المدنية لترتيب اجراءات دخوله وبخصوص الوفيات تقوم الممثلة بالخارج تقوم الممثلة بابلاغ الاحوال المدنية بكاتب مرفق بالواقعة ومحاضر الدولة الموجود فيها التي بدورها يتم وضع ترميز دون اصدار شهادة	أ - 1 - 17 هل ينص القانون على استعداد مسبق يخص ما يلي: - التسجيل المتأخر؟ - تأخير التسجيل؟

الموارد المطلوبة			المسؤولية	الإطار الزمني	الإجراءات/الأنشطة بالترتيب	هدف التحسين	نتائج التقييم	السؤال
التمويل	التدريب	الموارد البشرية						
							وفاة	
							الاجراءات متعلقه بالاحتلال حيث يشترط دخول المولود البلاد ليتم تسجيله وبعد انقضاء سن معين يفقد حقه بالتسجيل	أ - 1 - 18 هل هناك إجراءات واضحة للتعامل مع هذه الحالات؟
							يجب ان يكون مكان وقوع الحدث ، للمواليد بموجب المادة 16 من القانون والمادة 29 للوفيات	أ - 1 - 19 هل ينص على مكان تسجيل المواليد والوفيات، مثلاً، وفقاً لمكان وقوع الحدث، أو مكان الإقامة المعتاد؟
							التبليغ لوزارة الصحة والتسجيل لوزارة الداخلية	أ - 1 - 20 هل يحدد القانون بوضوح مهام، وواجبات ومسئوليات كل إدارة حكومية معينة؟
							لا لم تذكره بشكل خاص ولكن ضمن موازنة وزارة الداخلية	أ - 1 - 21 هل يحدد القانون كيفية تمويل نظم تسجيل الأحوال المدنية والاحصاءات الحيوية؟
							نعم وبالمدد المذكوره سابقا	أ - 1 - 22 هل ينص القانون على وجوب مجانية التسجيل للجميع؟

الموارد المطلوبة			المسؤولية	الإطار الزمني	الإجراءات/الأنشطة بالترتيب	هدف التحسين	نتائج التقييم	السؤال
التمويل	التدريب	الموارد البشرية						
							في حاله التأخير فقط وفق الجدول في اللائحة التنفيذية	أ - 1 - 23 إذا لم يكن التسجيل بالمجان، فما هي نفقات تسجيل: - المولود؟ - الوفاة؟
							يشمل جميع السكان الذين يعيشون بالبلد وفق المادة 25 و52 من اللائحة اما بخصوص اهل القدس حاملي الهوية الزرقاء فلا يجري عليهم اي اجراء من قبل الاحوال المدنية الفلسطينية.	أ - 1 - 24 هل السكان الذين يشملهم قانون تسجيل الأحوال المدنية محددين بصورة واضحة؟ هل هم على سبيل المثال: - جميع السكان الذين يعيشون في البلد؟ - المواطنون فقط الذين يعيشون في البلد؟ بعض المجموعات الفرعية الأخرى من السكان؟
							للمواليد: صورته عن بطاقه هويه للوالدين وصوره عن عقد الزواج اما الوفيات: شهادة وفاه اصلية صادرة عن البلد الذي توفي فيه وهويه المتوفي ان وجدت وتصريح مشفوع بالقسم اذا فقدت مرفقا بمحضر شرطة وغف المادة 30 من اللائحة	أ - 1 - 25 ما هي متطلبات القانون بالنسبة لتسجيل المواليد والوفيات للمواطنين المقيمين في الخارج؟
							بالنسبة للمولود غير المواطن: صورة عن عقد الزواج للوالدين صورة عن جواز سفر للوالدين صورة عن تصريح الزيارة او تاشيرة الدخول لكلا الوالدين	أ - 1 - 26 ما هي متطلبات القانون بالنسبة لتسجيل مواليد و وفيات: - الرعايا الأجانب المقيمين في الدولة؟

الموارد المطلوبة			المسؤولية	الإطار الزمني	الإجراءات/الأنشطة بالترتيب	هدف التحسين	نتائج التقييم	السؤال
التمويل	التدريب	الموارد البشرية						
							البدو يعاملون معاملة المواطن لا يوجد عندنا حالات لجوء سياسي .	- البدو الرحل أو السكان النازحين؟ اللاجئيين وطالبي اللجوء السياسي؟
							بموجب المادة 10 من القانون لا يتم الاطلاع على البيانات الا بموجب حكم قضائي	أ - 1- 27 هل يشتمل القانون على تدابير للحفاظ على السرية لحماية الأفراد؟
							وفق المادة 19 احد والدين المولود او الشخص الذي قام بالتبليغ او بواسطة البريد الوفيات: المادة 33 تسلم لمن قام بالتبليغ او لاحد الاصول والفروع او زوج المتوفي وفق المادة 7	أ - 1- 28 هل تم تحديد من يمكنه الحصول على نسخ من شهادات ميلاد أو وفاة الأفراد؟
							وفق المادة 49 من اللائحة اخر طبيب قام بالكشف على المتوفي	أ - 1- 29 هل ينص القانون على من الذي يقوم باعتماد الوفاة أو سبب الوفاة؟
							نعم بموجب المادة 52 من اللائحة بخصوص المواطن المتوفي 1-تصريح بالدفن صادر عن وزارة الصحة 2-هوية المتوفي ان وجدت او تصريح مشفوع بالقسم من احد ورثته بفقدانها بمحضر من الشرطة	أ - 1- 30 هل يحدد القانون الوثائق الرسمية الضرورية قبل استكمال عملية الدفن أو الحرق؟

الموارد المطلوبة			المسؤولية	الإطار الزمني	الإجراءات/الأنشطة بالترتيب	هدف التحسين	نتائج التقييم	السؤال
التمويل	التدريب	الموارد البشرية						
							<p>للمواطن التوفى خارج فلسطين</p> <p>1- شهادة وفاة اصلية</p> <p>2- هوية امتوفى ان وجدت</p> <p>المتوفى غير الفلسطيني المقيم في فلسطين</p> <p>1- تصريح بالدفن صادر عن وزارة الصحة</p> <p>2- صورة عن جواز السفر</p> <p>تاشيرة الدخول او تصريح الزيارة</p>	
المكون الفرعى 2 : البنية الأساسية للتسجيل وموارده								
							لا يوجد موازنة خاصة	أ - 2 - 1 ما هي الميزانية الوطنية السنوية للتشغيل فيما يخص تسجيل الأحوال المدنية؟
							لا يوجد موازنة خاصة	أ - 2 - 2 هل يمكن تحديد هذه الميزانية بصورة منفصلة على مستوى الدولة ومستوى المديريات؟
							لا يوجد موازنة خاصة	أ - 2 - 3 هل هذه الأموال كافية لضمان الأداء الجيد للنظام؟

الموارد المطلوبة			المسؤولية	الإطار الزمني	الإجراءات/الأنشطة بالترتيب	هدف التحسين	نتائج التقييم	السؤال
التمويل	التدريب	الموارد البشرية						
							لا يوجد موازنة خاصة	أ - 2 - 4 أين يرجح أن تحدث هذه الأموال الإضافية أكبر فرق؟
							18 في المحافظات الشمالية 8 في المحافظات الجنوبية	أ - 2 - 5 ما عدد إدارات السجل المدني المحلية التابعة للدولة في الوقت الحالي؟
							الحكومة المركزية للتسجيل الاولي مجاني للمرة الثانية دينارين للمواليد والوفاة	أ - 2 - 6 هل تدفع رواتبهم من : - الحكومة المركزية؟ - الحكومة المحلية؟ - رسوم مقابل الخدمة؟ مصادر أخرى؟
							لا يوجد	أ - 2 - 7 هل هناك اختلافات في طريقة صرف المبالغ المالية التي تدفع إلى المسجلين وحجمها؟ اشرح هذه الاختلافات
							نعم كاف في هذه المرحلة	أ - 2 - 8 هل عدد المكاتب المحلية لتسجيل الأحوال المدنية أو نقاط التسجيل وتوزيعها كاف لتغطية الدولة بأكملها؟

الموارد المطلوبة			المسؤولية	الإطار الزمني	الإجراءات/الأنشطة بالترتيب	هدف التحسين	نتائج التقييم	السؤال
التمويل	التدريب	الموارد البشرية						
							لا يوجد	أ - 2 - 9 هل هناك وحدات تبليغ أو تسجيل فرعية تضطلع بمهام التسجيل مثل المستشفيات أو المسؤولين بالقرى؟
							فقط خلال الدوام الرسمي من الساعة الثامنة الى الثالثة مساء	أ - 2 - 10 هل يمكن الوصول إلى مكاتب التسجيل طول الأربع والعشرين الساعة يوميا على مدار أيام الأسبوع السبع؟
							لا يوجد	أ - 2 - 11 هل هناك مرافق متنقلة للتسجيل تعمل في المناطق النائية أو المحرومة من الخدمات؟
							لا يوجد	أ - 2 - 12 إذا كانت الاجابة نعم، فكم عددها؟ وهل عدد خدمات التسجيل المتنقلة عدد كاف؟
							لا يوجد	أ - 2 - 13 هل هناك ميزانية منفصلة للتسجيل الخارجي؟
							نعم يوجد خطة معتمدة من قبل مجلس الوزراء واعدت من اللجنة الدائمة لتطور السكاني	أ - 2 - 14 هل هناك خطة وطنية لتحقيق التغطية الكاملة للدولة من خلال مكاتب أو نقاط التسجيل؟

الموارد المطلوبة			المسؤولية	الإطار الزمني	الإجراءات/الأنشطة بالترتيب	هدف التحسين	نتائج التقييم	السؤال
التمويل	التدريب	الموارد البشرية						
							حتى نهاية 2015	أ - 2 - 15 ما هي الفترة الزمنية التي تغطيها هذه الخطة؟
							يوجد هواتف ، آلة تصوير ، حواسيب، انترنت	أ - 2 - 16 في كل نمط من أنماط النقاط التي تقوم بتسجيل الأحوال المدنية، صف المعدات التقنية المتوفرة في جميع المكاتب أو في معظمها، مثل الهواتف، وآلات التصوير، والمساحات الضوئية، والحواسيب والانترنت
							بموجب قانون الخدمة واجراءات ديوان الموظفين العام بحيث يتم الاعلان عن الوظائف واجراء مسابقة بين المتقدمين	أ - 2 - 17 كيف يتم انتقاء المسجلين المدنيين؟
							شهادة جامعية شهادة دبلوم	أ - 2 - 18 ما هي المؤهلات التي يجب توافرها في المسجلين المدنيين؟
							لا	أ - 2 - 19 هل هناك ميزانية لتدريب المسجلين المدنيين والعاملين المعنيين بعملية التسجيل؟

الموارد المطلوبة			المسؤولية	الإطار الزمني	الإجراءات/الأنشطة بالترتيب	هدف التحسين	نتائج التقييم	السؤال
التمويل	التدريب	الموارد البشرية						
							لا يوجد بشكل رسمي ويوجد من خلال الدعم الخارجي	أ - 2 - 20 هل هناك ميزانية لإعداد ونشر المواد التدريبية المكتوبة، مثل الكتيبات الخاصة بتسجيل الأحوال المدنية؟
							لا يوجد	أ - 2 - 21 ما هي الميزانية الحالية لوحدة الإحصاءات الحيوية؟ (إذا كان هناك أكثر من مكتب مشارك، ضع رقما تقريبا يغطي جميع الإحصاءات الحيوية التي يجري جمعها، بما في ذلك البيانات الخاصة بسبب الوفاة)

المكون ب - ممارسات التسجيل والتغطية والاستكمال

الموارد المطلوبة			المسؤولية	الإطار الزمني	الإجراءات/الأنشطة بالترتيب	هدف التحسين	نتائج التقييم	السؤال
التمويل	التدريب	الموارد البشرية						
ب-1 الترتيبات النظامية و سير العمل في نظم تسجيل الاحوال المدنية و الإحصاءات الحيوية								
تمويل التدريب أجهزة حاسوب	تدريب الأطباء و السكرتاريا		اللجنة الوطنية الدائمة لتحديث و تطوير سجل السكان	الربع الرابع 2015	<ul style="list-style-type: none"> - الربط الالكتروني و التبادل البيني للابلاغ عن واقعات المواليد و من قبل مقدمي الخدمات - تنفيذ خطة اللجنة الوطنية 	<ul style="list-style-type: none"> -رفع نسبة التسجيل ل 100% - حوسبة التسجيل لضمان حفظ السجلات - تسهيل و تبسيط الاجراءات على المواطن -ضمان دقة المعلومة و استكمالها -تقليل عبئ العمل على الموظفين - خلق نظام فعال - سهولة الحصول على المعلومة 	<ul style="list-style-type: none"> - WB - يتم تحرير تبليغ الولادة من قبل الجهة التي اشرفت على الولادة 4 نسخ (نسخة للأهل - نسخة للداخلية - وزارة الصحة - الاحصاء الفلسطيني) - يقوم الأهل بتوصيل النسخ لوزارة الداخلية لاصدار شهادة الميلاد - تحتفظ الداخلية بنسختها و ترسل باقي النسخ كل لما يخصه - Gaza - يتم اصدار تقرير خروج للسيدة الوالدة من قبل جهة التوليد وتسليمها لذوي المولود - يتم توصيل التقرير الى كاتب العرائض 	ب-1-1 ماهي الترتيبات التنظيمية والإدارية لنظم تسجيل الأحوال المدنية والإحصاءات الحيوية (مراجعة باستخدام الرسوم البيانية التي تم إعدادها؟)

الموارد المطلوبة			المسؤولية	الإطار الزمني	الإجراءات/الأنشطة بالترتيب	هدف التحسين	نتائج التقييم	السؤال
التمويل	التدريب	الموارد البشرية						
							<p>(خدمات عامة) يقوم بتعبئة بيانات تبليغ الولادة على النموذج المعد لذلك و تسليمه للأهل</p> <p>- يقوم أهل المولود بالعودة للمستشفى لاعتماده من قبل الطبيب و تسجيله من قبل كاتب المستشفى على الموقع الإلكتروني الخاص بوزارة الصحة</p> <p>- يقوم الأهل بتوصيل النسخ الورقية لمكتب المواليد بالرعاية الأولية للتأكد من صحة البيانات المدخلة إلكترونياً و ختمها و الاتفاظ بنسخة وزارة الصحة</p> <p>- ترسل نسختين مع الأهل لوزارة الداخلية لإصدار شهادة الميلاد</p>	
					<p>- ارادة وقرار سياسي</p> <p>- توحيد البرامج الإلكترونية بين الضفة و القطاع</p> <p>-</p>	<p>- مطالبة الجانب الاسرائيلي بنسخة من السجلات المفقودة نتيجة التدمير و الاجتياح</p> <p>- إعادة الربط الإداري و تحديثات سجلات السكان بين الضفة</p>	<p>- الاجتياح المتكرر من الاحتلال لمناطق السلطة وتدمير مقرات السلطة الوطنية مما أدى الى فقدان العديد من السجلات</p>	<p>ب 1 - 2</p> <p>ماهي التغييرات الرئيسية التي حدثت في آليات عمل النظم على مدى العشر سنوات المنصرمة؟</p>

الموارد المطلوبة			المسؤولية	الإطار الزمني	الإجراءات/الأنشطة بالترتيب	هدف التحسين	نتائج التقييم	السؤال
التمويل	التدريب	الموارد البشرية						
						<ul style="list-style-type: none"> - الغربية و قطاع غزة - تمثيل قطاع غزة في اللجنة الوطنية 	<ul style="list-style-type: none"> - الانقسام السياسي و الاداري - اعتماد لائحة تنفيذية لقانون الاحوال المدنية - ايجاد اللجنة الوطنية الدائمة لتحديث وتطوير سجل السكان - ترميز أسباب الوفيات - تعديل نموذج التبليغ 	
					<ul style="list-style-type: none"> - ارادة وقرار سياسي - توحيد البرامج الالكترونية بين الضفة و القطاع 	<ul style="list-style-type: none"> - إعادة الربط الاداري و تحديثات سجلات السكان بين الضفة الغربية و قطاع غزة - تمثيل قطاع غزة في اللجنة الوطنية 	<ul style="list-style-type: none"> - عدم توحيد السجل المدني الفلسطيني - اختلاف برامج العمل و البرامج الالكترونية - صعوبة الحصول على المعلومة - عدم اكتمال بيانات السجل المدني - اعتماد خطة اللجنة الوطنية لعملية الربط الألي من قبل مجلس الوزراء - اكتمال الربط الالكتروني ما بين افرع وزارة الصحة و المستشفيات في حوسبة واقعة الولادة و الوفاة - فحص تجريبي حالي لحوسبة الواقعات مع سجل السكان 	<p>ب 1 - 3</p> <p>كيف أثرت هذه التغيرات على آليات عمل النظام أو النظم؟</p>

الموارد المطلوبة			المسؤولية	الإطار الزمني	الإجراءات/الأنشطة بالترتيب	هدف التحسين	نتائج التقييم	السؤال
التمويل	التدريب	الموارد البشرية						
							<ul style="list-style-type: none"> - إعادة الربط الاداري و تحديثات سجلات السكان بين الضفة الغربية و قطاع غزة تمثيل قطاع غزة في اللجنة الوطنية 	ب 1 - 4 ماهي المجالات التي تحتاج الى تحسين ؟
تمويل التدريب أجهزة حاسوب	تدريب الأطباء و السكرتاريا		اللجنة الوطنية الدائمة لتحديث و تطوير سجل السكان	الربع الرابع 2015	<ul style="list-style-type: none"> - الربط الالكتروني و التبادل البيني للابلاغ عن واقعات المواليد و من قبل مقدمي الخدمات - 	<ul style="list-style-type: none"> -رفع نسبة التسجيل ل 100% - حوسبة التسجيل لضمان حفظ السجلات - تسهيل و تبسيط الاجراءات على المواطن -ضمان دقة المعلومة و استكمالها -تقليل عبئ العمل على الموظفين - خلق نظام فعال - سهولة الحصول على المعلومة - 	<ul style="list-style-type: none"> - الربط التجريبي الالكتروني بين السجل المدني و وزارة الصحة - تعاون بين السجل المدني و مركز الاحصاء الفلسطيني من خلال تزويدهم بنسخة محدثة من سجل السكان بشكل دوري من كل عام - تعاون ما بين مركز المعلومات بوزارة الصحة و السجل المدني لاستكمال البيانات الخاصة بالسجلات 	ب 1 - 5 ماهي آليات التواصل الحالية بين سلطة تسجيل الاحوال المدنية وغيرها من المعنيين بجمع واستخراج الإحصاءات الحيوية؟
							لا	ب 1 - 6 هل هناك أية مجالات تكون فيها المسؤوليات الخاصة بمهام محددة ، متداخلة أو مبهمة؟

الموارد المطلوبة			المسؤولية	الإطار الزمني	الإجراءات/الأنشطة بالترتيب	هدف التحسين	نتائج التقييم	السؤال
التمويل	التدريب	الموارد البشرية						
							نعم	ب 1 - 7 هل يتم تحديد المسؤوليات بوضوح على المستويات الوطنية، أو على مستوى الولاية أو المنطقة ، أو على المستوى المحلي؟
			الاحتلال				نعم	ب 1 - 8 هل هناك مناطق تحدث فيها اختناقات بشكل منتظم؟
			<ul style="list-style-type: none"> - الإدارة العامة للمستشفيات - وحدة الرقابة - وحدة الاجازة و التراخيص بوزارة الصحة 	النصف الثاني 2015	<ul style="list-style-type: none"> - متابعة تنفيذ القانون - 	<ul style="list-style-type: none"> - ضبط التبليغ من النظام الصحي للمواليد الجدد للسجل المدني النظام الالكتروني للتبليغ 	<ul style="list-style-type: none"> - تبليغ و تسجيل حالات الولادة أو الوفاة للمتوفين حديثي الولادة أحياء - مواليد خارج الوطن - مواليد الفلسطينيين المقدسين حملة البطاقة الاسرائيلية - اهمال ذوي المولود في الابلاغ عن واقعة الولادة 	ب 1 - 9 راجع بالتفصيل الممارسات القطرية الخاصة بتسجيل المواليد والوفيات؟ أي من أنماط المواليد والوفيات التي يحتمل ألا يتم تسجيلها في نظام تسجيل الأحوال المدنية؟
			<ul style="list-style-type: none"> - الإدارة العامة للمستشفيات - وحدة الرقابة - وحدة الاجازة و التراخيص بوزارة الصحة 	النصف الثاني 2015	<ul style="list-style-type: none"> - متابعة تنفيذ القانون - النظام الالكتروني 	<ul style="list-style-type: none"> - ضبط التسجيل للمواليد الجدد 	نعم	ب 1 - 10 هل هذه الأنماط من المواليد والوفيات لا يتم تسجيلها أيضا في نظام الإحصاءات الحيوية ؟

الموارد المطلوبة			المسؤولية	الإطار الزمني	الإجراءات/الأنشطة بالترتيب	هدف التحسين	نتائج التقييم	السؤال
التمويل	التدريب	الموارد البشرية						
							لا	ب 1 - 11 هل هناك بعض الأحداث الحيوية التي لا يمكن تسجيلها من خلال نظام التسجيل المعتاد؟
							نعم	ب 1 - 12 هل يتم جمع نفس البيانات حول المواليد والوفيات في الدولة بأكملها على كافة مستويات النظام (وتشمل مستويات الولايات أو المناطق، أو المستويات الوطنية أو المحلية)؟
							نعم	ب 1 - 13 هل هناك كيان مسؤول عن المعايير الوطنية للإحصاءات الحيوية وتنسيقها؟
المانحين	الاطباء السكرتاريا موظفي مركز المعلومات	موظفين ترميز	- وزارة الصحة - WHO	الربع الرابع 2015	- ادخال IRIS - اعتماد نظام الترميز	- جودة المعلومة المتعلقة بسبب الوفاة	نعم	ب 1 - 14 هل يدخل سبب الوفاة في استمارة تسجيل الوفاة؟

الموارد المطلوبة			المسؤولية	الإطار الزمني	الإجراءات/الأنشطة بالترتيب	هدف التحسين	نتائج التقييم	السؤال
التمويل	التدريب	الموارد البشرية						
							لا ينطبق NA	ب 1 - 15 إذا لم يكن الأمر كذلك ، هل تجمع المعلومات حول سبب الوفاة في نفس توقيت تسجيل حالة الوفاة ولكن باستخدام استمارة أخرى ؟ ناقش أيضا ماذا يحدث في الحالات والوفيات التي يتولاها قاضي التحقيق والوفيات التي يشبه في أنها ناجمة عن أسباب غير طبيعية
							<ul style="list-style-type: none"> - وزارة الصحة - وزارة الداخلية - قانون الاحوال المدنية - مركز الاحصاء الفلسطيني - اللجنة الوطنية الدائمة للسجل المدني 	ب 1 - 16 من الذي يقرر التفاصيل التي يتعين جمعها حول المواليد وحول أسباب الوفاة ؟
تمويل التدريب أجهزة حاسوب	تدريب الأطباء و السكرتاريا		اللجنة الوطنية الدائمة لتحديث و تطوير سجل السكان	الربع الرابع 2015	<ul style="list-style-type: none"> - الربط الالكتروني و التبادل البيني للابلاغ عن واقعات المواليد و من قبل مقدمي الخدمات - 	- زيادة الشراكة	<ul style="list-style-type: none"> - نماذج التبليغ المعتمدة - الربط الالكتروني 	ب 1 - 17 كيف يتم تبادل المعلومات الطبية التي يتعين جمعها حول المواليد والوفيات بين مختلف الوكالات

الموارد المطلوبة			المسؤولية	الإطار الزمني	الإجراءات/الأنشطة بالترتيب	هدف التحسين	نتائج التقييم	السؤال
التمويل	التدريب	الموارد البشرية						
								الحكومية المعنية؟
تمويل التدريب أجهزة حاسوب	تدريب الأطباء و السكرتاريا		اللجنة الوطنية الدائمة لتحديث و تطوير سجل السكان	الربع الرابع 2015	- الربط الالكتروني و التبادل البيني للابلاغ عن واقعات المواليد و من قبل مقدمي الخدمات -		يحتاج	ب 1 - 18 هل هذا الإجراء القائم يعمل جيداً أم يحتاج الى تحسين؟
						سيتم بعد الربط الالكتروني	لا	ب 1 - 19 هل هناك سجل وطني للسكان؟
							NA	ب 1 - 20 إذا كان الأمر كذلك، كيف تتدفق المعلومات بين السجل الوطني للسكان ، ونظام السجلات المدنية، وأي من الوكالات الحكومية هي المسؤولة عن المحافظة على السجل الوطني للسكان؟
							نعم	ب 1 - 21 هل يتم إعطاء رقم شخصي لكل شخص عند ولادته أو أثناء استلامه للأوراق الخاصة بهويته، وهل هذا الرقم يستخدم في

الموارد المطلوبة			المسؤولية	الإطار الزمني	الإجراءات/الأنشطة بالترتيب	هدف التحسين	نتائج التقييم	السؤال
التمويل	التدريب	الموارد البشرية						
								كافة قواعد البيانات الإدارية التابعة للحكومة؟
							NA	ب 1 - 22 إذا لم يكن هناك رقم سري بين السجلات ، فكيف سيتم الاتساق بين السجلات من مختلف نظم المعلومات ، وكيف يتم تحديث السجل السكاني؟
تمويل التدريب أجهزة حاسوب	تدريب الأطباء و السكرتاريا		اللجنة الوطنية الدائمة لتحديث و تطوير سجل السكان	الربع الرابع 2015	- الربط الالكتروني و التبادل البيني للابلاغ عن واقعات المواليد و من قبل مقدمي الخدمات -	الربط الالكتروني	نعم	ب 1- 23 هل تستخدم الحواسيب في أي مرحلة من مراحل عملية تسجيل المواليد والوفيات؟
			وزارة الصحة الحاسوب الحكومي	الربع الرابع 2015	تعزير الشبكة العنكبوتية تعميم البرامج	تعزير الربط الالكتروني	نعم	ب 1 - 24 هل تستخدم الحواسيب في أي مما يلي أو فيها جميعاً : -تجميع المعلومات ؟ -نقل المعلومات؟ -التحقق من مصداقية المعلومات؟ -التحقق من مصداقية

الموارد المطلوبة			المسؤولية	الإطار الزمني	الإجراءات/الأنشطة بالترتيب	هدف التحسين	نتائج التقييم	السؤال
التمويل	التدريب	الموارد البشرية						
								المعلومات ؟ -تخزين المعلومات؟
			وزارة الصحة	الربع الرابع 2015	- ربط مديريات الصحة بكافة المحافظات بمركز المعلومات الصحة بمركز المعلومات الصحة	ربط مديريات الصحة بكافة المحافظات بمركز المعلومات الصحة بالاضافة لربط مركز المعلومات مع وزارة الداخلية	نعم	ب 1 - 25 هل هناك أية خطط لتحقيق المزيد من التوسع في استخدام الحاسوب في المستقبل القريب؟
			وزارة الصحة الحاسوب الحكومي	الربع الرابع 2015	تعزيز الشبكة العنكبوتية تعميم البرامج	تعزيز الربط الالكتروني	ربط مديريات الصحة بكافة المحافظات بمركز المعلومات الصحة بالاضافة لربط مركز المعلومات مع وزارة الداخلية	ب 1 - 26 إذا كان الأمر كذلك ، فما هي الأوليات ؟
							- طلب هويات الأب و الأم و عقد الزواج الربط الالكتروني لتزويد المستشفيات بالمعلومات الخاصة بالاب و الام تلقائيا من سجل السكان	ب 1 - 27 ماهي الإجراءات المستخدمة حالياً في نقاط التسجيل لمراجعة استكمال واتساق المعلومات المجمعة في نقاط التسجيل؟
							- التدقيق على تبليغ الولادة و الوفيات -	ب 1 - 28 ماهي الإجراءات المستخدمة حالياً على المستوى المركزي وسائر المستويات لمراجعة استكمال

الموارد المطلوبة			المسؤولية	الإطار الزمني	الإجراءات/الأنشطة بالترتيب	هدف التحسين	نتائج التقييم	السؤال
التمويل	التدريب	الموارد البشرية						
								واتساق المعلومات المجمعة في نقاط التسجيل؟
							سنوي	ب 1 - 29 هل يتم الفحص الروتيني لتسجيل البيانات بصورة شهرية أو ربع سنوية لضمان مقارنتها بالأعوام المنصرمة؟
							نعم	ب 1 - 30 على المستوى المركزي، هل يتم ، بصورة روتينية ، تقدير أعداد المواليد والوفيات المتوقع حدوثها كل عام، لكل منطقة من مناطق التسجيل ، ثم مقارنتها مع الأعداد الفعلية للأحداث المسجلة؟
ب - 2 مراجعو الاستثمارات المستخدمة في تسجيل المواليد و الوفيات								
							جميعها	ب 2 - 1 أي من البنود التي توصي بها الأمم المتحدة تتضمنها استمارات تسجيل

الموارد المطلوبة			المسؤولية	الإطار الزمني	الإجراءات/الأنشطة بالترتيب	هدف التحسين	نتائج التقييم	السؤال
التمويل	التدريب	الموارد البشرية						
								المواليد والوفيات؟ استخدم الإطار 2-3 وضع علامة على البنود التي تم جمعها؟
								ب 2 - 2 أي من البنود التي توصي بها الأمم المتحدة، وقد تكون ذات فائدة، لا تتضمنها استمارات تسجيل المواليد والوفيات؟
							-مكان ولادة جد المولود	ب 2 - 3 ماهي البنود الإضافية التي تتضمنها استمارات تسجيل المواليد والوفيات؟ اكتب قائمة بهذه البنود وناقشها .
							نعم	ب 2 - 4 هل جمعت أي تفاصيل طبية أخرى تتعلق بصحة الطفل أو عملية الولادة) سواء في استمارة تسجيل الولادة أو استمارة منفصلة أخرى؟

الموارد المطلوبة			المسؤولية	الإطار الزمني	الإجراءات/الأنشطة بالترتيب	هدف التحسين	نتائج التقييم	السؤال
التمويل	التدريب	الموارد البشرية						
							<p>ب 2-5</p> <p>راجع جميع الإستثمارات المستخدمة في تسجيل واعتماد المواليد والوفيات ثم أجب على الأسئلة التالية الخاصة بكل مجموعة من الاستثمارات :</p> <p>- هل يستفاد من جميع المعلومات المجمعة؟</p> <p>- 3 دقائق</p> <p>- نعم مجزئة الى اربع مجموعات منفصلة</p> <p>- نعم</p> <p>- من القائم بالتصريح ومن الاستمارة</p> <p>هل تتوافر الاستمارة بجميع اللغات الوطنية الرئيسية؟</p> <p>- ماهي البنود التي تأتي من (القائم بالتصريح) وماهي البنود التي تنقل من سائر الوثائق، على سبيل المثال ، هل ينقل سبب الوفاة من الاستثمار الخاصة بالوفاة؟</p>	
ب-3 تغطية و استكمال التسجيل								
							<p>100%</p> <p>ما احتمالية التأخير نتيجة اجراءات الاحتلال و الحواجز</p>	<p>ب3-1</p> <p>ماهي نسبة السكان الذين تتوافر لهم سبل الوصول الى السجلات المدنية حيث يعيشون؟</p>

الموارد المطلوبة			المسؤولية	الإطار الزمني	الإجراءات/الأنشطة بالترتيب	هدف التحسين	نتائج التقييم	السؤال
التمويل	التدريب	الموارد البشرية						
							- نعم توسع المراكز في كل محافظة	<p>ب3-2</p> <p>هل سبيل الوصول مرت بما يلي مع مرور الوقت:</p> <p>-تحسنت؟ إذا كان الأمر كذلك فلماذا؟</p> <p>-ظلت مستقرة؟ إذا كان الأمر كذلك فلماذا؟</p> <p>-انخفضت؟ إذا كان الأمر كذلك فلماذا؟</p>
							التوسع في مراز التسجيل جغرافيا	<p>ب3-3</p> <p>إذا كانت سبيل الوصول قد تحسنت، فما الذي أدى الى هذه التحسينات؟</p>
				الربع الرابع 2015	- الربط الالكتروني	- استكمال البيانات	90% 2012	<p>ب3-4</p> <p>مامدى استكمال المعلومات الخاصة بتسجيل المواليد (أي، ماهي النسبة المئوية لمستوى الاستكمال)؟ يرجى توضيح الطريقة التي تستخدمها لتقدير الاكتمال؟</p>

الموارد المطلوبة			المسؤولية	الإطار الزمني	الإجراءات/الأنشطة بالترتيب	هدف التحسين	نتائج التقييم	السؤال
التمويل	التدريب	الموارد البشرية						
			وزارة الحكم المحلي ووزارة الداخلية اللجنة الوطنية	2016	- اشراك الحكم المحلي و البلديات بالاشراف على عملية الدفن - الربط الالكتروني	- استكمال البيانات	60% في الضفة الغربية 98% قطاع غزة (مركز معلومات غزة)0	ب 3 - 5 مامدى استكمال المعلومات الخاصة بتسجيل الوفيات (أي، ماهي النسبة المئوية لمستوى الاستكمال)؟
						- التوسع الجغرافي لمراكز التسجيل - زيادة الوعي للسكان - الحوسبة	نعم تحسنت	ب 3 - 6 خلال العقد المنصرم، هل كانت إجراءات الاستكمال قد : -تحسنت ؟ إذا كان الأمر كذلك فلماذا؟ -ظلت مستقرة؟ إذا كان الأمر كذلك فلماذا؟ -انخفضت؟ إذا كان الأمر كذلك فلماذا؟
			وزارة الصحة	الربع الاول 2016	- المتابعة من قبل الفرق الطبية الزائرة - النظام الالكتروني	زيادة الضبط	- البدو - القدس الشرقية - المواليد غير الشرعيين - خارج البلد - وفيات الخدج - اهمال بعض الفئات	ب 3 - 7 ماهي المجموعات السكانية الفرعية التي على الأرجح يقل احتسابها في التسجيلات الحيوية؟ (ملاحظة: قد يكون التخطي في العَد مختلفاً بالنسبة المواليد والوفيات)

الموارد المطلوبة			المسؤولية	الإطار الزمني	الإجراءات/الأنشطة بالترتيب	هدف التحسين	نتائج التقييم	السؤال
التمويل	التدريب	الموارد البشرية						
							لا	<p>ب 3 - 8</p> <p>إذا كانت التغطية تقتصر على جزء من البلد (مثل المناطق الحضرية) ، هل تم النظر في الطرق البديلة للحصول على الاحصاءات الحيوية الخاصة بالسكان الذين لا تشملهم التغطية أو تنفذ أي من هذه الطرق، مثل "نظام تسجيل العينات" (SRS) أو نظام الترصد الديموغرافي (DSS)؟</p>
							<p>- الربط الالكتروني</p> <p>- اللجنة الوطنية الدائمة</p> <p>- اللائحة التنفيذية</p> <p>زيادة :</p> <p>-تسجيل المواليد؟</p> <p>-تسجيل الوفيات؟</p>	<p>ب 3 - 9</p> <p>مالذي حدث خلال العقد المنصرم من أجل زيادة :</p> <p>-تسجيل المواليد؟</p> <p>-تسجيل الوفيات؟</p>
					- الربط الالكتروني	- رفع مستوى تتبع المسجلين	لا	<p>ب 3 - 10</p> <p>هل يتم تتبع ورصد التسجيل المتأخر مع مرور الوقت وعلى المستوى دون الوطني؟</p>

الموارد المطلوبة			المسؤولية	الإطار الزمني	الإجراءات/الأنشطة بالترتيب	هدف التحسين	نتائج التقييم	السؤال
التمويل	التدريب	الموارد البشرية						
					- الربط الالكتروني -	- الوصول للأماكن النائية	نعم	ب 3 - 11 هل التسجيل المتأخر أكثر شيوعاً في بعض المناطق عنه في مناطق أخرى؟
							100%	ب 3 - 12 ماهي نسبة المواليد المسجلة التي تتم في المرافق الصحية؟
							WB %60 98% G	ب 3 - 13 ماهي نسبة الوفيات المسجلة التي تتم في المرافق الصحية؟
					الربط الالكتروني	- تنظيم ادخال الوفيات	لا يوجد	ب 3 - 14 ماهي نسبة المستشفيات أو سائر المرافق الصحية التي يتواجد بها مسؤولو التسجيل في نفس المبنى؟
							نعم يتم التبليغ لمديرية الصحة	ب 3 - 15 هل القابات التقليدية أو سائر العاملين الصحيين الذين يحضرون الولادات بالمنزل يقومون بالتبليغ أيضاً عن هذه المواليد؟

الموارد المطلوبة			المسؤولية	الإطار الزمني	الإجراءات/الأنشطة بالترتيب	هدف التحسين	نتائج التقييم	السؤال
التمويل	التدريب	الموارد البشرية						
								وإذا كان الأمر كذلك ، لمن يتم التبليغ؟
							لا	ب 3 - 16 هل يتم ، بصورة روتينية، مقارنة المواليد المبلغ عنها من مثل هذه المصادر مع المواليد المسجلة؟
					- ربط مديريات الصحة بمركز المعلومات			ب 3 - 17 ماهي نسبة المواليد التي تحدث في "المرافق الصحية غير الحكومية"؟
				انف الثاني 2015	- الربط الالكتروني	تخصيص مؤشر عن مستوى الوفيات في المرافق الغير حكومية	لا يوجد رقم محدد	ب 3 - 18 ماهي نسبة الوفيات التي تحدث في "المرافق الصحية غير الحكومية"؟
							لا	ب 3 - 19 هل يشمل التسجيل على فرض أي نفقات مالية على العائلة أو من يدلي بالمعلومة: -بالنسبة للمواليد ؟ بالنسبة للوفيات؟

الموارد المطلوبة			المسؤولية	الإطار الزمني	الإجراءات/الأنشطة بالترتيب	هدف التحسين	نتائج التقييم	السؤال
التمويل	التدريب	الموارد البشرية						
					- ايجاد تشريعات	- خلق نظام اجتماعي لتحفيز التسجيل	- لا خدمات اجتماعية - يوجد خدمات صحية	ب 3-20 ماهي الخدمات الاجتماعية أو الفوائد التي ترتبط بتسجيل المولود؟
							- حصر الارث فقط - تأمين الحوادث - راتب التقاعد - الشؤون الاجتماعية	ب 3-21 ماهي الخدمات الاجتماعية ، والفوائد العائدة من التأمين أو انتقال الإرث والمرتبطة بتسجيل الوفاة؟
							- دقة التسجيل - منع الازدواجية - ضبط الاجراءات القانونية	ب 3-22 إذا كانت البلد تستخدم بطاقات الهوية ، فكيف يؤثر هذا النظام على تسجيل الأحداث الحيوية؟
				النصف الثاني 2015	- نشر الوعي لاهمية التسجيل - - توظيف قوى عاملة	سرعة التسجيل	- المناطق البدوية - نقص القوى العاملة	ب 3-23 ماهي العقبات الرئيسية التي تحول دون تحسين تسجيل الأحوال المدنية؟ ومنها على سبيل المثال: -نقص في المسجلين أو أماكن التسجيل، -نقص في سبل الوصول الى المرافق الصحية

الموارد المطلوبة			المسؤولية	الإطار الزمني	الإجراءات/الأنشطة بالترتيب	هدف التحسين	نتائج التقييم	السؤال
التمويل	التدريب	الموارد البشرية						
								<p>-نقص في المعرفة بضرورة تسجيل المواليد والوفيات</p> <p>-الوصمة الاجتماعية التي تلحق بالأطفال غير الشرعيين</p> <p>- العوائق الثقافية</p> <p>- العوائق المالية</p> <p>- الأمية</p> <p>- نقص الأطباء والقابلات</p> <p>وغير ذلك من العقبات (رجاء التحديد)</p>
							اواخر 2014	<p>ب 3 - 24</p> <p>متى نظمت البلد آخر حملة إعلامية بهدف زيادة الوعي العام بضرورة تسجيل الأحداث الحيوية؟</p>
				الربع الرابع 2015	وضع خطة للتوعية ممنهجة		لا	<p>ب 3 - 25</p> <p>هل تم تقييم النتائج؟</p>

الموارد المطلوبة			المسؤولية	الإطار الزمني	الإجراءات/الأنشطة بالترتيب	هدف التحسين	نتائج التقييم	السؤال
التمويل	التدريب	الموارد البشرية						
							نعم	ب 3 - 26 هل هناك لجنة تقوم برصد وتقييم مدى استكمال إجراءات تسجيل الأحوال المدنية، بصورة منتظمة؟
<u>ب - 4 تخزين المعلومات و نقلها</u>								
							نسخ ورقية ونسخة الكترونية من نماذج التبليغ	ب 4 - 1 هل تقوم مكاتب التسجيل المحلية بتسجيل وتخزين المعلومات المجمعة حول المواليد والوفيات باستخدام: -دفاتر تسجيل؟ -دفاتر الكترونية؟ غيرها (رجاء التحديد)
							تاريخ التسجيل ورقيا الكترونيا حسب رقم الهوية	ب 4 - 2 هل يتم الاحتفاظ بسجلات المواليد والوفيات في ملفات طبقاً لما يلي -تاريخ التسجيل؟ - الأسم؟ - نظام رقمي أو فهرس رقمي آخر؟

الموارد المطلوبة			المسؤولية	الإطار الزمني	الإجراءات/الأنشطة بالترتيب	هدف التحسين	نتائج التقييم	السؤال
التمويل	التدريب	الموارد البشرية						
							حفظ نسخ احتياطية داخل و خارج الوطن	ب 4 - 3 ماهي الطريقة المستخدمة للاحتفاظ بالسجلات الاحتياطية، وما مدى اللجوء الى هذه الطريقة؟
							ارشفة ورقية أرشفة الكترونية	ب 4 - 4 كيف يتم حفظ سجلات المواليد والوفيات في الأرشيف؟
							- نعم - نتيجة تدمير الاحتمال لمقرات السلطة	ب 4 - 5 هل سبق وضاعت السجلات أو أتلقت؟
							- نقل نسخ احتياطية لمناطق امنية - نسخ الكترونية	ب 4 - 6 كيف يمكن تجنب ضياع أو تلف السجلات الخاصة بالمواليد في المستقبل؟
							- نعم	ب 4 - 7 هل يمكن بسهولة استرداد سجلات الأفراد الخاصة بالمواليد أو الوفيات؟

الموارد المطلوبة			المسؤولية	الإطار الزمني	الإجراءات/الأنشطة بالترتيب	هدف التحسين	نتائج التقييم	السؤال
التمويل	التدريب	الموارد البشرية						
							- نعم قبل النظام الالكتروني لسجل السكان	ب 4 - 8 هل حدثت حالات تزوير أو حالات تسجيل متعددة؟
							- النظام الالكتروني - و الربط بين الشركاء	ب 4 - 9 ماهي الإجراءات الاحترازية المتوفرة في النظام لتجنب التزوير أو تجنب تعدد التسجيل؟
							- المرافق الصحية الى مركز المعلومات ثم الى مركزية الأحوال المدنية و من ثم الى سجل السكان	ب 4 - 10 باستخدام الرسوم التوضيحية لسير العمليات المعدة حول نقل المعلومات الخاصة بالمواليد والوفيات، اشرح أين وكيف يتم دمج المعطيات قبل أن تخضع لعملية النقل.
							- نعم - يوميا	ب 4 - 11 بحسب لوحة محريات العمليات التي تم إعدادها حول المعلومات، هل هناك جدول محدد لنقل هذه المعلومات في الوقت المناسب؟

الموارد المطلوبة			المسؤولية	الإطار الزمني	الإجراءات/الأنشطة بالترتيب	هدف التحسين	نتائج التقييم	السؤال
التمويل	التدريب	الموارد البشرية						
							- تجريبي	ب 4 - 12 هل يتم الالتزام بدقة بهذا الجدول؟
							- نعم بشكل يومي	ب 4 - 13 هل يتم مراقبة هذا الجدول بصورة روتينية من قبل أولئك المتلقين للبيانات؟
							- نعم	ب 4 - 14 هل هناك إجراءات قائمة للتعامل مع التبليغ المتأخر أو عدم التبليغ من المكاتب المحلية للسجلات المدنية؟
							- متابعة ادارية و فنية	ب 4 - 15 إذا كانت هناك إجراءات قائمة بالفعل ، فماهي؟
							- نعم	ب 4 - 16 هل يحتفظ بسرية المعلومات الواردة في استمارة تسجيل المواليد والوفيات؟

الموارد المطلوبة			المسؤولية	الإطار الزمني	الإجراءات/الأنشطة بالترتيب	هدف التحسين	نتائج التقييم	السؤال
التمويل	التدريب	الموارد البشرية						
							- اتباع قانون الخاصة بسرية المعلومات	ب 4 - 17 كيف تتم المحافظة على السرية؟
							- موظف السجل المدني - موظف الصحة - صاحب الشأن - أمر قضائي	ب 4 - 18 من الذي يمكنه الوصول الى المعلومات ولأي غرض؟
							- في مركز المعلومات الصحية - مديريات الصحة	ب 4 - 19 ماهي المراجعات والتدقيقات التي تتم عبي السجلات الفردية للمواليد والوفيات لضمان دقتها واكتمالها عند نقلها؟
							- نعم	ب 4 - 20 هل يتم الاتصال بصورة روتينية بمكاتب التسجيل المحلية سعياً للحصول على إيضاحات للإحصاءات على المستوى الإقليمي أو المركزي؟

الموارد المطلوبة			المسؤولية	الإطار الزمني	الإجراءات/الأنشطة بالترتيب	هدف التحسين	نتائج التقييم	السؤال
التمويل	التدريب	الموارد البشرية						
							- بشكل اسبوعي	4 - 21 وإذا كان الأمر كذلك مامدى تكرار طلبات التوضيح؟
							نعم	ب 4 - 22 هل هناك طريق مفتوح للتواصل ونقل المعلومات بين المكاتب المركزية والفرعية؟
							- نعم	ب 4 - 23 هل تتلقى سلطات التسجيل الإقليمية بصورة روتينية التقارير حلول خصائص المجموعات السكانية التي تدخل في نطاقها، مقارنة بالمعدلات لوطنية؟

المكون ج- شهادة الوفاة وسبب الوفاة

الموارد المطلوبة			المسؤولية	الإطار الزمني	الإجراءات/الأنشطة بالترتيب	هدف التحسين	نتائج التقييم	السؤال
التمويل	التدريب	الموارد البشرية						
ج- 1 الممارسات المتوافقة مع التصنيف الدولي للأمراض (ICD) فيما يخص شهادة الوفاة								
			وزارة الصحة	2015	دليل عمل تدريب	تعزيز المراجعة الدورية تعزيز التغذية الراجعة	100%	ج1-1 : كم عدد الوفيات المسجلة التي كان لها سبب طبي معتمد (كنسبة مئوية) ؟
							كل الوفيات معتمدة طبييا في فلسطين	ج 1 - 2 : في المعلومات الخاصة بسبب الوفاة هل يمكن الفصل بين الوفيات المعتمدة طبييا وتلك المعتمدة من أي شخص عادي ؟
							حاليا البيانات الخاصة موجودة في مركز المعلومات الصحية الفلسطيني في وزارة الصحة والذي يقوم بنشر واطاحة البيانات ورقيا والكترونيا للجميع	ج3-1 : هل تجمع هذه المعلومات حول سبب الوفاة بصورة منفصلة في الإحصاءات الخاصة بالدولة ؟
							نعم	ج1-4 : هل تستخدم الممارسات المتوافقة مع التصنيف الدولي للأمراض في الدولة ؟

الموارد المطلوبة			المسؤولية	الإطار الزمني	الإجراءات/الأنشطة بالترتيب	هدف التحسين	نتائج التقييم	السؤال
التمويل	التدريب	الموارد البشرية						
							جميع الوفيات	<p>ج 1-5 :</p> <p>هل تستخدم الاستمارة الدولية المعيارية للإشهاد الطبي حول سبب الوفاة (الإطار 3-4) في ما يلي -:</p> <ul style="list-style-type: none"> - جميع الوفيات؟ - يقتصر استخدامها على الوفيات التي تحدث داخل المستشفيات وليس تلك التي تحدث خارجها؟ <p>يقتصر استخدامها على الوفيات التي تحدث في بعض المستشفيات المحددة ، مثل المستشفيات الجامعية أو الإقليمية ؟</p>
							-	<p>ج 1-6 :</p> <p>إذا لم يكن البلد يستخدم الاستمارة المعيارية الدولية للإشهاد الطبي حول سبب الوفاة ، فكيف يمكن إدخال استخدامها (حدد الخطوات) ؟ وما هي الإجراءات المحتملة التي قد تكون مطلوبة (تحفيز المؤسسة الطبية مثلاً) ؟</p>

الموارد المطلوبة			المسؤولية	الإطار الزمني	الإجراءات/الأنشطة بالترتيب	هدف التحسين	نتائج التقييم	السؤال
التمويل	التدريب	الموارد البشرية						
70,000 دولار	10 ورشات تدريبية ممتدة على عاميين	خبراء مدرسين	وزارة الصحة بالتعاون مع مقدمي الخدمات الصحية. منظمة الصحة العالمية. كليات الطب في الجامعات الفلسطينية. نقابة الأطباء. والجهات ذات العلاقة.	دوريا	<ul style="list-style-type: none"> - تطوير دليل إجرائي - تدريب الأطباء - إرساء نظام للتغذية - راجعة- مراقبة الجودة - على سبب الوفاة - لجميع تبليغ الوفاة من خلال نقاط ارتباط في كل مديرية صحة (محافظة) - إعداد مدرسين محليين - إدراج هذا الموضوع ضمن مناهج كليات الطب، وضمن تدريب أطباء الامتياز (وهذا يجب أن يشمل جميع الأطباء في مختلف القطاعات الصحية) 	رفع مستوى معرفة وممارسة الأطباء بعلم استيفاء تبليغ الوفاة بصورة صحيحة بما في ذلك التسلسل السببي والسبب الرئيسي	بشكل عام معظم الأطباء يجهلون ذلك	<p>ج 1- 7 :</p> <p>هل الأطباء على علم بكيفية استيفاء شهادة الوفاة بصورة صحيحة بما في ذلك التسلسل السببي والسبب الرئيسي؟</p> <ul style="list-style-type: none"> - نعم بصورة عامة . - نعم بصورة دائمة . <p>لا , لا يعلمون .</p>
12,000 دولار		خبراء	وزارة الصحة مع كليات الطب في الجامعات الفلسطينية	2015	<ul style="list-style-type: none"> - مراجعة المسودة وإقرارها - طباعتها بشكل مناسب - توزيعها 	رفع مستوى معرفة وممارسة الأطباء على كيفية اعتماد سبب الوفاة واستيفاء الاستمارة الدولية بصورة صحيحة	جاري العمل على مسودة لذلك	<p>ج 1 - 8 :</p> <p>هل هناك كتيب أو نشره أو دلائل إرشادية أخرى تشرح للأطباء كيفية اعتماد سبب الوفاة واستيفاء الاستمارة الدولية بصورة صحيحة ؟</p>
							-	<p>ج 1 - 9 :</p> <p>إذا لم تتوفر هذه المواد ، فما الذي يمكن أن يساعد في إعدادها وكيف يمكن توزيعها ؟</p>

الموارد المطلوبة			المسؤولية	الإطار الزمني	الإجراءات/الأنشطة بالترتيب	هدف التحسين	نتائج التقييم	السؤال
التمويل	التدريب	الموارد البشرية						
					واردة في البند ج 1- 7	رفع مستوى معرفة وممارسة الأطباء بكيفية كتابة أسباب الوفاة بصورة صحيحة متسلسلة	20%	ج 1 - 10 : ما هي نسبة شهادات الوفاة التي لا يرد فيها سوى سبب واحد فقط للوفاة ؟ (انظر الإطار 3-4 حول أهمية بيان السبب الرئيسي والمباشر للوفاة ، علاوة على الإشارة إلى الحالات أو الأوضاع التي بدونها قد يكون المتوفى لا يزال على قيد الحياة ؟
					واردة في البند ج 1- 7	رفع مستوى معرفة وممارسة الأطباء بكيفية كتابة أسباب الوفاة بصورة صحيحة متسلسلة	40%	ج 1- 11 : ما هي نسبة شهادات الوفاة التي تحتوي على طريقة الوفاة بدلا من تحديدها لسبب الوفاة ؟
90,000 دولار	ورشات عمل تدريبية	- خبراء - متدربين	وزارة الصحة بالتعاون مع الجهات ذات العلاقة.	2015 و 2016	- مراجعة نظم المعلومات الصحية في المستشفيات ومدى استجابتها لمتطلبات تحديد الفترة الزمنية بين المرض وحدوث الوفاة - تدريب - متابعة -	رفع مستوى معرفة وممارسة الأطباء بكيفية تحديد الفترة الزمنية بين المرض وحدوث الوفاة	معظم تباليغ الوفاة	ج 1- 12 : ما هي نسبة شهادات الوفاة التي لا تشير إلى المدة الزمنية بين بدء المرض والوفاة ؟

ج - 2 شهادة الوفاة المستخرجة من المستشفى

الموارد المطلوبة			المسؤولية	الإطار الزمني	الإجراءات/الأنشطة بالترتيب	هدف التحسين	نتائج التقييم	السؤال
التمويل	التدريب	الموارد البشرية						
							الطبيب المعالج أو من ينوب عنه من الأطباء	<p>ج 2-1 :</p> <p>في المستشفيات ، من الذي يقوم بكتابة شهادة الوفاة :</p> <ul style="list-style-type: none"> • الطبيب المعالج؟ • طبيب آخر لم يتم بمعالجة المتوفى قبل وفاته ؟ • ممرض / ممرضه ؟ • مسؤل السجلات الطبية ؟ <p>أناس آخرون (رجاء التحديد)؟</p>
					تضمن الاجراءات والقوانين المعمول بها في هذا المجال في النظام الالكتروني.	الحالات المتوفاة قبل الوصول للمستشفى يوجب القانون اخبار النائب العام للحضور والتقرير بشأن الحالة	ج2-2 :	كيف يتم اعتماد الحالات المتوفاة عند الوصول إلى المستشفى ؟
							اقل من 10% من الوفيات	<p>ج2-3 :</p> <p>ما مدى شيوع حالات الوفاة عند الوصول في المستشفيات ، وهل تشكل :</p> <ul style="list-style-type: none"> - اقل من 10% من الوفيات ؟ - 10-20 من الوفيات ؟ <p>أكثر من 20% من الوفيات؟</p>
					وفي المستقبل القريب سوف يكون النظام الالكتروني مباشر بين الصحة والداخلية.	حاليا عن طريق قيام أفراد العائلة بالتسجيل بعد حدوث الولادة أو الوفاة،	ج2-4 :	هل الأحداث الحيوية التي تحدث في المستشفيات ، يتم تسجيلها في البلد : • في النقاط التابعة

الموارد المطلوبة			المسؤولية	الإطار الزمني	الإجراءات/الأنشطة بالترتيب	هدف التحسين	نتائج التقييم	السؤال
التمويل	التدريب	الموارد البشرية						
								<p>للسجل المدني المتواجدة في المستشفيات ؟</p> <ul style="list-style-type: none"> • عن طريق قيام المستشفيات بإرسال الاستثمارات إلى مكتب السجل المدني ؟ <p>عن طريق قيام أفراد العائلة بالتسجيل بعد حدوث الولادة أو الوفاة ؟</p>
ج - 3 الوفيات التي تحدث خارج المستشفى								
							نعم	<p>ج 3 - 1</p> <p>هل يتحتم استخراج شهادة وفاه متضمنة سبب الوفاة لمن يتوفون في المنزل ؟</p>
							نعم هناك مشكلات، ولكن لا تتم مراجعة تلك التبليغ بصورة حقيقية	<p>ج 3 - 2</p> <p>وإن كان الأمر كذلك ، فهل هناك مشكلات معنية بالجودة تؤثر في مثل هذه الشهادات ، وهل تتم مراجعتها ؟</p>
							نعم	<p>ج 3 - 3</p> <p>هل تستخدم نفس الاستمارة الخاصة بسبب الوفاة في جميع الوفيات التي تحدث داخل وخارج المستشفيات ؟</p>

الموارد المطلوبة			المسؤولية	الإطار الزمني	الإجراءات/الأنشطة بالترتيب	هدف التحسين	نتائج التقييم	السؤال
التمويل	التدريب	الموارد البشرية						
							لا	ج 3-4 هل هناك استمارة مختلفة تستخدم للوفيات التي تحدث خارج المستشفيات ، وماهي المعلومات المسجلة حول سبب الوفاة ؟
							ممارس عام أو طبيب اختصاصي	ج 3-5 من الذي يقوم بإعداد شهادة الوفاة ، ويعتمد سبب الوفاة لأولئك المتوفين خارج المستشفى : <ul style="list-style-type: none"> • ممارس عام ؟ • قاضي تحقيق ، أو ما شابه؟ • مسئول صحي ؟ • مسجل مدني ؟ غيرهم (رجاء التحديد) ؟
							دائما يجب أن يكشف على المريض المحتضر أو الجثة طبيب	3-6 في حالة الاحتياج إلى طبيب ، هل يطالب هذه الشخص بالكشف على المتوفي قبل احتضاره ؟
							بالاعتماد على ما كتبه الطبيب المبلغ	ج 3-7 كيف تستخرج شهادة الوفاة في الحالات التي يختلف فيها الطبيب الذي يتولى كتابة شهادة الوفاة عن الطبيب

الموارد المطلوبة			المسؤولية	الإطار الزمني	الإجراءات/الأنشطة بالترتيب	هدف التحسين	نتائج التقييم	السؤال
التمويل	التدريب	الموارد البشرية						
								المعالج؟
						العمل على نصح الأطباء بالقيام بهذه الممارسة	نعم نتاح علما بأنه نادرا ما يتم القيام بذلك	ج 3 - 8 هل تتاح للممارسين في العادة ، فرصة الاطلاع على السجلات الطبية للمستشفى والخاصة بأحد مرضاهم عند وفاته في المنزل؟
							لا، لا ينطبق على فلسطين	ج 3 - 9 هل يستخدم التشريح اللفظي بصوره روتينية لمعرفة سبب الوفاة لأي حالة وفاه لم تعتمد طبيا في الدولة؟
							لا، لا ينطبق على فلسطين	ج 3 - 10 هل تستخدم إجراءات التشريح اللفظي بصوره روتينية ، وهل تتوافق مع معايير منظمة الصحة العالمية (31)؟
							لا، لا ينطبق على فلسطين	ج 3 - 11 هل أدخلت أية تعديلات على الإجراءات المعيارية لمنظمة الصحة العالمية

الموارد المطلوبة			المسؤولية	الإطار الزمني	الإجراءات/الأنشطة بالترتيب	هدف التحسين	نتائج التقييم	السؤال
التمويل	التدريب	الموارد البشرية						
								بحيث يمكن تطبيقها بصورة أكبر في الدولة؟ (إذا كان الأمر كذلك، رجاء تحديد التعديلات)
ج - 4 الممارسات التي تؤثر علي جودة المعلومات المتعلقة بسبب الوفاة								
							لأغراض الإحصاءات والبحوث مع التأكيد على سرية المعلومات الشخصية	ج 4 - 1 لمن سوى العائلة تتوافر المعلومات الخاصة بسبب الوفاة (بما في ذلك توفرها عند الطلب)؟
							المعلومات الشخصية المتعلقة بالمتوفي بالإضافة الى تاريخ الميلاد والوفاة،	ج 4 - 2 ما هي المعلومات المتوفرة للعائلة في شهادة الوفاة : • جميع المعلومات المتوفرة في الاستمارة الخاصة بسبب الوفاة ؟ • مقتطفات من اجل الأشخاص العاديين حول سبب الوفاة؟ غيرها (رجاء التحديد) ؟
							الاحتمال وارد	ج 4 - 3 هل هناك احتمال تحديد سبب وفاة أكثر مقبولة اجتماعيا في العديد من

الموارد المطلوبة			المسؤولية	الإطار الزمني	الإجراءات/الأنشطة بالترتيب	هدف التحسين	نتائج التقييم	السؤال
التمويل	التدريب	الموارد البشرية						
								الحالات التي يكون فيها السبب حساساً أو مشوباً بالوصمة (مثل الانتحار أو الإصابة بمرض الايدز وفيروسه)؟
							نعم،	ج 4 - 4 هل توضح شهادة الوفاة ما إذا كانت السيدة حاملاً ، أو كانت حاملاً في الآونة الاخيره؟
							نعم تتم، يوجد استبيان خاص بوفيات الامهات يعبا لكل سيدة ينطبق عليها (حوالي 20 صفحة)	ج 4 - 5 هل تتم مراجعة وفيات الأمومة بصوره منفصلة عن سائر الوفيات ؟
							نعم	ج 4 - 6 هل يتم رصد الوفيات في الفترة المحيطة بالولادة باستخدام استمارة خاصة ، وفقاً لتوصيات منظمة الصحة العالمية ؟
						تم عقد عدة دورات وورش خاصة بالموضوع للاطباء.	لا يوجد تدريب دوري منتظم بهذا الشأن في فلسطين	ج 4 - 7 ما الذي يتلقاه الاطباء من تدريب وممارسات بشأن اعتماد سبب الوفاة : • لا شيء؟ • محاضره

الموارد المطلوبة			المسؤولية	الإطار الزمني	الإجراءات/الأنشطة بالترتيب	هدف التحسين	نتائج التقييم	السؤال
التمويل	التدريب	الموارد البشرية						
								<p>واحدة في كلية الطب او في المستشفى ؟</p> <ul style="list-style-type: none"> • دورة تدريبية بشأن اصدار الشهادات التي تتوافق مع التصنيف الدولي للامراض؟ • تدريب عبر رئاسة العمل؟ <p>غير ذلك (يرجى التحديد)</p>
							لا، معظم الاطباء لا يدركون اهمية المعلومات التي يقدمونها في شهادات الوفاة بالنسبة للصحة العمومية	<p>ج 4 - 8 هل يدرك معظم الاطباء اهمية المعلومات التي يقدمونها في شهادات الوفاة بالنسبة للصحة العمومية ؟</p>
							نعم	<p>ج 4 - 9 هل قامت الدولة بتقييم جودة الشهادات الطبية ؟</p>
							2013 - 2014 قام المعهد الوطني الفلسطيني للصحة العامة بعمل دراسة من خلال عينة ممثلة من سجل الوفيات في وزارة الصحة واقتصر على وفيات	<p>ج 4 - 10 في حالة الاجابة بنعم :</p> <ul style="list-style-type: none"> • متى اجري هذا التقييم ؟ • كيف اجري؟

الموارد المطلوبة			المسؤولية	الإطار الزمني	الإجراءات/الأنشطة بالترتيب	هدف التحسين	نتائج التقييم	السؤال
التمويل	التدريب	الموارد البشرية						
							<p>المستشفيات (لارسوزن) و اشارت الدراسة الى ان نسبة اكتمال البيانات كالتالي: البيانات الديمغرافية 3% في الضفة الغربية، وغزة 54% توافق الأطباء 50% الضفة الغربية، 25% قطاع غزة سبب الوفيات 19% الضفة الغربية 31% قطاع غزة</p>	<p>• ماذا كانت نتيجته؟ ماهي اجراءات المتابعة المتخذة لتحسين الممارسات المتبعة في اصدار هذه الشهادات؟</p>
							<p>هذه السجلات متاحة لمن يقوم بتحرير شهادة الوفاة</p>	<p>ج 4 - 11 هل السجلات الطبية للمستشفى بصفة عامة : • كاملة ؟ • موثوقة؟ يسهل الوصول اليها بالنسبة لمن يقوم بتحرير شهادة الوفاة؟</p>
							<p>ليس جميعها</p>	<p>ج 4 - 12 هل سائر السجلات الصحية ، مثل تلك الخاصة بالعيادات الصحية او الممارسين العاميين او اطباء العائلة : • كاملة . • موثوقه . يسهل الوصول اليها بالنسبة لمن يقوم بتحرير شهادة الوفاة؟</p>

الموارد المطلوبة			المسؤولية	الإطار الزمني	الإجراءات/الأنشطة بالترتيب	هدف التحسين	نتائج التقييم	السؤال
التمويل	التدريب	الموارد البشرية						
							الطبيب الشرعي	<p>ج 4 - 13 من الذي يشهد بأن سبب الوفاة غير طبيعي (مثلا بسبب حادثة ، او انتحار ، او قتل) ؟</p>

المكون د-ممارسات ترميز الوفيات وفقاً للتصنيف الدولي للأمراض

الموارد المطلوبة			المسؤولية	الإطار الزمني	الإجراءات/الأنشطة بالترتيب	هدف التحسين	نتائج التقييم	السؤال
التمويل	التدريب	الموارد البشرية						
د - 1 ممارسات ترميز الوفيات								
							نعم	د1- 1 : هل يستخدم التصنيف الدولي للأمراض في الاحصاءات الخاصة بسبب الوفاة ؟
							المراجعة العاشرة	د1- 2 : اذا كان الامر كذلك ,فاي مراجعة وطبعة منه هي التي تستخدم في الوقت الحالي ؟
							نستخدم النسخة الانجليزية مع توفر نسخة باللغة الوطنية ولكنها غير مستعملة	د1- 3 : هل تستخدم نسخة من التصنيف الدولي للأمراض باللغة الوطنية ؟
							مدير مركز المعلومات الصحية الفلسطيني في وزارة الصحة	د1- 4 : من المسئول عن تنسيق و تطبيق التصنيف الدولي للأمراض ؟
							لم يجري تدريب على ذلك من اي جهة	د1- 5 : من المسئول عن تدريب من يقومون بالترميز (المرمزون)

الموارد المطلوبة			المسؤولية	الإطار الزمني	الإجراءات/الأنشطة بالترتيب	هدف التحسين	نتائج التقييم	السؤال
التمويل	التدريب	الموارد البشرية						
								وفقا لتصنيف الدولي للأمراض ؟
							تستخدم القائمة الكاملة لتصنيف الدولي للأمراض في الضفة الغربية، بينما في قطاع غزة يستخدم قائمة جداول موجزة.	د1-6 : هل الرموز المنتقاة للتبليغ حول سبب الوفاة مأخوذ من القائمة الكاملة لتصنيف الدولي للأمراض , ام ان الترميز تم باستخدام قائمة الجداول الموجزة لتصنيف الدولي للأمراض ؟
							قائمة معدة محليا في قطاع غزة	د1-7 : في حال استخدام قائمة موجزة , فأى قائمة هي التي تستخدم ؟
							ليس دائما	د1-8 : هل تطبق قواعد الترميز والاختبار الخاصة بتصنيف الدولي للأمراض لتحديد المعلومات حول السبب الرئيسي للوفاة ؟
							بصورة مركزية في الضفة الغربية. وفي المستشفيات في قطاع غزة (غير مركزية)	د1-9 : هل ترميز الوفيات يتم بصورة مركزية ام لا مركزية ؟

الموارد المطلوبة			المسؤولية	الإطار الزمني	الإجراءات/الأنشطة بالترتيب	هدف التحسين	نتائج التقييم	السؤال
التمويل	التدريب	الموارد البشرية						
							-	د1-10 : في حال ما اذا كان الترميز لا مركزيا ماهي نوعية التدابير والاجرائات المستخدمة لضمان الاتساق الوطني عند تطبيق قواعد الترميز وفقا للتصنيف الدولي للامراض ؟
							يتم بالاعتماد على النسخة الاصلية من تبليغ الوفاة	د1-11 : هل تم ترميز سبب الوفاة اعتمادا على النسخة الاصلية من شهادة الوفاة او من قائمة مكتوبة من قبل السجل المدني او من بعض الوثائق الموجزة الاخرى ؟
							جميع البيانات مرمزة	د1-12 : هل كانت جميع المعلومات الواردة في شهادة الوفاة مرمزة ام اقتصر الترميز على السبب الرئيسي المفترض للوفاة ؟
							لا يوجد، في بعض الاحيان يصعب الاستدلال من واقع التبليغ على اسم الطبيب الذي حرر تبليغ الوفاة.	د1-13 : هل هناك الالية راسخة للاستعلام من محرر الشهادة الطبيب في حالة عدم تفهم او تفسير المرمز للاسباب الواردة في سبب الوفاة في الشهادة

الموارد المطلوبة			المسؤولية	الإطار الزمني	الإجراءات/الأنشطة بالترتيب	هدف التحسين	نتائج التقييم	السؤال
التمويل	التدريب	الموارد البشرية						
							-	د1- 14 : واذا كان الامر كذلك فيرجى وصف هذه الاجراءات ومناقشة مدى نجاحها ؟
د - 2 مؤهلات القائم بترميز الوفيات و التدريب الحاصل عليه								
							في الضفة الغربية (طبيب) في قطاع غزة (إحصائيين وسكرتاريا طبية حوالي 15 واحد+ خمسة في مركز المعلومات)	د2- 1 : ما هي فئات العاملين الذين يتولون ترميز الوفيات في الدولة (هل هم مثلاً اطباء ام احصائيون ام مهنيون صحيون) ؟
							لا يوجد شيء نمطي	د2- 2 : ما هو مستوى التعليم الذي حصل عليه بصورة نمطية القائمون بترميز الوفيات؟
							لا	د2- 3 : هل تتوافر الدورات التدريبية النوعية لمرمزي الوفيات ام انهم يتعلمون اثناء الخدمة ؟
							لا يوجد تدريب، ويوجد مدربين محليين يمكن الاستفادة منهم، على مستوى مركز المعلومات والمؤسسات الاكاديمية ذات العلاقة.	د2- 4 : اذا كان المرمزون يتدربون بصورة خاصة على الترميز : • فهل هناك مدربون محليون على دراية كاملة

الموارد المطلوبة			المسؤولية	الإطار الزمني	الإجراءات/الأنشطة بالترتيب	هدف التحسين	نتائج التقييم	السؤال
التمويل	التدريب	الموارد البشرية						
								<p>بالتصنيف الدولي للامراض لتلبية الاحتياجات ؟</p> <ul style="list-style-type: none"> • من المسؤول عن تقديم التدريب؟ • ماهي مدة التدريب؟ وهل هناك منهج دراسي معياري؟ <p>كم مرة يتم تدريب المرمز(القائم بمهمة الترميز) ؟</p>
							لا	<p>د2-5 : هل هناك دورات (تبادل الادوار والمهام) ملحوظ بين المرمزين؟</p>
							لا يوجد مثل هذا المسمى الوظيفي في الهيكليّة الوظيفية لوزارة الصحة الفلسطينية أو ديوان الموظفين العام، ولكن يوجد ما يسمى السكرتاريا الطبية وهم الذين يمكن تدريبهم	<p>د2-6 : هل يعترف بالمرمزين في نطاق الهيكل الوظيفي على ان لهم كارد منفصل، وهل يعترف بمؤهلات الترميز بوصفها نؤهلات منفصلة عن</p>

الموارد المطلوبة			المسؤولية	الإطار الزمني	الإجراءات/الأنشطة بالترتيب	هدف التحسين	نتائج التقييم	السؤال
التمويل	التدريب	الموارد البشرية						
								مؤهلات سائر المسؤولين الإداريين ؟
							لا	د2-7 : هل يوجد مدربون محليون كباراً تم تدريبهم من خلال الدورات التدريبية المدعمة من قبل المجموعات التصنيفات الدولية لمنظمة الصحة العالمية ؟
							لا	د2-8 : هل تتوفر للممرزين فرص التعليم المستمر؟
<u>د - 3 جودة ترميز الوفيات</u>								
							تتوافر في بعض المرافق الصحية ولكن احتياج لمزيد من النسخ	د3-1 هل تتوفر مجموعة كاملة من مجلدات التصنيف الدولي للأمراض لجميع الممرزين عند اضطلاعهم بمهمة الترميز؟

الموارد المطلوبة			المسؤولية	الإطار الزمني	الإجراءات/الأنشطة بالترتيب	هدف التحسين	نتائج التقييم	السؤال
التمويل	التدريب	الموارد البشرية						
							لا غير متاحة في جميع المستشفيات (ادارة السجلات الطبية في المستشفيات)	د3-2 هل تتوافر مجموعة من جداول قرارات التصنيف الالي للكيانات الطبية لجميع المرمزين؟
							ليس دائما	د3-3 هل تقوم بالتدقيق بصورة منتظمة في: - الموقع الالكتروني للتصنيف الدولي للأمراض لتحديث ممارسات الرموز و الترميز؟ - الموقع الالكتروني الخاص بالادارة الصحية من اجل تحديث ممارسات الترميز؟
							مرة واحدة للوفيات 2012 و صدر التقرير في 2014	د3-4 ما هي الاجراءات المتوافرة لتقييم جودة ترميز سبب الوفاة ، و كم عدد مرات تقييمه؟
							تم بيانات 2012 و صدر التقرير في 2014	د3-5 هل تم تقييم جودة ترميز الوفيات في اي وقت مضي؟
							لا البيانات الديمغرافية 3% في الضفة الغربية، وغزة 54% تواقيع الأطباء 50% الضفة الغربية، 25% قطاع غزة سبب الوفيات	د3-6 اذا كان الامر كذلك، فهل كان مستوي الدقة مرضياً؟ و ما هي القضايا المنهجية التي تم تحديدها؟

الموارد المطلوبة			المسؤولية	الإطار الزمني	الإجراءات/الأنشطة بالترتيب	هدف التحسين	نتائج التقييم	السؤال
التمويل	التدريب	الموارد البشرية						
							19% الضفة الغربية 31% قطاع غزة	
							لا يوجد مثل هذه الاليات	د3-7 ما هي الاليات المتاحة لتقديم وجهات النظر الي المرمزين حول جودة الترميز، و حل المشكلات و القضايا التي تم تحديدها من خلال التقييمات و الممارسات؟

المكون هـ- الوصول إلى المعطيات واستخدامها والتحقق من جودتها

الموارد المطلوبة			المسؤولية	الإطار الزمني	الإجراءات/الأنشطة بالترتيب	هدف التحسين	نتائج التقييم	السؤال
التمويل	التدريب	الموارد البشرية						
هـ-1 جودة المعلومات و التدقيق في اساسها المنطقي								
			وزارة الداخلية وزارة الصحة الإحصاء اللجنة الوطنية الدائمة	1-3 سنوات	1 الربط بين عمر الام وعدد المواليد 2 رفع نسب اكتمال التسجيل وجودته. 3 زيادة التعاون والتنسيق بين مختلف مصادر التحديث.	تحسين وتطوير السجل المدني للاعتماد عليه كمصدر رئيسي لبناء نظام الإحصاءات الحيوية ضمان استلام الإحصاء لنسخة منتظمة ومحدثة من السجل المدني تغطي كافة الحقول المطلوبة لاستخراج الإحصاءات الحيوية.	نعم ولكن ليس من واقع السجل المدني وإنما بالاعتماد على سجلات وزارة الصحة	1-1 هل يتم بصورة روتينية حساب مؤشرات الخصوبة من السجل المدني و الإحصاءات الحيوية ؟
							معدل الخصوبة الكلي، معدل الخصوبة التفصيلي حسب العمر، معدل الخصوبة العام وهي تحسب من واقع سجلات وزارة الصحة	1-2 و إذا كان الأمر كذلك، ما هي المؤشرات التي يتم حسابها؟
	تدريب الأطباء على تشخيص وتحديد أسباب الوفاة الرئيسية والفرعية -تدريب طاقم من المرمزين على آليات الترميز	-الأطباء المشرفين على حالات الوفاة -طاقم من المرمزين	وزارة الصحة، وزارة الداخلية		-اعتماد التصنيف الدولي الموحد لأسباب الوفاة -الربط الآلي ما بين وزارة الصحة والداخلية والإحصاءات -ضبط إجراءات تسجيل الوفيات -حديثي الولادة في المستشفيات.	رفع نسبة اكتمال التسجيل وجودة البيانات ودقتها حسب أسباب الوفاة المعياري icd-10	نعم ولكن يوجد عدم اكتمال تسجيل لوقائع الوفاة.	1-3 هل يتم بصورة روتينية حساب مؤشرات الوفيات من السجل المدني و الإحصاءات الحيوية ؟
			وزارة الصحة، وزارة الداخلية بالتعاون مع	1-3	تحديث وتحسين جودة بيانات السجل المدني فيما يتعلق بوقائع	زيادة دقة وجودة المؤشرات المستخرجة وقابليتها للمقارنات	معدل الوفاة الخام، معدل الوفاة التفصيلي حسب العمر والجنس	1-4 و اذا كان الامر كذلك، ما هي المؤشرات

الموارد المطلوبة			المسؤولية	الإطار الزمني	الإجراءات/الأنشطة بالترتيب	هدف التحسين	نتائج التقييم	السؤال
التمويل	التدريب	الموارد البشرية						
			الإحصاء واللجنة الوطنية.		الوفيات	الإقليمية والدولية	والمنطقة، معدل وفيات الأطفال والرضع.	التي يتم حسابها؟
							التقديرات السكانية المبنية على نتائج التعداد 2007،	1-5 ماهي مصادر البيانات المستخدمة كمقامات لحساب هذه المعدلات؟
							يتم فحص وتقييم بيانات سجل السكان (مواليد ووفيات) ومقارنتها بالتقديرات السكانية، وعلية يتم نشر البيانات وفق نتائج التقييم.	1-6 صف منطقة واتساق التدقيقات التي تتم على المعلومات والمؤشر قبل التصريح باستخدامها؟
							يتم مقارنة بيانات السجل المدني مع بيانات التقديرات السكانية وبيانات التعداد والمسوح الصحية و الديموغرافية. يتم فقط مقارنة نسب وأرقام المؤشرات بين مختلف المصادر وحساب نسب الاختلاف بينها.	1-7 هل تستخدم معلومات السجلات المدنية والإحصاءات الحيوية لتقصي الاختلافات في معدلات الخصوبة والوفيات داخل البلد؟ فإذا كان الأمر كذلك فصف كيف يتم ذلك
							نعم يتم مقارنة بيانات السجل المدني مع بيانات التقديرات السكانية وبيانات التعداد والمسوح الصحية الديموغرافية. يتم فقط مقارنة نسب وأرقام المؤشرات بين مختلف المصادر وحساب نسب الاختلاف بينها.	1-8 هل تتم مقارنة معدلات الخصوبة المنبثقة عن تسجيل الأحوال المدنية والإحصاءات الحيوية مع المعدلات المنبثقة عن سائر المصادر؟

الموارد المطلوبة			المسؤولية	الإطار الزمني	الإجراءات/الأنشطة بالترتيب	هدف التحسين	نتائج التقييم	السؤال
التمويل	التدريب	الموارد البشرية						
							نعم	9-1 هل تتم مقارنة معدلات الوفيات المنتبقة عن تسجيل الاحوال المدنية والاحصاءات الحيوية مع المعدلات المنتبقة عن سائر المصادر ؟
						يوجد اقتراح لاضافة نموذج خاص باستمارة التعداد حول وفيات الامهات	نعم	10-1 هل احتوى التعداد الاخير على سؤال حول المواليد او الوفيات ؟
						العمل على زيادة اكتمال النماذج التنسيق بين الجهات المعنية لرفع المعيارية و التكاملية في البيانات	نعم و لكن هناك حاجة للتكامل بين المصادر الأولية للمعلومات التي تعتمد عليها الإحصاءات	11- إذا كان الأمر كذلك. فهل تم تحليل هذه البيانات ومقارنتها مع بيانات الإحصاءات الحيوية ؟
							نعم	12 هل تستخدم سائر المصادر في استكمال بيانات المواليد والوفيات والتحقق منها ؟
								13-1 و إذا كان الأمر كذلك، فصف ذلك
								يتم التحقق من الحقول الفارغة في استمارة تبليغ الوقائع الحيوية ومحالة الحصول عليها من المصادر ذات العلاقة.
	تدريب الاطباء تدريب المرمزين		وزارة الصحة بالتعاون مع اللجنة الوطنية لسجل السكان	سنة	تدريب الأطباء على تحديد سبب الوفاة تدريب طاقم المرمزين زيادة طاقم المرمزين التابع الوزارة	رفع اكتمال تسجيل أسباب الوفيات	حوالي 40%	14 ماهية نسبة جميع الوفيات المعزاة إلى فئات الأسباب سيئة التحديد ؟

الموارد المطلوبة			المسؤولية	الإطار الزمني	الإجراءات/الأنشطة بالترتيب	هدف التحسين	نتائج التقييم	السؤال
التمويل	التدريب	الموارد البشرية						
					الصحة			
							لم تتغير	15- هل تغيرت نسبة الوفيات المعزاة إلى فئات الأسباب سيئة التحديد مع مرور الوقت؟
							40%	16- ماهي نسبة الوفيات المعزاة الى الاسباب غير المعروفة بين اجمالي الوفيات؟
							نعم يتم حسب تغير نمط أسباب الوفاة خلال السنوات السابقة	17- هل يتم التدقيق في مدى اتساق النمط الوطني لأسباب الوفاة مع مرور الوقت متضمنا أيضا عقد مقارنات تصنيفية؟
							نعم	18- هل يبدو توزيع اسباب الوفاة بصورة عامة منطقيا؟
							نعم	19- هل هناك اتساق بين النمط العمري لأسباب الوفاة والمستقى من السجل المدني الخاص بالفئات الأساسية من الأمراض والاصابات وبين الانماط المتوقعة؟
							25%	20 مانسبة الوفيات المعزاة الى فئة الفشل القلبي وسائر فئات الأمراض القلبية السئية التحديد؟

الموارد المطلوبة			المسؤولية	الإطار الزمني	الإجراءات/الأنشطة بالترتيب	هدف التحسين	نتائج التقييم	السؤال
التمويل	التدريب	الموارد البشرية						
							7-9%	21- ماهي نسبة السرطانات المترافقة بتشخيص سىء التحديد للموضع الاولي لها ؟
							20%	22- ماهي نسبة الوفيات الناجمة عن الاصابات غير محددة النوايا ؟
<u>هـ-2</u> جدولة المعلومات								
							حسب تاريخ الوقوع، كما يتم ايضا اضافة تاريخ التسجيل	1-2 هل تجمع الموالييد والوفيات وفقا لتاريخ وقوعها ام تاريخ التسجيل ؟
							نعم	2-2 هل تجمع الموالييد والوفيات وفقا لمكان حدوثها وكذلك مكان الاقامة المعتاد ؟
							على مستوى المحافظة للنشر، ويمكن توفرها حسب التجمع	2-3 في اي مستوى من مستويات التصنيف تتم عملية جدولة الموالييد ؟

الموارد المطلوبة			المسؤولية	الإطار الزمني	الإجراءات/الأنشطة بالترتيب	هدف التحسين	نتائج التقييم	السؤال
التمويل	التدريب	الموارد البشرية						
							على مستوى المحافظة للنشر، ويمكن توفرها حسب التجمع	2-4 في اي مستوى من مستويات التصنيف تتم عملية جدولة الوفيات ؟
							نعم	2-5 هل تستخدم معايير منظمة الصحة العالمية في جدولة المعلومات الخاصة بالوفيات واسباب الوفاة ؟
							على مستوى "التجمع السكاني" نعم يتناسب	2-6 ما هو اصغر مستوى دون الوطني يتم استخدامه لجدولة الاحصاءات الحيوية ؟ وهل يتناسب هذا مع الاستخدامات المحتملة للمعلومات المصنفة ؟
							نعم من خلال وزارة الصحة	2-7 هل تستخدم اي من القوائم المعيارية لجدولة الوفيات والخاصة بتصنيف الدولي للامراض في الاغراض الخاصة بتقديم المعلومات ؟
								2-8 فان لم يكن الامر كذلك، فاي القوائم المختصرة هي التي تستخدم ؟ وكيف تم إعدادها ؟
							نعم	2-9 هل تم جمع المعلومات في اطار العشرة اسباب الرئيسية ؟

الموارد المطلوبة			المسؤولية	الإطار الزمني	الإجراءات/الأنشطة بالترتيب	هدف التحسين	نتائج التقييم	السؤال
التمويل	التدريب	الموارد البشرية						
							الفصول الرئيسية ICD 10	10-2 من اي قائمة اختيرت العشرة اسباب الرئيسية ؟
							نعم وجاءت في المركز العاشر	11-2 هل ادرجت الاسباب السببية التحديد في الترتيب بوصفها فنية من الفئات ؟
							حوالي 90% للعام 2013	12-2 ماهي نسبة الوفيات المعزاة الى العشرة اسباب الرئيسية للوفاة ؟
<u>هـ-3 الحصول علي المعلومات و نشرها</u>								
							مؤسسات الجهاز الصحي، الجامعات، الباحثون، الوزارات المعنية.	1-3 من هم المستخدمون الاساسيون للاحصاءات الحيوية ؟
						وهناك حاجة للتطوير	يتم من خلال أنشطة اللجنة الوطنية لسجل السكان.	2-3 هل هناك استراتيجية مشاركة لاجراء مناقشات بصورة منتظمة حول الاحتياجات الخاصة بالمعلومات مع مستخدميها الرئيسيين ؟

الموارد المطلوبة			المسؤولية	الإطار الزمني	الإجراءات/الأنشطة بالترتيب	هدف التحسين	نتائج التقييم	السؤال
التمويل	التدريب	الموارد البشرية						
							مثال ارتفاع عدد حالات الوفاة بسبب سرطان الثدي، فقامت الاجهزة ببرنامج التوعية والفحص المبكر.	3-3 هل في الامكان سرد مثال حول الالية التي استخدمت بها الاحصاءات الحيوية في توجيه السياسات والممارسات ؟
							لا توجد فترة محددة يعتمد عل مدى التعاون بين الجهات المعنية	3-4 ماهي الفترة الزمنية بين نهاية فترة التبليغ واصدار مايلي :احصاءات المواليد والوفيات واسباب الوفاة ؟
							يوجد بعض الدراسات الخاصة بتقييم نسب اكتمال التسجيل وفحص جودة بيانات السجل	3-5 هل يتم اصدار تقارير تحليلية حول المواليد والوفيات واسباب الوفاة الماخوذة من السجل الحيوي ؟
							يوجد لدى وزارة الصحة جدول زمني معين لاصدار التقرير السنوي	3-6 هل هناك جدول لاصدار المعلومات ؟
							نعم يتوفر	3-7 هل تتوافر الاحصاءات الحيوية للمستخدمين في شكل: مطبوع-الكثروني-مواقع الكتروني-pdf-تفاعلية ؟
							مجانا	3-8 هل تتوافر الاحصاءات الحيوية مجاناً ام بتكلفة مالية ؟

الموارد المطلوبة			المسؤولية	الإطار الزمني	الإجراءات/الأنشطة بالترتيب	هدف التحسين	نتائج التقييم	السؤال
التمويل	التدريب	الموارد البشرية						
							الجهاز المركزي للإحصاء الفلسطيني، وزارة الصحة، وزارة الداخلية	3-9 من هي الوكالة التي تقوم بنشر الاحصاءات الحيوية الرسمية ؟
							بيانات صحفية، تقارير سنوية مطبوعة، نشر الكتروني	3-10 كيف يتم نشر البيانات او اصدارها بصورة منتظمة ؟
							نعم	3-11 هل جمع المصطلحات والمفاهيم المستخدمة في مطبوعات الاحصاءات الحيوية مشروحة بصورة واضحة ؟
							يتم تحليل نسب اكتمال التسجيل فقط	3-12 ماهي التحليل التي تجرى بصورة روتينية للمعطيات
							تفتقر الى الانتظام في الحصول على المعلومات اللازمة للنشر المكتمل بالتوقيت المناسب	3-13 هل يتم بصورة منتظمة نشر الجداول الاحصائية الى جانب التحليل المتعلقة بالبيانات ؟
							ورقيا والصفحة الالكترونية	3-14 ماهي الالية التي تستخدم بها هذه البيانات على مختلف المستويات ؟

الموارد المطلوبة			المسؤولية	الإطار الزمني	الإجراءات/الأنشطة بالترتيب	هدف التحسين	نتائج التقييم	السؤال
التمويل	التدريب	الموارد البشرية						
						زيادة قدره التحليلية و التعامل مع التحديات و ذلك على اسس مقارنة مع المعنيين في المؤسسات ذات العلاقة	نعم ولكن ليست كافية	3-15 هل هناك محاولات لبناء القدرة التحليلية للعاملين القائمين بجمع وتجميع الاحصاءات الحيوية حتى يتولوا اجراء التحليلات الاساسية للبيانات وللمساعدتهم في تفهم الغرض من وراء ما يقومون بجمعه وتقدير قيمته بصورة افضل؟

التوصيات و خطة العمل

الموارد المطلوبة			المسؤولية	الإطار الزمني	الإجراءات/الأنشطة بالترتيب	التوصيات بهدف التحسين
التمويل	التدريب	الموارد البشرية				
حسب خطة المشروع المعتمدة سابقا	حسب خطة المشروع المعتمدة سابقا	العمل حسب خطة المشروع المعتمدة من قبل مجلس الوزراء	وزارة الداخلية، وزارة الصحة، الإحصاء، وبالتعاون مع اللجنة الوطنية لسجل السكان	عامان	الانتقال إلى خطوات تنفيذية وعملية فيما يتعلق بخطة مشروع الربط الآلي المباشر والمعتمدة من قبل مجلس الوزراء	1. تفعيل مشروع الربط الآلي المباشر لتحديث و تطوير السجل المدني بهدف تحقيق الأغراض الإدارية و الإحصائية لجميع الشركاء
	مدربين على كيفية و الية الترميز	مرمزين مدربين بشكل معياري و مقارن	وزارة الصحة ووزارة الداخلية باشراف اللجنة الوطنية	عام واحد	اعتماد استخدام تصنيف ICD-10 على أن تكون المرجعية هي وزارة الصحة مع تدريب طاقم وزارة	2. معالجة و تنظيم إدخال أسباب الوفاة و توحيد بين الصحة و الداخلية وذلك للعمل حسب ICD-10

الموارد المطلوبة			المسؤولية	الإطار الزمني	الإجراءات/الأنشطة بالترتيب	التوصيات بهدف التحسين
التمويل	التدريب	الموارد البشرية				
			وزارة الداخلية و اللجنة الوطنية	حال تنفيذ المشروع الوطني	الداخلية لفهم النظام وأهميته 1. الربط الالي	3. ضمان التزام إدارة السجل المدني بتزويد الجهاز المركزي للإحصاء الفلسطيني بنسخ محدثة من السجل المدني و ضمن الحقول المطلوبة و المتفق عليها
			وزارتي الداخلية و الصحة	البدئ بالاجراءات خلال العام الحالي	2. تزويد جهاز الاحصاء بنسخ محوسبة و محدث وذلك بشكل دوري وفقا لجداول زمني محدد يتفق عليها	4. ضمان التزام إدارة السجل المدني بتزويد الجهاز المركزي للإحصاء الفلسطيني بنسخ محدثة من دليل الترميز المستخدم و الخاص بالسجل المدني
			وزارة الداخلية	ا	العمل على إيجاد اللوائح التنفيذية الضامنة للتزويد	5. زيادة التعاون و التكامل بين الشركاء و بما يشمل المستخدمين و الباحثين ذوي الاختصاص بهدف زيادة تطوير و استخدام بيانات السجل المدني و خدمة المجتمع
					التدريب المشترك بشكل مركزي إيجاد أولويات عمل مشترك بين المنتجين و المستخدمين	

